

# L'école





## L'ÉDUCATION PAR L'ÉCOLE ONEPOINT



*Relier l'Humain et la Technologie afin d'accompagner au mieux la transformation numérique nécessite un engagement et une promesse forte autour de l'Éducation et de la Formation*



Chez onepoint nous approchons l'éducation comme un levier pour chacun de trouver sa place dans le monde. Il s'agit d'un défi collectif et individuel auquel les entreprises doivent prendre part.

Dans un environnement incertain, aux changements rapides, il faut questionner l'existant pour rendre l'apprentissage plus personnel et permettre aux individus de développer des savoir-être, des savoir-devenir, des savoir-transmettre et des savoir-faire.



## L'École Onepoint

L'excellence de la transmission des savoirs au service du développement des expertises et des compétences pour :

Nos Collègues

Nos Clients

Nos Partenaires

**6 000+**

APPRENANTS EN 2023

## 7 implantations

Paris, Nantes, Bordeaux, Lyon, Toulouse, Rennes, Aix-en-Provence

**300**

FORMATEURS EXPERTS DE LEURS SUJETS  
ET INTERVENANTS EN MISSION CLIENT

## Nos thématiques de formation

Architecture

Leadership

Dev. perso

Data

IA

Développement informatique

Cloud

RSE

Testing

Méthodes projet

Cybersécurité

Marketing

Design

...

## Nos partenaires académiques



...



## Découvrez notre offre de formation

CLIQUEZ ICI  
Pour accéder au site internet

**Qualiopi**  
processus certifié



REPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
ACTIONS DE FORMATIONS





# L'école

## Accessibilité

L'école Onepoint s'attache à offrir l'accès aux formations à tout public.

Stéphanie OBIS, ergonome et psychologue du travail, est notre référente handicap. Elle veille à l'accessibilité de nos formations et étudie les demandes d'aménagements spécifiques en proposant des solutions adaptées.

Pour toute demande de formation spécifique, parcours spécialisé ou renseignements vous pouvez nous contacter à : [contact-ecole@groupeonepoint.com](mailto:contact-ecole@groupeonepoint.com)

# L'ÉCOLE ONEPOINT

Onepoint, [architecte de la transformation des entreprises et des acteurs publics](#), accompagne le développement des expertises technologiques, méthodologiques et managériales de ses clients et partenaires.



## é. FORMATIONS A LA CARTE

Nous proposons un ensemble de formations et parcours en lien avec les 40 métiers pratiqués chez onepoint. Plus de 150 formations délivrées par nos experts onepoint, d'une durée de 0,5 à 5 jours, réparties en grandes catégories.

Découvrez les thématiques



## PROGRAMMES PROFESSIONNALISANTS

Ces programmes professionnalisants sont tournés vers l'innovation et adaptés aux problématiques actuelles. Certains conçus avec nos partenaires académiques d'excellence.

Découvrez les programmes



## é. EDTECH ET INNOVATION

**Serious Game** : le storytelling et la gamification au service de la montée en compétence avec Gamabu.  
**Immersive Learning** : savoir-faire technologique pour designer et concevoir des solutions expérientielles apprenantes.

Découvrez nos innovations



## é. FORMATIONS SUR MESURE

Contactez-nous pour nous faire part de vos besoins de formation. Nous vous proposerons un parcours spécialisé.

# BENEFICIEZ DE L'EXPERTISE DE NOS FORMATEURS ONEPOINT



**Vincent REMON**

Blockchain

Cybersécurité

La transmission du savoir est une valeur fondamentale pour moi. (...). C'est aussi un échange précieux avec les étudiants, qui permet de se confronter à une nouvelle génération d'idées et de convictions.



**Ellen POIROT**

Coach Agile

Être formatrice aujourd'hui, me permet de faire ressortir ma vocation de pédagogue dans le pragmatisme et le partage de l'expérience. J'apporte ma passion, mon expérience et mon expertise tout en me challengeant dans mes idées reçues et mes certitudes. Être formatrice aujourd'hui, c'est une passion, une source d'énergie et une évidence !



**Corina FONTAINE**

Paiements

J'adore être formatrice, cela me permet de transmettre les connaissances essentielles de mon secteur : l'industrie des paiements. Domaine en plein développement, toutes les missions que onepoint réalise auprès de ses clients permettent d'appuyer les notions théoriques par de réelles expériences projet.



**Jérôme TAMA**

Java

Docker

Kubernetes

La formation est une composante essentielle de mon métier. Partager ses connaissances, c'est aussi faire un effort de formalisation et de synthèse essentiel à la bonne compréhension d'un sujet. C'est aussi le moment pour moi d'apprendre, une formation n'est jamais à sens unique.

# NOS ESPACES FORMATION D'EXCEPTION

Des espaces d'open innovations modernes et équipés pour toutes les configurations de formation : salle de classe classique, apprentissage collaboratif, séminaire, ...

La capacité d'accueil varie de 8 à 100 stagiaires selon les sites.

Un service de catering de qualité est proposé selon les souhaits : petit déjeuner, déjeuner, goûter, cocktail, ...

Nos équipes sont à votre disposition pour toutes questions.



# NOS THEMATIQUES

## Développement

- Angular
- Java
- Blockchain

## Outils & Framework

- Ansible
- Docker
- Elk
- Terraform
- Kafka
- Kubernetes
- PUPPET
- SQL

## Cloud

- Initiations
- Azure
- AWS
- Google

## Cybersécurité

- Données
- Social Engineering
- DevSecOps
- IAM
- RGPD
- Ebios RM

## Data

- Initiations
- Data visualisation
- Data Management
- Google Data

## Test

- Fondamentaux des tests
- Gestion des tests
- Automatisation des tests
- Autres certifications

## Architecture

- Initiations
- Archi d'entreprise
- Urbanisation
- DDD

## Design, innovation et digital

- Initiations
- Design Thinking
- Marketing
- Ecommerce

## Humanités Soft skills

- Développement personnel
- Parcours co-certifiant avec CentraleSupélec EXED

## RESET RSE

- Numérique responsable
- Accessibilité Numérique
- Transition énergétique
- Fresque du climat

## Secteurs

- Banque, Finance & Assurance
- Industrie, Distribution, Energie
- Plateformes

## IA GENERATIVES

- Code x IA
- Design x IA
- Machine Learning x IA
- Product x IA

## Méthodes

- Agilité projet
- SAFE
- Intelligences collectives
- Gestion de projet
- Lean Management
- MOA/AMOA
- ITIL

# NOS FORMATIONS CERTIFIANTES

## Cloud Service Providers

- **Amazon Web Services**
  - [Architecting](#)
  - [Security engineering](#)
  - [Systems Operations](#)
  - [Developing](#)
- **Azure**
  - [AZ-900](#)
  - [AZ-400](#)
  - [AZ-104](#)
  - [AZ-305](#)
- **Google Cloud Platform**
  - [Google Cloud architect](#)
  - [Google Data Engineer](#)
  - [Google Cloud Developer](#)
  - [Google Cloud DevOps Engineer](#)

## Test

- [ISTQB Foundation](#)
- [ISTQB Testeur Agile](#)
- [ISTQB Test Manager](#)
- [Certification A4Q selenium](#)
- [IQBBA Business Analyst](#)
- [IREB CPRE Fondation](#)
- [ISTQB Avancé Test Analyst](#)

## Méthodes

- [ITIL](#)

## Lean Management

- [Certification green belt - lean six sigma](#)

## Agilité & SAFe

- [Professional Scrum Master 1](#)
- [Professional Scrum Master 2](#)
- [Professional Scrum Product Owner 1](#)
- [Professional Scrum Product Owner 2](#)
- [Leading SAFe®](#)
- [SAFe® Agile product manager](#)
- [SAFe® PM-PO](#)
- [SAFe® For architects](#)
- [SAFe® Lean portfolio management](#)
- [SAFe® For teams](#)
- [SAFe DevOps](#)
- [SAFe® Advanced scrum master](#)
- [SAFe® RTE](#)

# NOS PROGRAMMES

onepoint.  
beyond the obvious

X

## ARCHITECTE DE LA TRANSFORMATION D'ENTREPRISE

Programme complet sur l'Architecture des transformations d'entreprise qui englobe les postures et métiers d'architectes



IP PARIS

onepoint.  
beyond the obvious

X



CentraleSupélec

## LES HUMANITÉS

Socle universel de savoir-être et de soft skills pour appréhender les Transformations Numériques et Humaines de notre Société

onepoint.  
beyond the obvious

X

Arts et Métiers  
Sciences et Technologies

## LEAN 4.0

Construire son plan de performance industrielle dans un environnement 4.0 en vous appuyant sur les innovations des techniques du Lean

onepoint.  
beyond the obvious

## CHERCHEURS ENTREPRENANTS

Faire rayonner la capacité de recherche appliquée et de conquête technologique pour générer de la croissance

onepoint.  
beyond the obvious

## PRODUCT MANAGEMENT

Devenir un acteur clé de la création de produits et services digitaux à la croisée des enjeux métiers et technologiques

onepoint.  
beyond the obvious

X



le wagon

## DEVSECOPS

Pour être en mesure d'incarner le mindset, la culture et les concepts Agile DevOps

onepoint.  
beyond the obvious

X



Digital Campus

## MANAGER AUGMENTÉ PAR LE DESIGN

Les outils et la culture du design au service des managers, de chefs de projets et des consultants

onepoint.  
beyond the obvious

## DATA DÉCIDEUR

Pour accompagner les leaders à concevoir et piloter au sein de leur organisation la vision et les feuilles de route stratégiques data.

# DEVELOPPEMENT

## SOMMAIRE

### Initiation

- [Développer et coder des sites web accessibles](#)

### Développement

- [Angular débutant](#)
- [Angular avancé](#)
- [Angular NGRX](#)
- [Java Fondamentaux](#)
- [Blockchain Ethereum & solidity](#)
- [React](#)

*Cliquez sur une thématique pour accéder directement à la page*

1 jour  
7h

Initiation

## DÉVELOPPER ET CODER DES SITES WEB ACCESSIBLES

Une journée de sensibilisation pour mieux comprendre en quoi le numérique, lorsqu'il est accessible, favorise l'inclusion des personnes en situation de handicap dans notre société. L'accessibilité numérique passe par la compréhension des besoins et des outils utilisés par les personnes en situation de handicap.

### Objectifs

- Se familiariser avec les situations de handicap
- Comprendre ce qu'est l'accessibilité
- Connaître le contexte légal et les référentiels
- Reconnaître les erreurs fréquentes et savoir les éviter
- Tester l'accessibilité et interpréter les résultats

### Programme

- Découverte des enjeux
- Les référentiels et standards
- Le socle technique web
- Les critères incontournables
- Mise en pratique

### Prérequis

Expérience sur un projet informatique ou en développement

### Public concerné

Toute personne intéressée par l'accessibilité numérique

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Expert de l'intégration web et de l'accessibilité.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation des exercices pratiques, mises en situations et quiz sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique.

Développement

## ANGULAR : DÉBUTANT

Angular est le dernier framework de Google successeur de AngularJS. La formation Angular débutant permet aux développeurs web d'apprendre à construire une application Single Page App simple à l'aide du framework Angular. La formation est basée sur la dernière version majeure du framework.



3 jours  
21h

### Objectifs

- Savoir démarrer un projet Angular
- Réaliser en autonomie une application SPA simple
- Connaître les bases du Framework Angular
- Prendre connaissance des bonnes pratiques
- Réaliser les tests unitaires

### Programme

- ES6, TypeScript
- Démarrer une application Angular
- Component, Binding, Directive
- Module, Routing, Formulaire
- Pipe, Injection de dépendance
- Service
- HTTP
- Communication entre les composants
- Tests unitaires

### Prérequis

Maîtriser les concepts web et fonctionnement du prot http. Bonne connaissance de JavaScript / HTML / CSS. Être en possession d'un ordinateur : Node.JS 6.10 et sup, JRE 8, Git, Chrome. IDE au choix de l'utilisateur (VisualStudio Code).

### Compétences des formateurs

Les formateurs maîtrisent le framework Angular et le développement WEB. Ils mettent en place le framework sur les applications développées chez des clients.

### Public concerné

Développeurs Web débutants ou confirmés.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation des exercices pratiques, mises en situations et quiz sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

Développement

## ANGULAR : AVANCÉ

Formation de niveau avancé à l'usage du framework Angular dans le cadre du développement d'application à page unique (SPA).



2 jours  
14h

### Objectifs

- Découvrir les concepts avancés d'Angular
- Réaliser en autonomie des développements complexes
- Bien appréhender l'architecture d'une application Angular
- Mettre en place des tests unitaire et e2e

### Programme

- AOT vs JIT
- Lifecycle Events
- Microsyntax
- ComponentFactory
- ViewContainer
- RxJS
- Reactive Forms
- Custom validators
- Tests unitaires
- Test automatisés
- Routing avancé
- Internationalization

### Prérequis

Maitrise des bases du framework Angular Bonne connaissance de Node.js et WebPack. Etre en possession : Node.JS 6.10 et sup, JRE 8, Git, Chrome. IDE au choix de l'utilisateur (VisualStudio Code).

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts sur le framework Angular et le développement WEB.

### Public concerné

Développeurs Web confirmés.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

Une évaluation des compétences et des prérequis permettra de donner accès à la formation.

Développement

## ANGULAR - NGRX

Découvrez RGRX, cette librairie pour Angular qui permet de gérer les états d'une application de manière asynchrone



1 jour  
7h

### Objectifs

- Ajouter NGRX à un projet Angular
- Organiser un Store NGRX
- Développer une application Angular qui utilise NGRX

### Programme

- Rappels (pattern redux, rxjs)
- Quand utiliser NGRX ?
- Architecture
- Installation [TP]
- DevTools
- Patterns Avancés
  - Entity [TP]
  - Unit Tests
  - Reducer
  - Selector
  - Effects
  - Component Stores

### Prérequis

Avoir suivi les cours Angular Débutant et Angular Avancé ou développer en Angular depuis au moins un an.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont développeurs ou tech Lead en Angular depuis plusieurs années.

### Public concerné

Développeurs front Angular avec une première expérience en la matière.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.



Développement

## JAVA - FONDAMENTAUX

A travers cette formation, vous découvrirez les fondamentaux du langage Java, en abordant des thématiques telles que la programmation orientée objet, la généricité ou encore la programmation fonctionnelle. Des travaux pratiques vous permettront d'appliquer les concepts abordés.

3 jours  
21h

### Objectifs

- Connaître la syntaxe du langage
- Maîtriser les concepts clés
- Utiliser la programmation orientée objet
- Prendre en main la généricité
- Découvrir les APIs les plus communes
- Aborder la programmation fonctionnelle
- Appliquer ces notions à travers des TP

### Programme

- Variables
- Opérateurs
- Structures de contrôle
- Héritage
- Core API
- Généricité
- Autres API utiles
- Exceptions
- Interfaces fonctionnelles
- Conventions

### Prérequis

Connaissances de base en algorithmie.  
Première expérience dans le développement recommandée.  
Git installé.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des développeurs Java. Ils ont participé à plusieurs projets Java.

### Public concerné

Développeurs issus d'autres langages que Java.  
Développeurs débutants en Java

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

Développement

## BLOCKCHAIN ETHEREUM & SOLIDITY

Cette formation vous propose de détailler la plateforme la plus utilisée pour l'hébergement des Smart Contracts : Ethereum. De la mise en place des nœuds du réseau au déploiement du Smart Contract, maîtrisez la chaîne d'intégration de bout en bout.



½ jour  
4h

### Objectifs

- Instancier une blockchain Ethereum
- Déployer un nœud Ethereum
- Apprendre les fondamentaux du langage Solidity
- Développer et déployer un Smart Contract
- Interfacer le Smart Contract avec un environnement web

### Programme

- Fondations Ethereum : comptes, gas
- Interfaces : les clients Ethereum
- Geth
- Web3
- Gestion des comptes
- Solidity : code, contrats, tokens
- Outils : Remix, Ganache
- ERC : templates Solidity

### Prérequis

Développement (Front et/ou Back)

### Public concerné

Développeurs (Front et/ou Back).

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants seniors, leaders dans le domaine de la Blockchain. Ils ont été validés par l'équipe pédagogique tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

Développement

## REACT

Cette formation présente le développement d'application SPA en utilisant le framework React



3 jours  
21h

### Objectifs

A l'issue de cette formation, vous serez en mesure de :

- Créer un projet React
- Développer des composants sous forme de classes et de fonctions
- Maîtriser le cycle de vie des composants
- Utiliser les hooks et en écrire des custom
- Écrire des tests unitaires

### Programme

- ES6 / Typescript
- Init d'un projet
- Fonctionnement basique de React
- Composants (binding, events, virtual DOM)
- Formulaire
- Routage (react-router)
- Contexte
- Hooks

### Prérequis

Connaissances Javascript/HTML.

PC avec environnement de développement.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des développeurs React. Ils ont participé à plusieurs projets React.

### Public concerné

Développeurs front & full stack

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

# OUTILS & FRAMEWORKS

## SOMMAIRE

- [Ansible](#)
- [Blockchain](#)
- [Docker](#)
- [Elk – elasticstack : elasticsearch, logstash et kibana](#)
- [Terraform - fondamentaux](#)
- [Terraform Cloud](#)
- [Kafka Basics](#)
- [Kafka Deep dive](#)
- [Kafka for developers](#)
- [Kubernetes for developers](#)
- [Kubernetes for administrator](#)
- [PUPPET](#)

*Cliquez sur une thématique pour accéder directement à la page*

Outils et  
Frameworks

## ANSIBLE

Cette formation a pour but de découvrir et d'exploiter les fonctionnalités de l'outil Ansible, permettant de répondre aux besoins de gestion de configuration IT et d'automatisation, ceci dans un contexte DevOps et plus particulièrement dans une chaîne Continuous Integration / Continuous Delivery.

3 jours  
21h

### Objectifs

- Comprendre les problématiques rencontrées par les entreprises et les impacts sur la production logicielle.
- Comprendre les enjeux techniques de l'automatisation et de la gestion de configuration.
- Maîtriser les bases de l'outil ainsi que les tâches simples.
- Automatiser un déploiement logiciel multi-environnement.
- Assimiler les capacités de l'outil en vue de l'intégrer dans une chaîne CI/CD.

### Programme

- Introduction et installation d'Ansible
- Déploiement Ansible (fichiers de configuration, inventaires et commandes ad-hoc)
- Implémentation des playbooks
- Gestion des variables et inclusions
- Implémentation des contrôles de tâches
- Implémentation des templates Jinja2
- Implémentation des rôles
- Optimisation Ansible
- Sécurisation avec Ansible Vault

### Prérequis

Un PC portable avec VMWare player et Client SSH (mRemoteNG, Putty, ...).

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts des matières abordées. Ils ont au minimum dix années d'expérience dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la matière

enseignée.

### Public concerné

DevOps (côté Dev ou Ops).

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

## BLOCKCHAIN FONDAMENTAUX TECHNOLOGIQUES

Au-delà du Bitcoin et des cryptomonnaies, cette formation permet d'appréhender les véritables enjeux de la Blockchain. Le sujet nécessite d'assimiler quelques fondamentaux techniques afin de saisir pleinement les enjeux qui sont adressés par les Blockchains. Une fois compris les bénéfices qui peuvent en être tirés, mais aussi les éventuelles controverses, les cas d'usage métier deviennent une évidence.



1 jour  
7h

### Objectifs

- Comprendre d'où vient la Blockchain, dans quel contexte et pourquoi elle a été créée.
- Comprendre les concepts techniques fondamentaux qui font son intérêt.
- Découvrir les différents types de Blockchains et leurs architectures.
- Découvrir les cas d'usages concrets de la Blockchain dans les différents secteurs et métiers.
- Appréhender le futur de cette technologie : les perspectives et les controverses

### Programme

- Genèse : Quand, Pourquoi, Comment
- Cryptomonnaies
- Concepts : Sécurité, Accessibilité, Consensus, immutabilité, Unicité
- Architecture et Fonctionnalités : Blockchain publiques et privées, Cryptodevises, Smart Contracts
- Controverses
- Cas d'usages et projets : Finance, Légal, Distribution, Supply Chain, Luxe, Santé, Energie
- Atelier Design d'une blockchain

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Tout public – même sans compétence IT.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts dans le domaine de la Blockchain.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

Outils et  
Frameworks

## DOCKER

Cette formation présente les principes d'utilisation de la gestion du conteneur d'application Docker comme alternative à la virtualisation.



2 jours  
14h

### Objectifs

- Comprendre le positionnement de Docker et des conteneurs
- Manipuler l'interface en ligne de commande de Docker pour créer des conteneurs
- Mettre en œuvre et déployer des applications dans des conteneurs
- Administrer des conteneurs

### Programme

- Introduction aux conteneurs
- Présentation de Docker
- Mise en œuvre en ligne de commande
- Création de conteneur personnalisé
- Mettre en œuvre une application multiconteneurs
- Interfaces d'administration

### Prérequis

Connaissance de base de l'administration linux  
Utilisation de la ligne de commande bash

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts sur Docker.

### Public concerné

Architectes techniques et développeur.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation ces pratiques.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

## ELK – ELASTICSTACK : ELASTICSEARCH, LOGSTASH ET KIBANA



Cette formation a pour objectif d'introduire le stack ELK, de définir les notions basiques de chaque composant et de mettre en œuvre les points forts de cet outil de recherche d'informations.

1 jour  
7h

### Objectifs

- Comprendre les problématiques de recherche d'information
- Comprendre les notions basiques pour ELK
- Comprendre la philosophie des moteurs de recherche et celle de ElasticSearch
- Comprendre la complémentarité et l'architecture de Elastic Stack Logstash, Kibana
- Mettre en oeuvre ElasticSearch, Logstash, Kibana
- Sauvegarder et utiliser vos données

### Programme

- Présentation générale du stack ELK et des produits disponibles dans le marché
- Elasticsearch : notions basiques et mise en œuvre du moteur d'indexation
- Logstash : Injection des données introduction de la notion des plugins
- Kibana : Création des dashboards et des visualisations à partir des données stockées
- Workshop : Utiliser sur un docker ELK pré installé pour appliquer les notions théoriques : de la création des index à la création des dashboards.

### Prérequis

Avoir les droits d'administration sur la machine et un minimum de connaissance OS , windows ou linux.

Avoir docker installé sur la machine.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts qui pratiquent au quotidien, depuis à minima dix ans.

### Public concerné

Toute personne impliquée dans le développement d'un projet informatique.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation des exercices pratiques, mises en situations et quiz sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

Outils et  
Frameworks

## TERRAFORM FONDAMENTAUX

Gérer votre infrastructure avec Terraform.

2 jours  
14h

### Objectifs

- Coder en HCL pour le déploiement d'infrastructure
- Orchestrer des déploiements d'infrastructure sur un cloud provider avec Terraform
- Structurer les projets pour un travail collaboratif
- Avoir les clés pour se lancer sur les sujets avancés de Terraform

### Programme

- Le cours débute par une démonstration simple type Hello World d'un déploiement d'infrastructure as Code avec Terraform.
- Introduction : IaC et HCL
- Provider, Data Sources et Ressources
- Code Lab déploiement : Terraform/AWS
- Gestion de l'état et du backend
- Modulation et Registries
- Code Lab déploiement : Debugging and Testing

### Prérequis

Avoir un compte Aws.  
Sur le poste de travail, installer : Aws Cli, Terraform, Visual Studio Code et Plugin Terraform

### Compétences des formateurs

Les formateurs maîtrisent le langage HCL (Hashicorp Configuration Language) et avoir des bases solides en architecture sur au moins un des Cloud Provider (AWS, AZURE, GCP)

### Public concerné

DevOps, développeurs Lead tech, Administrateurs Systèmes, etc.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation des exercices pratiques, mises en situations et quiz sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Le cours alternera théories et ateliers pratiques.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

Outils et  
Frameworks

## TERRAFORM CLOUD

La formation permettra d'acquérir les concepts fondamentaux de Terraform Cloud, et de déployer de façon automatique les infrastructures Cloud à partir d'une série de paramétrages et de configurations

2 jours  
14h

### Objectifs

- Travailler en collaboratif sur le déploiement de l'infrastructure
- Automatiser du flux de travail
- Déployer le code Terraform dans un environnement d'exécution cohérent

### Programme

- Présentation des différents concepts et configurations de Terraform cloud
- Labs : exercice sur chaque notion de paramétrage
- Use case final rassemblant l'ensemble des éléments vus

### Prérequis

Avoir suivi la formation Terraform fondamentaux

### Public concerné

DevOps, Architecte Cloud

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel et d'un cas concret final balayant l'ensemble des éléments vus.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts des matières abordées. Ils ont un minimum d'expérience dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation des ateliers et des exercices pratiques sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique.



Initiations

## KAFKA BASICS

Découvrez Kafka, cette plateforme distribuée de diffusion de contenu capable de publier, stocker, traiter et souscrire à des flux d'enregistrement en temps réel.

1 jour  
7 h

### Objectifs

- Comprendre les concepts de MOM
- Connaître les fondamentaux de Kafka
- Appréhender les fonctionnalités de Kafka et des principaux cas d'usages où Kafka est différentiant vis-à-vis d'une approche ESB

### Programme

- Présentation des concepts MOM/ESB et comprendre le positionnement de Kafka
- Présentation des concepts fondamentaux de Kafka
- Appréhender le fonctionnement interne de Kafka
- Présentation des différentes API intégrées à Kafka

### Prérequis

Aucun

### Public concerné

Architectes Data, architectes technique, architectes solution et développeurs.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts spécialistes reconnus sur kafka et des MOM

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation



Initiations

## KAFKA DEEP DIVE

Allez plus loin dans vos connaissances de Kafka en découvrant ses mécanismes internes, ses composants et ses mécanismes.

1 jour  
7 h

### Objectifs

- Connaître les mécanismes internes de Kafka
- Connaître dans le détail Kafka et ses API

### Programme

- Détail de chaque composant de Kafka
- Présentation des mécanismes Kafka internes
- Démo Confluent

### Prérequis

Connaître le fonctionnement basique de Kafka

### Public concerné

Data engineer, data Pipeline, développeurs et administrateurs plateforme.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts spécialistes reconnus sur kafka et Confluent

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation



2 jours

Initiations

## KAFKA FOR DEVELOPERS

À travers cette formation, vous découvrirez les fondamentaux de Kafka et vous appréhendez des thématiques telles que Spring Kafka, Kafka Stream et Kafka Connect.

### Objectifs

- Connaître les règles de fonctionnement de Kafka
- Prendre en main Spring Kafka
- Utiliser et maîtriser les fonctions élémentaires de Kafka : production et consommation
- Adapter les concepts à vos projets
- Utiliser l'outil Kafka Connect
- Utiliser l'outil Kafka Stream

### Programme

#### Jour 1 – Les notions élémentaires

- Notions fondamentales
- Produire des messages
- Consommer des messages
- Gestion d'erreurs
- Travaux pratiques

#### Jour 2 – les outils

- Kafka Connect
- Kafka Stream
- Travaux pratiques

### Prérequis

Connaissance de Java/Spring, Docker, Java 21

### Public concerné

Développeurs

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs manipulent Kafka depuis plusieurs années.

### Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis est effectuée de manière continue tout au long du cours au travers des ateliers et exercices pratiques.

Outils et  
Frameworks

# KUBERNETES FOR DEVELOPERS

Cette formation permet de découvrir Kubernetes



2 jours  
14h

## Objectifs

- Savoir déployer une application sur K8s
- Connaître les principaux concepts
- Diagnostiquer un problème
- Accélérer la prise en main de l'outil

## Programme

- Architecture de kubernetes
- Pod
- Service
- Ingress
- Deployment
- Config map
- Secret
- PV/PVC
- Autres objets utiles

## Prérequis

Bonne connaissance de Docker.

## Public concerné

Développeurs

## Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques.

## Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts sur Kubernetes.

## Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation des exercices pratiques, mises en situations et quiz sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique.

Une évaluation des compétences et des prérequis permettra de donner accès à la formation.

Outils et Frameworks

# KUBERNETES FOR ADMINISTRATOR



Cette formation Kubernetes se focalise sur le principe de l'orchestration de container afin de répondre aux problématiques de répartition de charge et de tolérance à la panne des applications déployées sous forme de containers

2 jours  
14h

## Objectifs

- Déployer des applications simples (stateless et stateful)
- Déployer une application composée de plusieurs services
- Exposer une application vers l'extérieur de l'infrastructure Kubernetes
- Apprendre à gérer les données manipulées par l'application dans l'infrastructure Kubernetes
- Mettre à jour une application déjà déployée dans Kubernetes
- Parcourir les bonnes pratiques associées au développement d'une application déployée dans Kubernetes

## Programme

- Introduction à Kubernetes
- Présentation de l'architecture Client/Server
- Comprendre le Kubernetes Control Plane
- Présentation des manifest yaml
- Introduction à l'utilisation de Kubectl
- Introduction aux namespaces, Pods, jobs, tâche planifiée, labels...)
- Manipulation des Pods
- Introduction aux Controller et services

## Prérequis

Connaissances des technologies de conteneurisation, notamment Docker.

## Compétences des formateurs

Les formateurs maîtrisent le logiciel Docker et l'automatisation de la production d'applications logicielles. Ils mettent en place le logiciel sur les centres de services de clients.

## Public concerné

Administrateurs système, architectes techniques, développeurs.

## Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation des exercices pratiques, mises en situations et quiz sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique.

## Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques.

Une évaluation des compétences et des prérequis permettra de donner accès à la formation.

## PUPPET

Cette formation permet de découvrir le concept de la gestion de configuration à travers l'outil Puppet.



3 jours  
21h

### Objectifs

- Comprendre les concepts clés de la gestion de configuration
- Savoir mettre en place un environnement de gestion de configuration avec Puppet
- Gérer de manière centralisée le parc informatique
- Standardiser les ressources et applications déployées
- Gérer l'ensemble des modifications du parc informatique de manière centralisée
- Faire du déploiement de masse (application, correctif, mise à jour...)

### Programme

- Introduction à la gestion de configuration
- Introduction à Puppet et son écosystème
- Présentation des ressources gérées
- Installer et configurer un serveur Puppet
- Installer et configurer un client Puppet
- Utiliser les commandes RAL
- Gestion des certificats
- Mettre en place des environnements
- Comprendre les outils (Hiera, R10K, PuppetDB...)
- Création de manifest personnalisé
- Mise en place du Dashboard

### Prérequis

Connaissance de base de l'administration linux. Utilisation de la ligne de commande bash

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts du logiciel Docker et de l'automatisation de la production d'applications logicielles.

### Public concerné

Consultant, Ingénieur, Architecte.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation des exercices pratiques, mises en situations et quiz sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

# CLOUD

## SOMMAIRE

### Initiations

- [Etat du marché et problématique liées à la transformation cloud](#)

### Outils et Frameworks

- [Openstack](#)

### Amazon Web Services

- [Cloud Practitioner](#)
- [Developing on AWS](#)
- [SysOps Administrator](#)
- [Solution Architect Associate](#)
- [Solution Architect Professional](#)
- [DevOps Engineer Professional](#)
- [Security](#)

### Microsoft Azure

- [Azure fundamentals AZ-900](#)
- [Azure DevOps AZ-400](#)
- [Azure Administrator AZ-104](#)
- [Azure solution Architect AZ-305](#)

### Google Cloud

#### Google Cloud Architect

- [Core infrastructure](#)
- [Architecting with Google Compute engine](#)
- [Architecting with Google Cloud : Design and Process](#)
- [Preparing for the professional cloud architect certification exam](#)

#### Google Cloud DevOps Engineer

- [Core infrastructure](#)
- [Developing applications with google cloud platform](#)
- [Architecting with Google Cloud : Design and Process](#)

#### Google Cloud Data Engineer

- [From data to insights with google cloud platform](#)
- [Big data & machine learning fundamentals](#)

#### Google Cloud Developer

- [Core infrastructure](#)
- [Developing applications with google cloud platform](#)
- [Getting started with google kubernetes engine](#)

#### Cloud Digital

#### Google Cloud Digital Leader

#### Google Cloud Associate Cloud Engineer

*Cliquez sur une thématique pour accéder directement à la page*

Cloud

## INITIATION - ÉTAT DU MARCHÉ ET PROBLÉMATIQUES LIÉES À LA TRANSFORMATION CLOUD

Cette formation a pour but de présenter d'une part, les principaux acteurs ainsi que les principes et concepts du Cloud, et d'autre part d'expliquer les impacts de la transformation Cloud.



½ jour  
4h

### Objectifs

- Identifier les principaux acteurs
- Comprendre les principes et concepts du Cloud
- Comprendre les impacts engendrés par la transformation Cloud

### Programme

- Présentation des principaux acteurs
- Présentation des principes du cloud
- Présentation de l'état du marché
- Les impacts de la transformation Cloud :
- Impact sur les organisations
- Impact sur les architectures
- Impacts sur la sécurité
- Les gains attendus du Cloud
- Les principaux points de difficultés rencontrés lors d'une transformation Cloud

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Consultants, développeurs, équipes commerciales, supports et métiers.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des architectes ayant une pratique concrète des plateformes Cloud, et ayant mené des projets de migration Cloud et/ou de conception d'architectures Cloud

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

Cloud

## OPENSTACK

Cette formation permet de découvrir le concept de Cloud privé à travers la solution libre OpenStack.



3 jours  
21h

### Objectifs

- Comprendre les concepts clés et les bases techniques d'un Cloud privé
- Comprendre la conception d'un Cloud privé avec OpenStack
- Administrer un cloud privé

### Programme

- Histoire et évolution de l'informatique
- Définition conceptuelle et opérationnelle du cloud
- Histoire et évolution d'Openstack
- Présentation du Framework Cloud modulaire
- Comparaison avec les acteurs du marché
- Présentation des modules de base (Keystone, Glance, Neutron, Nova, Swift, Cinder, Horizon...)
- Création d'un projet et déploiement d'une infrastructure IaaS, PaaS et SaaS
- Orchestration via Heat

### Prérequis

Connaissance de base de l'administration Linux.  
Utilisation de la ligne de commande bash

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts du logiciel Docker et de l'automatisation de la production d'applications logicielles.

### Public concerné

Consultants, ingénieurs, architectes

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation des exercices pratiques, mises en situations et quiz sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.



Cloud

## AWS – CLOUD PRACTITIONNER

Ce cours est destiné aux personnes qui cherchent à comprendre le Cloud Amazon Web Services (AWS), indépendamment des rôles techniques spécifiques. Vous découvrirez les concepts du Cloud, des services AWS, de la sécurité, de l'architecture, de la tarification et du support pour développer vos connaissances sur le Cloud AWS. Ce cours vous aide également à préparer l'examen AWS Certified Cloud Practitioner.

1 jour  
7h

### Objectifs

- Décrire l'infrastructure mondiale de base du Cloud AWS et ses six avantages
- Décrire et fournir un exemple des principaux services AWS
- Décrire AWS Well-Architected Framework, le modèle de responsabilité partagée, les services de sécurité de base dans le Cloud AWS et les bases de la migration vers le cloud AWS
- Expliquer les avantages financiers du Cloud AWS

### Programme

- Introduction à Amazon Web Services
- Le calcul dans le nuage
- Infrastructure et fiabilité mondiales
- Mise en réseau
- Stockage et bases de données
- Sécurité
- Surveillance et analyse
- Prix et support
- Migration et innovation
- Principes de base du praticien certifié du cloud AWS

### Prérequis

Connaissances métier en informatique générales  
Connaissances techniques en informatique générales

### Compétences des formateurs

La formation est assurée par un instructeur officiel AWS certifié.

### Public concerné

Professionnels en ventes, légal, marketing, analystes métier, chefs de projet, étudiants AWS Academy, autres professions en rapport avec l'informatique.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début de formation, tout au long des exercices pratiques sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique et à la fin de la formation des examens blancs valident l'acquisitions des compétences et prépare au passage de [la certification AWS Cloud Practitioner](#). L'examen de certification est réalisé dans les jours suivants, au choix du participant.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.



Cloud

## AWS - DEVELOPING ON AWS

Dans cette formation Développement sur AWS, vous apprendrez à utiliser le kit SDK AWS pour concevoir des applications cloud sécurisées et évolutives. Vous verrez comment interagir avec AWS à l'aide de code et nous discuterons des concepts clés, des bonnes pratiques et des astuces de dépannage.



3 jours  
21h

### Objectifs

- Configurer et utiliser le kit SDK AWS
- Utiliser Simple Storage Service et Amazon DynamoDB
- Intégrer avec Kinesis, Lambda, API Gateway, Simple Queue Service, Simple Notification Service et Simple Workflow Service
- AWS Step Functions
- Utiliser AWS Identity and Access Management (IAM)
- Utiliser Web Identity Framework et Amazon Cognito
- Utiliser ElastiCache et CloudFront

### Programme

- Introduction
- AWS CLI, SDK, IAM Roles & Policies
- Fundamentals AWS Elastic Beanstalk
- AWS Developer Tools
- AWS CloudFormation
- AWS Monitoring & Audit
- AWS Integration & Messaging
- AWS Serverless Based Compute Services
- Docker in AWS for Developer
- AWS Security & Encryption
- AWS Other Services

### Prérequis

Maîtriser un langage de développement

Compréhension de la gestion de cycle de vie d'une application

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis a minima dix ans. Ils disposent de la certification requise du niveau concerné par la formation.

### Public concerné

Développeurs

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début de formation, tout au long des exercices pratiques sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique et à la fin de la formation et des examens blanc valident l'acquisition des compétences et prépare au passage de [certification AWS Certified developer – Associate](#). L'examen de certification est réalisé dans les jours suivants, au choix du participant.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.



Cloud

## AWS – SYSOPS ADMINISTRATOR ASSOCIATE

Le cours consacré aux opérations systèmes sur AWS a pour but de vous aider à exploiter une infrastructure hautement disponible et évolutive sur la plateforme AWS. Dans ce cours, nous vous expliquons comment gérer et prendre en charge efficacement les ressources AWS. Nous abordons différents concepts, notamment la mise en service de l'infrastructure, le déploiement d'applications, le suivi des coûts et la surveillance de l'utilisation, ainsi que la création de sauvegardes.



3 jours  
21h

### Objectifs

- Utiliser les fonctionnalités d'infrastructure standard
- Utiliser CloudFormation et l'automatisation
- Bâtir des réseaux privés avec Amazon VPC
- Déployer des instances Amazon EC2
- Savoir dépanner les problèmes rencontrés avec les instances
- Superviser les instances Amazon EC2 et autres services
- Gérer l'identité, les permissions et la sécurité
- Configurer un jeu d'instances Amazon EC2
- Savoir dépanner une définition de pile de ressources basique créée à partir de AWS CloudFormation

### Programme

- Services computationnels (Serveurs, Élasticité et résolution de noms, Serverless et Conteneurs, Services de bases de données)
- Administration des réseaux
- Administration du stockage et de l'archivage
- Supervision et sécurité
- Gérer la consommation des ressources
- Création de déploiements automatisés et reproductibles

### Prérequis

Bien connaître l'administration des systèmes, maîtriser les concepts du cloud computing, avoir de l'expérience avec les lignes de commande Linux ou Windows.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, avec au moins dix ans d'expérience. Ils disposent de la certification requise du niveau concerné par la formation.

### Public concerné

Développeurs

Architectes logiciel

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début de formation, tout au long des exercices pratiques sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique et à la fin de la formation et des examens blancs valident l'acquisition des compétences et prépare au passage de [certification AWS Certified SysOps Administrator – Associate](#). L'examen de certification est réalisé dans les jours suivants, au choix du participant.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.



Cloud

## AWS – SOLUTION ARCHITECT ASSOCIATE

Dans ce cours, vous apprendrez les fondamentaux de la création d'une infrastructure informatique sur la plateforme AWS. Vous allez apprendre à optimiser le cloud AWS en comprenant les services AWS et la façon dont ils s'intègrent aux solutions cloud.



3 jours  
21h

### Objectifs

- Exploiter les services AWS pour rendre votre infrastructure évolutive, fiable et hautement disponible
- Exploiter les services gérés AWS pour conférer davantage de flexibilité et de résilience à une infrastructure
- Optimiser l'efficacité d'une infrastructure basée sur AWS afin d'améliorer les performances et de diminuer les coûts
- Utiliser le Well-Architected Framework pour améliorer les architectures grâce aux solutions AWS

### Programme

- Concevoir une architecture simple
- Ajouter une couche de traitement computationnel et de traitement de base de données
- Concevoir des architectures réseaux
- Gestion des identités et des accès (IAM)
- Élasticité, Haute Disponibilité et supervision
- Automatisation
- Gestion des caches (Web et Databases)
- Bâtir des architectures découplées
- Architectures en micro-services et Architectures Serverless

### Prérequis

Recommandé : expérience pratique d'utilisation des services AWS.

### Compétences des formateurs

La formation est assurée par un instructeur officiel AWS certifié.

### Public concerné

Architectes solutions

Développeurs

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début de formation, tout au long des exercices pratiques sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique et à la fin de la formation des examens blanc valident l'acquisition des compétences et prépare au passage de [la certification AWS Solution Architect – Associate](#). L'examen de certification est réalisé dans les jours suivants, au choix du participant.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.



Cloud

## SOLUTION ARCHITECT PROFESSIONAL

Grâce à une série de cas d'utilisation et à un apprentissage pratique, vous explorerez les services AWS qui peuvent être utilisés pour résoudre les problèmes d'architecture. Vous apprendrez à combiner vos nouvelles connaissances, votre esprit critique et vos capacités à résoudre les problèmes.



3 jours  
21h

### Objectifs

- Sécuriser les connexions aux points de terminaison d'un cloud privé virtuel Amazon Simple Storage Service dans un environnement d'atelier
- Meilleures pratiques de services à utiliser et de mise en œuvre de la gestion des autorisations
- Conception de réseaux hybrides AWS pour faire face à l'augmentation du trafic et rationaliser le travail à distance tout en respectant les normes de sécurité FIPS 140-2 de niveau 2 ou 3
- Solutions et produits disponibles pour concevoir une infrastructure hybride

### Programme

- Reviewing Architecting Concepts
- Single to Multiple Accounts
- Hybrid Connectivity
- Specialized Infrastructure
- Connecting Networks
- Containers
- Continuous Integration/Continuous Delivery (CI/CD)
- High Availability and DDoS Protection
- Securing Data
- Large-Scale Data Stores
- Large-Scale Applications
- Optimizing Cost
- Migrating Workloads
- Capstone Project

### Prérequis

Au moins deux ans d'expérience pratique dans la conception et le déploiement d'une architecture de cloud sur AWS. Bonnes connaissances de l'AWS CLI, des API AWS, des modèles AWS CloudFormation, l'AWS Billing Console, de la console de gestion AWS, d'un langage de script et des environnements Windows et Linux. capacité à concevoir une architecture hybride utilisant des technologies AWS clés (par exemple, VPN, AWS Direct Connect), ainsi qu'un processus d'intégration et de déploiement continu.

### Public concerné

Architectes cloud, architectes de solutions, toute personne concevant des solutions pour infrastructures cloud

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début de formation, tout au long des exercices pratiques sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique et à la fin de la formation et des examens blanc valident l'acquisition des compétences et prépare au passage de [la certification AWS Solution Architect - Professional](#). L'examen de certification est réalisé dans les jours suivants, au choix du participant.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

La formation est assurée par un instructeur officiel AWS certifié.



Cloud

## DEVOPS ENGINEER PROFESSIONAL

Successfully re-architect legacy, on-premises monolithic applications into cloud-native, microservice-driven architectures



3 jours  
21h

### Objectifs

- Analyser l'architecture d'une application monolithique pour déterminer les points de rupture logiques ou programmatiques où l'application peut être répartie entre différents services AWS.
- Appliquer les concepts et les étapes du manifeste des applications à douze facteurs lors de la migration d'une architecture monolithique.
- Recommander les services AWS appropriés pour développer une application cloud-native basée sur des microservices. Utiliser l'API, le CLI et les SDK d'AWS pour surveiller et gérer les services AWS.

### Programme

- The cloud journey
- Gaining Agility
- Monolith to MicroServices
- Polyglot Persistence & Distributed Complexity
- Resilience and Scale
- Security and Observability

### Prérequis

Connaissance approfondie d'au moins un langage de programmation de haut niveau

Connaissance pratique des principaux services AWS et de la mise en œuvre du cloud public

Avoir suivi le cours *Developing on AWS* et avoir appliqué ces concepts pendant au moins six mois dans un environnement réel

### Public concerné

Développeurs logiciel expérimentés, déjà familiarisés avec les services AWS

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début de formation, tout au long des exercices pratiques sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique et à la fin de la formation et des examens blanc valident l'acquisition des compétences et prépare au passage de la [certification AWS DevOps Engineer-Professional](#). L'examen de certification est réalisé dans les jours suivants, au choix du participant.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

La formation est assurée par un instructeur officiel AWS certifié.



Cloud

## AWS – SECURITY SPECIALTY

Lors de cette formation “Security Engineering on AWS”, vous apprendrez à utiliser de manière efficace les services sécurité AWS pour garantir la sécurité et le respect des réglementations dans le Cloud AWS. Nous nous focaliserons sur les best practices en sécurité que vous pouvez mettre en place pour améliorer la sécurité de vos données et systèmes.



3 jours  
21h

### Objectifs

- Assimiler le “Modèle de responsabilité partagée”
- Architecturer et construire des infrastructures d'application protégées
- Protéger la donnée “à la cible” et “en transit” avec l'encryption
- Appliquer les checks et analyses de sécurité de façon reproductible et automatisée
- Configurer l'authentification pour les ressources et applications dans AWS
- Evaluer la sécurité pour s'assurer de l'application des bonnes pratiques de sécurité et du patching contre les vulnérabilités

### Programme

- Identification des points d'entrée sur AWS
- Sécurité des applications
- Sécurité de la donnée
- Considérations de sécurité : Environnements hybrides
- Surveillance et collecte de logs sur AWS
- Protection “Out-Of-Region”
- Considérations de sécurité: Environnements “Serverless”
- Automatisation de la sécurité sur AWS

### Prérequis

Il est recommandé d'avoir au moins 2 ans d'expérience en sécurité informatique.

### Compétences des formateurs

La formation est assurée par un instructeur officiel AWS certifié. Ils ont été validés par l'équipe pédagogique tant sur le plan des connaissances techniques que sur celui de la pédagogie.

### Public concerné

Développeurs

Architectes logiciel

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début de formation, tout au long des exercices pratiques sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique et à la fin de la formation et des examens blancs valident l'acquisition des compétences et prépare au passage de [certification AWS Certified Security](#). L'examen de certification est réalisé dans dans les jours suivants, au choix du participant.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin de tester des compétences requises à la formation.

Cloud



## AZURE FUNDAMENTALS – AZ-900

Cette formation fournira des connaissances de base sur les concepts Azure; les services de base Azure; les solutions de base et les outils de gestion; la sécurité générale et la sécurité des réseaux; la gouvernance, la confidentialité et les caractéristiques de conformité; la gestion des coûts Azure et les services level agreements.



1 jour  
7h

### Objectifs

- Connaissances de base des services cloud et la façon dont ces services sont fournis avec Azure.
- Connaissances des concepts du cloud ainsi que des services, des charges de travail, de la sécurité, de la confidentialité, des prix et du support Azure.
- Préparer à la certification AZ-900

### Programme

- Principes de base de Microsoft Azure : les concepts du cloud
  - Le Cloud computing
  - Les avantages de l'utilisation des services cloud
  - Les types de services cloud
- Principes de base d'Azure : l'architecture et les services Azure
  - Les principaux composants architecturaux d'Azure
  - Les services de calcul et réseau Azure
  - Les services de stockage Azure
  - L'identité, l'accès et la sécurité Azure
- Azure Fundamentals: la gestion et gouvernances d'Azure
  - La gestion des coûts dans Azure
  - Les fonctionnalités et les outils dans Azure pour la gouvernance et la conformité
  - Les fonctionnalités et outils de gestion et de déploiement des ressources Azure
  - Les outils de monitoring dans Azure

### Prérequis

Aucun

### Public concerné

Toute personne débutante avec les solutions et services cloud ou Azure.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui utilisent régulièrement les solutions Azure Cloud de Microsoft et qui sont eux-mêmes certifiées.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début de formation, tout au long des exercices pratiques sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique et à la fin de la formation et des examens blanc valident l'acquisition des compétences et prépare au passage de la certification AZ-900. L'examen de certification est réalisé dans les jours suivants, au choix du participant.

Cloud



## AZURE DEVOPS – AZ-400

Cette formation a pour but de vous initier à l'usine logiciel Microsoft Azure DevOps. Vous découvrirez comment Azure DevOps gère de bout en bout le cycle DevOps et comment elle peut déployer votre solution applicative sur les différents Cloud publique (AWS, Azure, Google Cloud) comme sur votre propre réseau privé.



3 jours  
21h

### Objectifs

- Découvrir l'environnement Azure DevOps.
- Comprendre les principes DevOps au travers de l'outillage de Microsoft.
- Maîtriser la création de pipeline Azure DevOps
- Comprendre comment faire interagir ensemble les différents briques d'Azure DevOps.
- Maîtriser le déploiement de solution Cloud.
- Découvrir comment personnaliser son projet Azure DevOps pour être en adéquation avec ses besoins.

### Programme

- Présentation d'Azure DevOps
- Utilisation du Board Azure DevOps
- Utilisation des pipelines
- Utilisation des Tests Azure DevOps
- Gérer le cycle DevOps de sa solution cloud de bout en bout avec Azure DevOps.

### Prérequis

Un poste de travail avec : les autorisations administrateur local, connexion internet (http/https à minima). Git, Visual Studio Code.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis a minima 5 ans, la plateforme Azure DevOps (VSTS) ou TFS.

### Public concerné

Consultant, Développeur, Intégrateur, Chef de projets

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début de formation, tout au long des exercices pratiques sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique et à la fin de la formation et des examens blanc valident l'acquisitions des compétences et prépare au passage de la certification AZ-400. L'examen de certification est réalisé dans les jours suivants, au choix du participant.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour cette formation les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur :

- un support de présentation visuel
- un support pdf
- des exercices pratiques (archive zip).

Cloud



## AZURE ADMINISTRATION – AZ-104

Cette formation permet aux participants d'acquérir les compétences et connaissances sur les machines et les réseaux virtuels, les options de stockage dans Microsoft Azure. La formation aborde également l'authentification, la gestion des comptes, l'intégration via Azure AD, la personnalisation des machines virtuelles, le réseau hybride et la sécurité du stockage.



5 jours  
40h

### Objectifs

- Déployer des images de serveur, des ressources avec ARM
- Gérer des machines virtuelles Windows, des comptes de stockage Azure
- Optimiser l'utilisation avec les outils Azure
- Azure Active Directory, domaine DNS
- Azure Load Balancer, Azure Traffic Manager et Azure Application Gateway
- Applications Serverless
- Utilisez Azure RBAC pour accorder un niveau d'accès granulaire en fonction des tâches attribuées à un administrateur

### Programme

- Gestion des abonnements et ressources
- Mise en oeuvre et gestion du stockage
- Déploiement et gestion des machines virtuelles (VMs)
- Configuration et gestion des réseaux virtuels
- Gestion des identités
- Serverless

### Prérequis

Maîtriser PowerShell, l'interface de la ligne de commande, le portail Azure, les modèles ARM, les systèmes d'exploitation, la virtualisation, l'infrastructure du cloud, les structures de stockage et les réseaux.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis a minima 5 ans. Les instructeurs disposent de la certification requise du niveau concerné par la formation

### Public concerné

Tous.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début de formation, tout au long des exercices pratiques sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique et à la fin de la formation et des examens blanc valident l'acquisitions des compétences et prépare au passage de la certification AZ-104 : [Microsoft Azure Administrator à laquelle la formation prépare](#). L'examen de certification est réalisé dans les jours suivants, au choix du participant.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.



Cloud

## AZURE SOLUTION ARCHITECT – AZ-305

Cette formation enseigne aux Architectes de solution Azure comment traduire les besoins de l'entreprise en solutions sûres, évolutives et fiables dans le Cloud Public. Les leçons incluent la virtualisation, l'automatisation, le réseau, le stockage, l'identité, la sécurité, la plate-forme de données et l'infrastructure d'application. Ce cours décrit comment les décisions dans chaque domaine de thèse affectent une solution globale.

5 jours  
40h

### Objectifs

- Savoir sécuriser les identités avec Active Directory.
- Savoir Implémenter des solutions d'identité couvrant les fonctionnalités locales
- Comprendre comment gérer les abonnements, les comptes, les stratégies Azure et contrôle d'accès
- Pouvoir administrer Azure à l'aide du Gestionnaire de ressources, du portail Azure, de l'environnement de ligne de commande Cloud Shell et du CLI
- Apprendre à configurer des solutions de connectivité intersite comme le peering de réseau et des passerelles de réseau virtuelles
- Être capable d'administrer Azure App Service, Azure Container Instances et Kubernetes

### Programme

- Implémenter des machines virtuelles
- Implémenter Azure Active Directory
- Implémenter et gérer des identités hybrides
- Implémenter la surveillance de l'infrastructure cloud
- Gérer la sécurité des applications
- Implémenter une infrastructure d'application
- Implémenter des bases de données NoSQL, Azure SQL

### Prérequis

Une expérience dans les systèmes d'exploitation, la virtualisation, l'infrastructure cloud, les structures de stockage, le réseau et dans l'administration Azure. Avoir suivi un cours d'administration Azure.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis a minima 5 ans. Les instructeurs disposent de la certification requise du niveau concerné par la formation

### Public concerné

Tous.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début de formation, tout au long des exercices pratiques sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique et à la fin de la formation et des examens blanc valident l'acquisitions des compétences et prépare au passage de la certification AZ-305 – [Microsoft Azure Architect Technologie](#). L'examen de certification est réalisé dans les jours suivants, au choix du participant.

### Moyens pédagogiques et techniques

La pédagogie est basée sur l'alternance de phases théoriques et d'ateliers de mise en pratique.

Elle permet aux participants de tester de nouvelles compétences et de les appliquer à leur environnement de travail grâce à différents exercices pratiques et exercices en groupe.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

Cloud

## FORMATIONS GOOGLE CLOUD

Vous souhaitez découvrir, approfondir ou vous certifier sur Google Cloud Platform ? Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

*Nous sommes Google Cloud Authorized Training Partner, certifiés pour délivrer l'intégralité des formations officielles Google Cloud conçues par Google.*



X



### Découvrez les différents parcours de formations

Un parcours spécifique pour chacun des profils :

- [Cloud Architect](#) : Un Cloud Architect comprend l'ensemble des services Cloud afin de sélectionner ceux qui permettront de répondre efficacement aux exigences de chaque projet.
- [Cloud Data Engineer](#) : Le Cloud Data Engineer crée des solutions visant à collecter, transformer et stocker les données de l'entreprise. Il est le maillon central du dispositif d'analyse, en assurant la qualité et la disponibilité des données.
- [Cloud Developer](#) : Un Cloud Developer crée des applications cloud évolutives et à disponibilité élevée à l'aide de Google Cloud et d'outils qui s'appuient sur des services entièrement gérés.
- [Cloud DevOps Engineer](#) : Le Cloud Data Analyst a pour rôle de rassembler et d'analyser les données afin de créer les informations à haute valeur ajoutée à destination des partenaires commerciaux.
- [Cloud Digital Leader](#) : Un Cloud Digital Leader peut mettre en avant les fonctionnalités des principaux produits et services Google Cloud, ainsi que leurs avantages pour les entreprises

# PARCOURS DE FORMATION CLOUD ARCHITECT

SOMMAIRE



Google Cloud  
Partner

## LE PARCOURS

5 étapes qui vous permettent de monter en compétences sur Google Cloud Architecting :

**1** Google Cloud  
Fundamentals :  
**Core Infrastructure**

1 jour de formation  
soit 7 heures

**2** Architecting with  
Google **Compute**  
**Engine**

3 jours de formation  
soit 21 heures

**3** Architecting with Google  
Cloud : **Design and**  
**Process**

2 jours de formation  
soit 14 heures

**4** Getting Started with  
Google **Kubernetes**  
**Engine**

1 jour de formation  
soit 7 heures

**5** Preparing for the  
Professional Cloud Architect  
Certification Exam

1 jour de formation  
soit 7 heures

# PARCOURS DE FORMATION CLOUD DEVOPS ENGINEER:

SOMMAIRE



Google Cloud  
Partner

## LE PARCOURS

3 étapes qui vous permettent de monter en compétences sur Google Cloud – Devops Engineer :

1 Google  
Cloud Fundamentals:  
Core Infrastructure

1 jour de formation  
soit 7 heures

2 Developing a Google  
SRE culture

1 jour de formation  
soit 7 heures

3 Architecting with Google  
Cloud : **Design and  
Process**

4 jours de formation  
soit 28 heures

4 Logging, Monitoring  
and observability on  
Google cloud

3 jour de formation  
soit 21 heures

# PARCOURS DE FORMATION CLOUD DEVELOPER

SOMMAIRE



Google Cloud  
Partner

## LE PARCOURS

3 étapes qui vous permettent de monter en compétences sur Google Cloud developer :

**1** Google  
Cloud Fundamentals:  
Core Infrastructure

1 jour de formation  
soit 7 heures

**2** Developing Applications  
with Google Cloud  
Platform

1 jour de formation  
soit 7 heures

**3** Getting started with  
Google Kubernetes  
Engine

1 jours de formation  
soit 7 heures

# PARCOURS DE FORMATION DATA ENGINEER

SOMMAIRE



Google Cloud  
Partner

## LE PARCOURS

2 étapes qui vous permettent de monter en compétences sur Google Cloud data engineering :

**1** From Data to Insights  
with Google Cloud  
Platform

1 jour de formation  
soit 7 heures

**2** Big Data & Machine  
Learning  
Fundamentals

3 jours de formation  
soit 24 heures

**3** Analyzing and Visualizing  
Data in Looker

1 jours de formation  
soit 7 heures

**4** Developing Data  
Models with LookML

1 jour de formation  
soit 7 heures

Cloud

## GOOGLE CLOUD FUNDAMENTALS : CORE INFRASTRUCTURE

Découvrez les environnements d'exécution et les services de stockage proposés par Google Cloud parmi lesquels Compute Engine, Google Kubernetes Engine (GKE), App Engine, Cloud Storage, Cloud SQL et BigQuery. Ce cours présente également les outils permettant de manager les ressources et d'appliquer des politiques de sécurité tels que Resource Manager et Cloud Identity and Access Manager.



1 jours  
/ 7 h

### Objectifs

- Identifiez l'objectif et la valeur des produits et services Google Cloud.
- Choisissez parmi les environnements de déploiement d'applications sur Google Cloud et utilisez-les : App Engine, Google Kubernetes Engine et Compute Engine.
- Choisissez parmi les options de stockage Google Cloud et utilisez-les : Cloud Storage, Cloud SQL, Cloud Bigtable et Firestore.
- Interagissez avec les services Google Cloud.

### Programme

- Introduction à Google Cloud
- Ressources et accès dans le cloud
- Machines virtuelles et réseau dans le cloud
- Le stockage dans le cloud
- Les containers dans le cloud
- Les applications dans le cloud
- Développer et déployer dans le cloud
- Logging et monitorer dans le cloud
- Conclusion

### Prérequis

Connaissances de bases de l'anglais

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont certifiés Google Authorized Trainer et ont la certification Professional Cloud Architect ou Professional Data Engineer

### Public concerné

Toute personne prévoyant de déployer des applications et de créer des environnements d'application sur Google Cloud. Professionnels de l'exploitation des systèmes, architectes de solutions débutant avec Google Cloud et développeurs.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques.

Cloud

## ARCHITECTING WITH GOOGLE COMPUTE ENGINE

Découvrez comment déployer des composants réseaux, des machines et des applications via Compute Engine. Ce cours couvre de manière pratique des concepts tels que l'interconnexion sécurisée de réseaux, l'apport de clé de chiffrement par le client, la sécurité et le management des droits, les quotas et la facturation ainsi que le monitoring des ressources..



2 jours  
/ 14 h

### Objectifs

- Découvrez Google Cloud et comment interagir avec Google Cloud Console et Cloud Shell.
- Créez des réseaux VPC et d'autres objets de mise en réseau.
- Comprendre les machines virtuelles.
- Créez des machines virtuelles à l'aide de Compute Engine.

### Programme

- Introduction
- Interagir avec Google cloud
- Réseaux virtuels : Créer des réseaux VPC et d'autres objets de mise en réseau
- Créer des machines virtuelles à l'aide de Compute Engine

### Prérequis

Avoir suivi la formation : «Google Cloud fundamentals : core infrastructure » ou avoir des expérience équivalence. Avoir une compétence de base avec les outils de ligne de commande et les environnements de système d'exploitation Linux. Avoir une expérience des opérations de systèmes, y compris le déploiement et la gestion d'applications, sur site ou dans un environnement de cloud public.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont certifiés Google Authorized Trainer et ont la certification Professional Cloud Architect ou Professional Data Engineer

### Public concerné

Architectes de solutions cloud, ingénieurs DevOps. Individus utilisant Google Cloud pour créer de nouvelles solutions ou pour intégrer des systèmes, des environnements d'application et une infrastructure existants, en mettant l'accent sur Compute Engine.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques.

Cloud

## ARCHITECTING WITH GOOGLE CLOUD : DESIGN AND PROCESS



Apprenez à designer et à opérer vos solutions sur Google Cloud de la manière la plus économique possible tout en tenant compte de la sécurité et du niveau de disponibilité attendu. Ce cours constitue une très bonne introduction au Site Reliability Engineering (SRE).

2 jours  
/ 14 h

### Objectifs

- Définissez les exigences de l'application et exprimez-les en KPI, SLO et SLI.
- Créez des applications de microservices et créez des réseaux cloud et hybrides.
- Choisissez les services de stockage et de déploiement Google Cloud appropriés.
- Sécurisez les applications, les données et l'infrastructure cloud, et surveillez les niveaux de service.

### Programme

- Introduction
- Définir les services
- Conception et architecture de microservices
- Automatisation DevOps
- Choisir des solutions de stockage
- Google Cloud et architecture de réseau hybride
- Déploiement d'applications sur Google Cloud
- Concevoir des systèmes fiables
- Sécurité
- Entretien et surveillance

### Prérequis

Avoir suivi la formation : «Architecting with Google Compute Engine» ou « Architecting with Google Kubernetes Engine» ou avoir des expérience équivalence. Avoir une maîtrise de base des outils de ligne de commande et avoir une expérience des opérations système, y compris le déploiement et gestion des applications, sur site ou dans un environnement de cloud public.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont certifiés Google Authorized Trainer et ont la certification Professional Cloud Architect ou Professional Data Engineer

### Public concerné

Architectes de solutions cloud, professionnels de l'exploitation des systèmes, ingénieurs DevOps, responsables informatiques. Individus utilisant Google Cloud pour créer de nouvelles solutions ou pour intégrer des systèmes, des environnements d'application et une infrastructure existants avec Google Cloud.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques.

Cloud

## PREPARING FOR THE PROFESSIONAL CLOUD ARCHITECT CERTIFICATION EXAM

Cette formation permet de finaliser votre préparation avant de passer la certification Google Cloud Professional Cloud Architect. Cette préparation s'articule autour de l'analyse de cas d'usages, la mise évidence points d'attention techniques et de la capacité à désigner les solutions attendues. Vous pourrez mettre vos capacités à l'épreuve via des labs et des questionnaires similaires à ceux proposés lors de l'examen.

1 jour /  
7 h

### Objectifs

- Positionner la certification Professional Cloud Architect
- Fournir des informations, des conseils et des conseils sur la façon de passer l'examen
- Examiner les exemples d'études de cas
- Passez en revue chaque section de l'examen couvrant les concepts de haut niveau pour renforcer la confiance dans ce qui est connu et indiquer les lacunes dans les compétences/domaines d'étude

### Programme

- Introduction
- Exemples d'études de cas
- Conception et mise en œuvre de solutions d'infrastructure.
- Les sections du plan d'examen sur l'optimisation et le fonctionnement.
- Ressources et prochaines étapes

### Prérequis

Connaissance et expérience de Google Cloud, équivalentes à l'architecture avec Google Compute Engine. Connaissance des solutions cloud, équivalente à Architecting with Google Cloud : Design and Process. Expérience de l'industrie avec le cloud computing.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont certifiés Google Authorized Trainer et ont la certification Professional Cloud Architect ou Professional Data Engineer

### Public concerné

Professionnels du cloud qui ont l'intention de passer l'examen de certification Professional Cloud Architect.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques.

## DEVELOPING APPLICATIONS WITH GOOGLE CLOUD PLATFORM



Apprenez à concevoir, développer et déployer des applications qui intègrent à la perfection des composants issus de l'écosystème Google Cloud. Ce cours s'adresse aux développeurs qui souhaitent créer des applications cloud natives ou modifier des applications existantes afin qu'elles s'exécutent sur Google Cloud. Dans ce cours, vous créerez des applications cloud natives sécurisées, évolutives et intelligentes à l'aide des services Google Cloud et d'API de machine learning pré-entraînées.

1 jour /  
7 h

### Objectifs

- Décrire les meilleures pratiques pour le développement d'applications cloud natives
- Différencier les options de stockage de données pour différents types de données d'application
- Mettre en œuvre une solution pour stocker des données d'application non relationnelles dans Datastore
- Mettre en œuvre une solution de stockage pour les objets (fichiers binaires et volumineux) à l'aide de Cloud Storage

### Programme

- Introduction à Google cloud
- Meilleures pratiques pour le développement d'applications
- Les premiers pas avec le développement Google Cloud
- Les options de stockage de données
- Les bonnes pratiques d'utilisation du magasin de données
- Les bonnes pratiques d'utilisation du stockage dans le cloud

### Prérequis

Avoir suivi la formation : «Google Cloud fondamentaux : core infrastructure » ou avez une expérience équivalente ;  
Connaissance pratique de Node.js, Java ou Python ;  
Compétence de base avec les outils de ligne de commande et les environnements de système d'exploitation Linux.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont certifiés Google Authorized Trainer et ont la certification Professional Cloud Architect ou Professional Data Engineer

### Public concerné

Développeurs qui souhaitent créer des applications cloud natives ou reconstruire des applications existantes qui s'exécuteront sur Google Cloud.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques.

Cloud

## GETTING STARTED WITH GOOGLE KUBERNETES ENGINE



Découvrez comment utiliser des conteneurs Docker pour vos charges de travail, les déployer sur des clusters Kubernetes fournis par Google Kubernetes Engine, et faire évoluer ces charges de travail afin de gérer les hausses du trafic.

1 jour /  
7 h

### Objectifs

- Comprendre la différence entre les plateformes de calcul Google Cloud
- Comprendre les composants et l'architecture de Kubernetes
- Stocker les images de conteneurs dans Container Registry
- Comprendre les composants utilisés pour gérer les charges de travail Kubernetes

### Programme

- Introduction à Google cloud
- Présentation des conteneurs et de Kubernetes
- Architecture Kubernetes
- Introduction à Kubernetes Workloads

### Prérequis

Aucun cours préalable. Pour tirer le meilleur parti de ce cours, les apprenants doivent maîtriser les outils de ligne de commande et les environnements de système d'exploitation Linux, ainsi que les technologies de serveur Web telles que Nginx. Nous recommandons également une expérience des opérations système, y compris le déploiement et la gestion d'applications, sur site ou dans un environnement de cloud public.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont certifiés Google Authorized Trainer et ont la certification Professional Cloud Architect ou Professional Data Engineer

### Public concerné

Développeurs d'applications, Architectes de solutions cloud, Ingénieurs DevOps, Responsables informatiques. Personnes utilisant Google Cloud pour créer de nouvelles solutions ou pour intégrer des systèmes, des environnements d'application et une infrastructure existants avec Google Cloud.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques.

Cloud

## FROM DATA TO INSIGHTS WITH GOOGLE CLOUD PLATFORM



Vous vous demandez comment interroger et traiter des pétaoctets de données en quelques secondes ? Vous aimeriez savoir comment l'analyse des données peut évoluer automatiquement à mesure que vos volumes de données augmentent ? From Data to Insights with Google Cloud Platform comprend des scénarios interactifs et des ateliers pratiques grâce auxquels vous pouvez consulter, exploiter, charger, visualiser et extraire des informations à partir de plusieurs ensembles de données BigQuery.

1 jour /  
7 h

### Objectifs

- À la fin de ce cours, vous serez en mesure d'interroger et de tirer des enseignements de millions d'enregistrements dans nos ensembles de données publics BigQuery.
- Vous apprendrez à évaluer la qualité de vos ensembles de données et à développer un pipeline de nettoyage automatisé des données qui sera transmis à BigQuery.
- Vous pourrez vous entraîner à écrire et à déboguer SQL sur un véritable ensemble de données de commerce électronique Google Analytics pour générer des informations marketing.

### Programme

- Introduction à la data sur Google Cloud
- Présentation des outils Big Data
- Explorer vos données avec SQL
- Tarification BigQuery
- Nettoyer et transformer vos données

### Prérequis

Nous recommandons aux participants d'avoir une certaine maîtrise de l'ANSI SQL.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont certifiés Google Authorized Trainer et ont la certification Professional Cloud Architect ou Professional Data Engineer

### Public concerné

Analystes de données, analystes commerciaux, professionnels de la Business Intelligence Ingénieurs de données cloud qui s'associeront à des analystes de données pour créer des solutions de données évolutives sur Google Cloud

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques.

Cloud

## BIG DATA & MACHINE LEARNING FUNDAMENTALS

Vous vous demandez comment interroger et traiter des pétaoctets de données en quelques secondes ? Vous aimeriez savoir comment l'analyse des données peut évoluer automatiquement à mesure que vos volumes de données augmentent ? From Data to Insights with Google Cloud Platform comprend des scénarios interactifs et des ateliers pratiques grâce auxquels vous pouvez consulter, exploiter, charger, visualiser et extraire des informations à partir de plusieurs ensembles de données BigQuery.



1 jour  
7 h

### Objectifs

- Identifiez le cycle de vie des données à l'IA sur Google Cloud et les principaux produits de big data et de machine learning.
- Concevez des pipelines de streaming avec Dataflow et Pub/Sub.
- Analysez le big data à grande échelle avec BigQuery.
- Identifiez différentes options pour créer des solutions de machine learning sur Google Cloud.
- Décrire un flux de travail d'apprentissage automatique et les étapes clés avec Vertex AI.
- Créez un pipeline de machine learning à l'aide d'AutoML.

### Programme

- Introduction
- Big Data et machine learning sur Google Cloud
- Ingénierie des données pour le streaming de données
- Big Data avec BigQuery
- Options de machine Learning Options sur Google Cloud
- Le workflow de Machine Learning avec Vertex IA

### Prérequis

Aucun

### Public concerné

Analystes de données, ingénieurs de données, scientifiques de données et ingénieurs ML qui débutent avec Google Cloud

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont certifiés Google Authorized Trainer et ont la certification Professional Cloud Architect ou Professional Data Engineer

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

Cloud

## GOOGLE CLOUD DIGITAL LEADER

Un Cloud Digital Leader peut mettre en avant les fonctionnalités des principaux produits et services Google Cloud, ainsi que leurs avantages pour les entreprises. Ce professionnel peut également décrire des cas d'utilisation métier courants et la manière dont les solutions cloud peuvent aider une entreprise.



1 jour  
7 h

### Objectifs

- Pouvoir expliquer pourquoi et comment le cloud révolutionne les entreprises.
- Savoir expliquer les concepts généraux du cloud.
- Savoir discuter des avantages et des inconvénients de l'utilisation de l'infrastructure en tant que service (IaaS), de la plate-forme en tant que service (PaaS) et du logiciel en tant que service (SaaS).

### Programme

- Présentation de la transformation numérique avec Google Cloud
- Innover avec les données et Google Cloud
- Infrastructure et modernisation des applications
- Comprendre la sécurité et les opérations Google Cloud

### Prérequis

Aucun

### Public concerné

Tout professionnel ou équipe d'une organisation souhaitant en savoir plus sur le cloud, les données et la technologie Google Cloud peut bénéficier de ce cours.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont certifiés Google Authorized Trainer et ont la certification Professional Cloud Architect ou Professional Data Engineer

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début de formation, tout au long des exercices pratiques sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique et à la fin de la formation et des examens blancs valident l'acquisition des compétences et prépare au passage de la [certification Cloud Digital Leader](#). L'examen de certification est réalisé dans les jours suivants, au choix du participant.

Cloud

## GOOGLE CLOUD ASSOCIATE CLOUD ENGINEER

Un Cloud Digital Leader peut mettre en avant les fonctionnalités des principaux produits et services Google Cloud, ainsi que leurs avantages pour les entreprises. Ce professionnel peut également décrire des cas d'utilisation métier courants et la manière dont les solutions cloud peuvent aider une entreprise.



4 jours  
32 h

### Objectifs

- Configuration d'un environnement de solution cloud
- Planification et configuration d'une solution cloud
- Déploiement et mise en œuvre d'une solution cloud
- Garantie du bon fonctionnement d'une solution cloud
- Configuration des accès et de la sécurité

### Programme

- Architecting with Google Compute Engine (3 jours)
- Preparing ACE certification (1 jour)
- Révisions + intro Kubernetes et monitoring
- Entraînement à l'examen

### Prérequis

Utiliser Google Cloud en mission de manière basique ou avoir la certification Cloud Digital leader

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts des matières abordées. Ils ont un minimum d'expérience dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

### Public concerné

Tout professionnel ou équipe d'une organisation travaillant sur des projets Google Cloud : architectes, cloud engineer, développeur, data engineer. Si vous souhaitez une introduction au cloud, référez-vous à la formation Google Cloud digital leader.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début de formation, tout au long des exercices pratiques sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique et à la fin de la formation et des examens blanc valident l'acquisition des compétences et prépare au passage de la certification Associate Cloud Engineer. L'examen de certification est réalisé dans les jours suivants, au choix du participant.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques.

# CYBERSECURITE

## SOMMAIRE

### Fondamentaux de la Cyberprotection

- [Les fondamentaux de la cyberprotection](#)
- [Initiation à la Protection des données](#)
- [Les fondamentaux techniques de la cybersécurité](#)
- [Introduction à la méthode Ebios RM](#)
- [Introduction à SOC 2](#)

### REX / Conférences

- [J'ai négocié avec un hackeur](#)
- [Choisir le bon référentiel d'exigences de sécurité](#)
- [Conformité à la norme ISO 27001: quelles opportunités?](#)
- [Désensibilisation et anonymisation des données](#)

### Immersion et simulations cyber

- [Exercice de crise cyber sur table](#)
- [Escape Game Cyber](#)

### Formations avancées

#### Gouvernance et stratégie cyber

- [Gestion de crise cyber](#)
- [Démarche et mise en place d'une politique de sécurité des systèmes d'information](#)

#### Cyber & Technologies

- [DevSecOps - sécurité applicative](#)
- [Identity & Access Management \(IAM\)](#)
- [Cryptographie](#)
- [Cybersécurité – Social Engineering](#)

#### Protection des données

#### Privacy & Security by Design

[RGPD : comment implémenter le privacy by design pour vos applications & sites web ?](#)

*Cliquez sur une thématique pour accéder directement à la page*

Cybersécurité

## LES FONDAMENTAUX DE LA CYBERPROTECTION

A l'issue de cette formation, vous serez en mesure de connaître le contexte général de la cyber protection (enjeux, menaces..), d'Identifier les typologies de biens à protéger, de maîtriser les fondamentaux et d'avoir un panorama des mesures de protection



½ jour  
3h

### Objectifs

- Appréhender le contexte et les grands risques
- Identifier les typologies de biens à protéger
- Connaître les principales obligations réglementaires et légales
- Maîtriser les principes clés de la cybersécurité en tant qu'utilisateur et chef de projet

### Programme

- Introduction
- Contexte et enjeux de la cybersécurité
- Principes fondamentaux de la cyberprotection
- Cybersécurité et innovations majeures

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Cette formation s'adresse à tous les collaborateurs d'une entreprise, quelle que soit leur fonction.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts dans le domaine de la protection et sécurité des données. Ils ont mené des projets d'audit de conformité et de mise en conformité au règlement européen RGPD.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation des exercices pratiques, mises en situations et quiz sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique.

## PROTECTION DES DONNÉES

A l'issue de cette formation, vous serez en mesure de connaître le contexte général de la protection des données, d'appréhender les objectifs et principes de la réglementation et de maîtriser les fondamentaux et les outils de la conformité RGPD.



½ jour  
3h

### Objectifs

- Appréhender le contexte et les grands risques
- Identifier les typologies de biens à protéger
- Connaître les principales obligations réglementaires et légales
- Maîtriser les principes clés de la cybersécurité en tant qu'utilisateur et chef de projet

### Programme

- RGPD : Contexte & Objectifs
- Organisations concernées
- Fondamentaux du RGPD
- Pour aller plus loin
- Quiz

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Cette formation s'adresse à tous les collaborateurs d'une entreprise, quelle que soit leur fonction.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts dans le domaine de la protection et sécurité des données. Ils ont mené des projets d'audits de conformité et de mise en conformité au règlement européen RGPD.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation des exercices pratiques, mises en situations et quiz sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique.

1 jour  
4h

CYBER

## LES FONDAMENTAUX TECHNIQUES DE LA CYBERSÉCURITÉ

Cette formation vous permettra de maîtriser les concepts techniques fondamentaux de la cybersécurité, de découvrir les solutions techniques répondant aux besoins en sécurité d'une organisation, de comprendre les principes de la sécurité sur le périmètre central du SI ainsi que sur le périmètre des utilisateurs.

### Objectifs

- Maîtriser le vocabulaire technique fondamental de la sécurité
- Catégoriser une cyber attaque et reconnaître les vecteurs de propagation
- Découvrir les principales mesures de sécurité techniques d'un SI
- Savoir lire un schéma technique de type architecture réseau et en comprendre ses composantes
- Connaître les principales technologies de sécurité du marché

### Programme

- Introduction
- Les grands types d'attaques cyber
- Sécurisation technique du SI central
- Sécurité de l'authentification
- Sécurité du poste de travail et nomadisme
- Sécurité des développements
- Pour aller plus loin
- Cyber-acronymes

### Prérequis

Connaître les fondamentaux de la cybersécurité, avoir les bases en informatique

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts en cybersécurité

### Public concerné

Tout collaborateur débutant ou souhaitant acquérir des bases techniques en SSI/ étudiants non ingénieurs

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation des exercices pratiques, mises en situations et quiz sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Démonstrations techniques par le formateur (chiffrement, scans de vulnérabilités, console d'administration d'un firewall et d'un EDR...)

1 jour  
3h

CYBER

## INTRODUCTION A LA METHODE EBIOS RM

Cette formation vous permettra de vous familiariser à la méthodologie d'analyse de risques la plus utilisée sur le marché français et reconnue par l'ANSSI: EBIOS RM.

### Objectifs

- Découvrir l'activité de gestion des risques cyber
- Connaître la valeur ajoutée d'EBIOS RM par rapport aux autres méthodologies du marché
- Maîtriser les concepts et le vocabulaire de la méthodologie EBIOS RM
- Connaître les 5 ateliers que composent la méthodologie EBIOS RM

### Programme

- Introduction a l'analyse de risques
- Structure et principes d'EBIOS RM
- Présentation des 5 ateliers :
  - 1 : Cadrage et socle de sécurité
  - 2 : Sources de risques
  - 3 : Scénarios stratégiques
  - 4 : Scénarios opérationnels
  - 5 : Traitement du risque

### Prérequis

Connaître les fondamentaux de la cybersécurité

### Public concerné

Experts débutants en Cyber Risk

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel et teams.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants Cyber Risk ayant de solides compétences en gouvernance et analyse de risques

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation des exercices pratiques, mises en situations et quiz sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique.

## INTRODUCTION A SOC 2

A l'issue de cette formation, vous serez en mesure d'appréhender les enjeux et principes de SOC 2 et ainsi transformer une apparente contrainte en opportunité pour votre organisation.



½ jour  
3h

### Objectifs

- Présenter les rapports SOC 2 et leur pertinence pour les organisations qui traitent les données sensibles de leurs clients
- Expliquer les cinq principes de confiance SOC 2: sécurité, disponibilité, confidentialité, intégrité du traitement et confidentialité des informations
- Informer sur le processus de conformité SOC 2 et les étapes nécessaires
- Illustrer les différences et similarités entre SOC 2, RGPD et ISO 27001
- Connaître les défis courants associés à l'obtention et au maintien de la conformité SOC 2

### Programme

- Présentation des grands principes de SOC 2
- Quelles sont les étapes SOC 2 ?
- Comparer SOC 2, ISO 27001 et RGPD
- Quels sont les critères SOC 2 ?
- Quelles sont les opportunités associées à SOC 2 pour votre organisation ?

### Prérequis

Connaître les fondamentaux de la cybersécurité et de la gestion des risques

### Compétences des formateurs

L'intervenant est un consultant expert en cybersécurité et conformité.

### Public concerné

Responsables compliance cyber, auditeurs, RSSI, consultants en sécurité, étudiants

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

Cybersécurité

## GESTION DE CRISE CYBER

Cette formation a pour objectif de permettre aux experts, chefs de projet et consultants d'anticiper les crises cyber, d'y répondre et de tirer des enseignements de celles-ci.



½ jour  
3h

### Objectifs

- Savoir définir la gestion de crise cyber en tirant parti d'un REX d'une cyberattaque de grande ampleur
- Savoir identifier les grandes phases d'une crise et les bons réflexes à adopter au sein d'une cellule de crise (rôles et responsabilités, communication de crise, outillage...)

### Programme

- La gestion de crise cyber comme composante de la continuité d'activité des organisations
- Les composantes de la gestion de crise (pré-crise, durant la crise et post-crise)
- Notre démarche d'analyse et d'amélioration de la gestion de crise
- Exemple d'un exercice de gestion de crise (acteur du Nucléaire)

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Experts, Chefs de projet, Consultants

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Cybersécurité, Analyse de Risques, Résilience, Continuité d'activité, Gestion de crise cyber

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

Cybersécurité

## DEMARCHE ET MISE EN PLACE D'UNE POLITIQUE DE SECURITE DES SYSTEMES D'INFORMATION

Cette formation permet d'aborder tous les sujets utiles à la mise en place d'une politique de sécurité des systèmes d'information en allant des raisons de cette mise en place aux outils qui la permettent.



½ jour  
3h

### Objectifs

- Aborder le contexte et les besoins liés à l'établissement d'une PSSI
- Connaître les différents types de structures d'une PSSI et les stratégies d'élaboration (basées sur l'ISO 27002, guide d'hygiène de l'ANSSI,,)
- Savoir définir les rôles et responsabilités liés à la sécurité dans une organisation

### Programme

- Qu'est-ce qu'une PSSI?
- Comment élaborer une PSSI?
- Principes organisationnels
- Principes de mise en œuvre
- Principes techniques
- DPO et RSSI: les rôles clés

### Prérequis

Connaître les fondamentaux de la gouvernance de sécurité.

### Public concerné

Experts, Chefs de projet, Consultants

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts en gouvernance de sécurité

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

## DEVSECOPS – SÉCURITÉ APPLICATIVE

L'augmentation des attaques et la prise de conscience des vulnérabilités de code et des protocoles met en évidence l'importance d'implémenter la sécurité dès le début d'un projet et tout au long de son développement. Le DevOps se doit d'anticiper les vulnérabilités applicatives au plus tôt dans le cycle de développement : «Security by Design».



2 jours  
14 h

### Objectifs

- Comprendre les enjeux du développement sécurisé & du DevSecOps
- Appréhender le Security by Design
- Apprendre à évaluer les risques liés aux vulnérabilités
- Découvrir les vulnérabilités applicatives les plus communes
- Expérimenter ces failles pour apprendre à s'en protéger, les prévenir et les corriger

### Programme

- Principes généraux
- Les règles du développement sécurisé
- Les outils
- OWASP
- Sécurité Offensive
- Reconnaissance
- Attaques (Travaux pratiques)

### Prérequis

Connaissance basique de Javascript, SQL.  
Navigateur Web + Console

### Compétences des formateurs

Leader Cybersécurité, spécialisé en vulnérabilités applicatives.

### Public concerné

Développeurs, Ops.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation des exercices pratiques, mises en situations et quiz sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

## IDENTITY & ACCESS MANAGEMENT (IAM)

Sensibilisation à la gestion d'identité et des accès (IAM)



1 jour  
6h

### Objectifs

- Comprendre les principaux concepts de la gestion des identités et des accès
- Connaître les grands modèles de gestion des habilitations
- Connaître l'architecture d'authentification en SSO et le concept de fédération d'identité,

### Programme

- Présentation générale de l'IAM
- Présentation du marché IAM
- Démo outillée sur 2 solutions
- Démarche onepoint

### Prérequis

Connaissance des fondamentaux de la cybersécurité.

### Public concerné

Tout public.

### Moyens pédagogiques et techniques

A l'issue de chaque session de formation, l'école fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par l'équipe pédagogique.

### Compétences des formateurs

Les formateurs ont tous une spécialité en cybertech.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation des exercices pratiques, mises en situations et quiz sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique.

## CRYPTOGRAPHIE

Composante fondamentale et essentielle à la sécurisation des systèmes d'information, la cryptographie permet de communiquer et stocker des données sans crainte de divulgation et de compromission. Cette formation vous permettra de comprendre les concepts fondamentaux de la cryptographie, ses origines, ses composantes mathématiques, ses variantes et leurs utilisations et ainsi de maîtriser vos choix d'implémentation. Vous y découvrirez aussi des perspectives d'innovation liées à la cryptographie quantique.



½  
journée  
3h

### Objectifs

- Découvrir les concepts fondateurs de la cryptographie
- Appréhender les usages des différents outils de la cryptographie
- Comprendre les algorithmes sous-jacents et faire les choix adéquats selon le cas d'usage
- Utiliser les algorithmes les plus efficaces et ne plus utiliser les méthodes cryptographiques obsolètes
- Envisager le futur de la cryptographie

### Programme

- Historique
- Fondamentaux : fonctions mathématiques, hash, stockage de mots de passe
- Chiffrement symétrique & asymétrique
- Travaux pratiques sur chiffrement RSA
- Chiffrement en transit : TLS, Certificats
- Prospective : Cryptographie quantique

### Prérequis

- Mathématiques : nombres premiers, modulo
- Un langage de dev au choix pour le TP

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts en Cybersécurité, spécialisés en vulnérabilités applicatives et Social Engineering.

### Public concerné

Administrateurs systèmes et réseaux, développeurs, étudiants en école d'ingénieur/informatique

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

## CYBERSÉCURITÉ – SOCIAL ENGINEERING

L'ingénierie Sociale : la manipulation psychologique à des fins d'escroquerie. Les pratiques de piratage psychologique exploitent les faiblesses psychologiques, sociales et plus largement organisationnelles des individus ou organisations pour obtenir quelque chose frauduleusement.



½ jour  
4h

### Objectifs

- Reconnaître et identifier les vulnérabilités sur lesquelles reposent les exploitations du Social Engineering
- Découvrir les méthodes et outils pour se prémunir de telles exploitations

### Programme

- L'art de la déception
- Le facteur humain
- Les biais cognitifs
- Récupération de données
- Démonstrations
- Protection : procédures et outils

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Tout public.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Experts Cybersécurité, spécialisé en vulnérabilités applicatives et Social Engineering. Ils ont été validés par l'équipe pédagogique tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

## PRIVACY & SECURITY BY DESIGN

Cette formation a pour objectif de proposer une **approche pédagogique et opérationnelle** permettant aux participants de mettre en œuvre les exigences relatives au **respect de la vie privée et à la sécurité dès la conception et par défaut**.



1 jour  
7h

### Objectifs

- Identifier les besoins de sécurité et de protection des données dès la conception et par défaut ;
- Organiser les processus et outils nécessaires ;
- Impliquer l'ensemble des parties prenantes ;
- Déployer les mesures appropriées à l'ensemble des activités ;
- Piloter et documenter l'application des principes de sécurité et de protection de la vie privée.

### Programme

#### Partie théorique :

- Rappel des grands principes (RGPD) Définitions, AIPD, contractualisation ;
- Les mesures de sécurité (confidentialité, disponibilité, intégrité, résilience) ;
- Critères d'éligibilité PIA ;
- Rôles et responsabilités des acteurs (CNIL, ANSSI, RT, RT Conjoint, etc.)

#### Partie pratique :

- Application pratique des principes à un projet
- Exercice pratique fil rouge + exercice final ?

### Prérequis

Avoir un premier niveau de connaissances dans le domaine de la protection et de la sécurité des données (RGPD, Cybersécurité, etc.)

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants expérimentés confrontés quotidiennement aux problématiques de protection et sécurité des données.

### Public concerné

Toute personne amenée à mettre en œuvre des activités impliquant des données.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation, des exercices pratiques (individuels et en groupe) ainsi que des questionnaires à choix multiples sont effectués pour évaluer la progression pédagogique.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel partagé, en présentiel ou à distance.

# RGPD : COMMENT IMPLÉMENTER LE PRIVACY BY DESIGN POUR VOS APPLICATIONS & SITES WEB ?



Cette formation a pour objectif de proposer une approche pédagogique et opérationnelle permettant aux participants de mieux appréhender les obligations du RGPD et de mettre en œuvre la conformité des portails et sites web

1 jour  
7h

## Objectifs

- Connaître le contexte général de la protection des données, appréhender les objectifs et principes de la réglementation et comprendre les changements induits par le RGPD
- Maîtriser les concepts principaux du Privacy By Design et By Default, de l'étude PIA et des outils de la conformité
- Être en mesure de réaliser l'audit de conformité des applications et/ou projets
- Être en mesure de mettre en œuvre la conformité RGPD des sites web (mentions légales, consentement, principe de minimisation, etc.)

## Programme

- Rappel des principes et composantes clés du RGPD
- Présentation des mesures techniques, organisationnelles et contractuelles à mettre en place
- Présentation des moyens et des outils de conformité RGPD : Privacy By Design et Privacy By Default (ou comment mettre en conformité un projet au RGPD), l'étude PIA (Impact Vie Privée)
- Présentation du processus d'analyse de conformité des applications en run
- Présentation du kit de mise en conformité des sites web et déroulement de 3 cas pratiques

## Prérequis

Connaissance de base du RGPD.

## Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants expérimentés qui sont confrontés au quotidien aux problématiques de protection et sécurité des données et ont mené des projets d'audits de conformité & de mise en conformité au règlement européen RGPD.

## Public concerné

Webdesigner, chefs de projets (IT et métier), consultants sécurité, consultants conformité réglementaire, Sales, AMOA (PO, PM, etc.), pilotage TMA.

## Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation is.

## Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.



1h

CYBER

## J'AI NÉGOCIÉ AVEC UN HACKEUR

Les attaques informatiques de type ransomware se multiplient, certaines ont coûté plusieurs millions d'euros à leurs victimes. Cette actualité nous indique clairement que les sociétés impactées payent les rançons et qu'il y a donc peu de chance pour que les années à venir voient la fin de cette activité frauduleuse très lucrative... Pour ces raisons, négocier avec un hacker devient un enjeu stratégique. Ai-je un intérêt à négocier ? Est-ce risqué ?

### Objectifs

- Sensibiliser aux attaques ransomware et à la réponse à un ultimatum
- Sensibiliser à la gestion de crise cyber
- Connaître les différentes stratégies de négociation

### Programme

- Contexte
- Pourquoi négocier ?
- Comment négocier ?
- Conclusion

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Tout public.

### Moyens pédagogiques et techniques

Cette conférence est fondée sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts en cybersécurité formés aux techniques de négociations complexes.

### Modalités d'évaluation

Cette conférence comporte une présentation de concepts ainsi que des exercices pratiques, il ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.



1h

CYBER

## CHOISIR LE BON RÉFÉRENTIEL DE SÉCURITÉ

Les organisations doivent intégrer le "Security By Design" pour encadrer les domaines de la sécurité, de l'information et de la protection des données personnelles. Mais face à la multitude de référentiels standards ou d'exigences existants, lequel pourrait permettre de répondre au mieux aux exigences des différents régulateurs ?

### Objectifs

- Connaître le panorama des référentiels de sécurité existants sur le marché
- Apprendre à choisir le référentiel de sécurité adéquat à son besoin
- Comprendre les différents standards en fonction des risques et des spécificités des organisations

### Programme

1. Pourquoi ce sujet ?
2. Les enjeux du Security & Privacy by Design
3. Les référentiels d'exigences de sécurité du marché
4. Quels référentiels choisir ?
5. Cas pratique
6. Recommandation & Conclusion

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Tout public.

### Moyens pédagogiques et techniques

Cette conférence est fondée sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

L'intervenant est un consultant expert en cybersécurité et conformité.

### Modalités d'évaluation

Cette conférence ne comporte une présentation de concepts ainsi que des exercices pratiques, il ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.



CYBER

## CONFORMITÉ À LA NORME ISO 27001: QUELLES OPPORTUNITÉS ?

En s'appuyant sur des exemples concrets et des retours d'expérience, cette conférence a pour objectif d'initier les participants aux enjeux liés à la conformité ISO 27001

### Objectifs

- Comprendre les enjeux et intérêts de la conformité ISO 27001 pour les organisations, notamment au travers de retours d'expérience
- Présenter les étapes nécessaires à la mise en conformité ISO 27001, ainsi que les défis courants et les solutions pour les surmonter
- Connaître les certifications disponibles autour de l'ISO 27001

### Programme

- Présentation de la norme ISO 27001
- RETEX : Implémentation d'un SMSI
- RETEX : Réalisation d'un audit interne
- RETEX : Vision d'un RSSI pour le maintien de la certification

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Tout public.

### Moyens pédagogiques et techniques

Cette conférence est fondée sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

L'intervenant est un consultant expert en cybersécurité et conformité.

### Modalités d'évaluation

Cette conférence ne comporte pas d'exercices pratiques et ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.



CYBER

## DESENSIBILISATION ET ANONYMISATION DE DONNÉES

Cette conférence a pour objectif d'expliquer les enjeux liés à l'anonymisation / pseudonymisation des données tout en présentant une méthode pour déterminer le niveau de désensibilisation d'une base de donnée obtenue à partir d'une ou plusieurs solutions d'anonymisation.

### Objectifs

- Comprendre les enjeux de l'anonymisation
- Savoir analyser le degré de désensibilisation d'une solution
- Mener une analyse de risque sur une base de données désensibilisée

### Programme

- Définitions de l'anonymisation et de la pseudonymisation
- Exemples
- Présentation d'une matrice d'analyse
- Présentation d'un référentiel

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Tout public.

### Moyens pédagogiques et techniques

Cette présentation est fondée sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Formateur spécialisé en protection des données personnelles.

### Modalités d'évaluation

Cette conférence ne comporte pas d'exercices pratiques et ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.



1/2  
journée  
3H

CYBER

## EXERCICE DE CRISE CYBER SUR TABLE

Cette formation immersive vise à comprendre les concepts fondamentaux de la gestion de crise cyber. Les joueurs simuleront les rôles incontournables d'une cellule de crise décisionnelle/stratégique.

### Objectifs

- Tester la cohésion des équipes mobilisées
- Transmettre les bases de la gestion de crise cyber et les « *golden rules* » (rôles, responsabilités, anticipation, réaction, réflexes, échanges et interactions au sein des cellules de crise)
- Sensibiliser à l'appropriation et à la prise en compte des cybermenaces; lutte internationale, enjeux business, exposition de l'image de marque/ réputation etc.
- Tester les réactions face à un scénario d'attaque portant atteinte à un SI

### Programme

- Briefing et exposition du contexte (10 min)
- Animation de l'exercice de crise (2h30)
- Réalisation d'un retex à chaud avec les participants (30 min)

#### 2 scénarios de crise cyber au choix:

- Attaque ransomware sur une centrale hydroélectrique (multi-nationale)
- Attaque ransomware sur une société de gestion de paye (PME)

### Prérequis

Aucun.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts en cybersécurité et gestion de crise.

### Public concerné

- Entreprises: il est préférable que les joueurs jouent leur propre rôle (RSSI, CEO, DPO, communication, IT ...).
- Ecoles: tout étudiant

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation .

### Moyens pédagogiques et techniques

Un scénario de crise cyber est élaboré par onepoint en amont de l'exercice.

Des stimuli visuels seront projetés en salle par l'équipe animation (simulation de mails, comptes-rendus d'échanges téléphoniques, tweets...).

Plusieurs cellules de crise peuvent jouer simultanément l'exercice.

Les aspects logistiques sont à définir (présentiel / distanciel).



1H

CYBER

## ESCAPE GAME CYBER

Des hackers viennent de prendre le contrôle de votre entreprise, en équipe, vous devrez déjouer l'attaque cyber en verrouillant des postes de travail de collaborateurs. Pour y parvenir, vous devrez sécuriser les environnements de travail en menant l'enquête et en appliquant les bonnes pratiques de cybersécurité. Cette formation est un escape game digital.

### Objectifs

- Savoir appliquer les bonnes pratiques cyber en entreprise dans un contexte de travail hybride (au bureau, à la maison, dans un café, dans le train)

### Programme

- Confidentialité: vigilance à ce qui est posté sur les réseaux sociaux, filtre de confidentialité dans les lieux publics à l'abri des regards, coups de fil confidentiels dans les lieux clos
- Phishing/smishing: savoir l'identifier et le signaler (fraude au président)
- Vie pro/ vie perso: séparer les usages et les devices, pas le même mot de passe
- Mettre son matériel en sécurité
- WIFI: activation du VPN et éviter les wifis publics
- Mots de passe: fort et différent
- Mises à jour: ne pas les reporter

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Tout public

### Moyens pédagogiques et techniques

Escape game digital, 1 lien teams par session

Jusqu'à 20 joueurs répartis en 4 équipes

Ajouter votre logo et votre nom dans les espaces de jeu et personnalisez l'intrigue

Langues disponibles: français, anglais, allemand, portugais

### Compétences des formateurs

Aucune (escape game digital)

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

# DATA

## SOMMAIRE

### Initiations

- [Introduction à la démarche data](#)
- [Fondamentaux théoriques data](#)
- [Fondamentaux pratiques data](#)
- [Introduction à la pensée orientée objet](#)
- [Data Management](#)
- [Upskilling Product Data IA](#)

### Google Cloud Data

- [Google Cloud Data Engineer](#)
- [Analyzing and visualizing data in looker](#)

### Outils

- [Excel – Fondamentaux](#)
- [Excel - Intermédiaire](#)
- [Power BI](#)

*Cliquez sur une thématique pour accéder directement à la page*

Data

## INTRODUCTION À LA DÉMARCHE DATA

Nous aborderons l'apprentissage machine (Machine Learning) et l'apprentissage profond (Deep Learning) et vous montrerons comment l'utilisation de ces techniques permet aux métiers de bénéficier d'outils de prédiction augmentant leur ROI sur des cas d'usage donnés.



½ jour  
2h30

### Objectifs

- Maîtriser les principaux concepts autour de la data (vocabulaire, disciplines, architecture) concernant les piliers d'une stratégie data et l'Intelligence Artificielle
- Projeter les cas d'usage et la valeur de la data pour une organisation

### Programme

- Les fondamentaux pour une organisation « data driven » :
  - Les piliers d'une stratégie data
  - Introduction à l'architecture data et aux principaux outils

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Toute personne souhaitant en savoir plus sur la démarche data.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts en data qui pratiquent au quotidien les sujets data et ayant participé à des grands projets data et de transformations digitales.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

Data

## FONDAMENTAUX THÉORIQUES DATA

Nous aborderons notamment l'apprentissage machine (Machine Learning) et l'apprentissage profond (Deep Learning) et vous montrerons comment l'utilisation de ces techniques permet aux métiers de bénéficier d'outils de prédiction augmentant leur ROI sur des cas d'usage donnés.



½ jour  
2h30

### Objectifs

- Maîtriser les principaux concepts autour de la data (vocabulaire, disciplines, architecture) concernant les piliers d'une stratégie data et l'Intelligence Artificielle
- Projeter les cas d'usage et la valeur de la data pour une organisation

### Programme

- Les fondamentaux de l'Intelligence Artificielle, du Machine Learning et du Deep Learning
- Principaux concepts et définition autour des algorithmes : supervisé / non supervisé, régression, classification, clustering

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Toute personne souhaitant en savoir plus sur la démarche data.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts validés par l'équipe pédagogique tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie. Ils ont au minimum dix années d'expérience dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

Data

## FONDAMENTAUX PRATIQUES DATA

Découvrir comment valoriser les données à l'aide de la Datascience et de la pratique d'un outil de Data Visualisation.



½ jour  
3h

### Objectifs

- Connaître les avantages d'une bonne visualisation de données
- Expliquer la démarche de gestion des données en vue de produire des tableaux de bord et indicateur
- expliquer une démarche d'exploration des données avec la data science
- Comprendre les rôles du data scientist et du data analyst

### Programme

- Partie I : Business Intelligence et Data Visualisation
  - Principes et bonnes pratique de mise en valeur des données (data visualisation)
  - Beyond Excel : présentation de l'utilisation de PowerBI : chargement des données, préparation, essais de visualisation
- Partie II
  - Principes de data science
  - Illustration à travers un cas d'usage

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Toute personne souhaitant en savoir plus sur la stratégie data et l'Intelligence Artificielle.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts en data qui pratiquent au quotidien les sujets data et ayant participé à des grands projets data et de transformations digitales.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

Data

# INTRODUCTION À LA PENSÉE ORIENTÉE OBJET & UML



Cette formation d'une journée a pour but de familiariser son public à la pensée orientée objet et à la modélisation UML, notamment, en insistant sur la plus-value du paradigme, au-delà de la modélisation.

1 jour  
7h

## Objectifs

- Initiations à la pensée orientée objet
- Acquérir les fondamentaux de la modélisation UML, au point de savoir lire et comprendre un diagramme, voire le réaliser.
- Se servir de l'intérêt des concepts pour l'expression des besoins et l'analyse fonctionnelle, voire la conception orientée objet.

## Programme

- Notion de classe - attribut - association - opération
- Notion de message et de collaboration
- Notion de package, de catégorie
- Notion de stéréotype
- Acteur et Cas d'utilisation
- Les relations entre Cas d'utilisation et utilité
- La bonne granularité des cas d'utilisation en fonction de la valeur métier
- Modèles statiques : diagramme de classes
- Modèles dynamiques
- Les stéréotypes d'analyse et leur utilisation

## Prérequis

Aucun.

## Public concerné

Consultant, architecte et développeur.

## Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

## Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis à minima 5 ans, les sujets de la formation, et ayant participé à des transformations agiles et des

transformations digitales.

## Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

Data

## DATA MANAGEMENT

A l'aide de la question « que doit faire un data office ? », vous découvrirez les enjeux et les méthodes de la gouvernance data afin de pouvoir la mettre en place de manière efficiente.



1 jour  
4h

### Objectifs

- Sensibiliser aux enjeux liés à la gouvernance des données
- Présenter les capacités nécessaires à la mise en place d'une gouvernance efficiente
- Proposer un cadre méthodologique de déploiement

Fil directeur : répondre à la question « que doit faire un data office ? »

### Programme

- **Quels sont les enjeux de la gouvernance (**
  - Enjeux de la gouvernance des données
  - Composantes de la data (livrables, couches..)
  - Rôles et responsabilités d'un data office
- **Framework et pratiques courantes**
  - DAMA
  - Métamodèle & documentation des données
  - Process end-to-end Data Quality
  - Les modèles : pourquoi ?
- **Articulation de la gouvernance des données avec l'architecture d'entreprise**
- **Cas d'application sur la gestion de la qualité des données**

### Prérequis

Une connaissance basique en gouvernance des données.

Une connaissance basique sur le fonctionnement des organisations

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts onepoint qui pratiquent au quotidien les sujets.

### Public concerné

Cette formation s'adresse à l'ensemble des parties prenantes amenées à travailler autour des sujets « data », plus particulièrement aux CDO, data owner, data manager, data steward, responsables de projets IT.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

## EXCEL : LES FONDAMENTAUX

Cette formation présente les fonctionnalités de base d'Excel. Si vous avez déjà acquis ce premier niveau de compétences, nous proposons un second parcours plus avancé : [Excel - niveau intermédiaire](#).



1 jour  
7h

### Objectifs

- Naviguer dans l'environnement Excel
- Manipuler des données pour les analyser
- Utiliser des formules et fonctions de base
- Créer des graphiques basiques

### Programme

- Références absolues et relatives
- Syntaxe et fonctionnement des formules
- Formules usuelles
- Fondamentaux de la mise en forme conditionnelle
- Fondamentaux des graphiques

### Prérequis

Aucun. Cette formation s'adresse aux débutants sur Excel.

### Public concerné

Tout public

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts de Microsoft Excel

### Modalités d'évaluation

Des ateliers et des exercices pratiques sont réalisés en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation.

# EXCEL INTERMÉDIAIRE : FORMULES, TCD ET GRAPHES POUR CONSTRUIRE DES TABLEAUX DE BORD PROFESSIONNELS

Cette formation présente les fonctionnalités de « niveau 2 » d'Excel



2 jours  
14h

## Objectifs

- Construire des formules de complexité moyenne pour analyser de larges jeux de données
- Manipuler des graphiques, TCD et mises en forme conditionnelles pour concevoir des tableaux de bord dans un contexte professionnel

## Programme

- Références absolues et relatives
- Syntaxe et fonctionnement des formules
- Cellules nommées
- Tableaux automatiques
- Formules usuelles
- Tableaux croisés dynamiques (TCD) et segments
- Mise en forme conditionnelle
- Graphiques : création et mise en forme
- Cas pratiques pour valider les acquis

## Prérequis

Pratique d'Excel dans ses fonctions basiques.

## Public concerné

Toute personne amenée à utiliser régulièrement Excel et ayant des notions de base.

## Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

## Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts de Microsoft Excel

## Modalités d'évaluation

Des ateliers et des exercices pratiques sont réalisés en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation.

DATA

## POWER BI

Formation à la solution Power BI et préparation à la certification PL-300.



3 jours  
21 h

### Objectifs

L'objectif de la formation est d'apprendre à utiliser le logiciel Power BI. Elle couvre 3 enjeux :

- Maîtriser en détail les fonctionnalités essentielles (import de données, construction de rapport)
- Appréhender les fonctionnalités avancées (modélisation, langage de calcul (DAX))
- Aborder plus rapidement les autres aspects utiles à la certification

### Programme

- Focus sur les usages principaux de Power BI : construction de rapport, collecte des données
- Fonctionnalités avancées : modélisation de données, DAX
- Connaissances nécessaires pour la DA-100 : Row Level Security, Report Builder, questionnaire
- Mise en pratique par la construction de bout en bout d'un rapport

### Prérequis

Avoir Microsoft Power BI sur son ordinateur

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts de power BI et ont les certifications Micorsoft PL-300 ou DA-100.

### Public concerné

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début de formation, tout au long des exercices pratiques sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique et à la fin de la formation et des examens blanc valident l'acquisitions des compétences et prépare au passage de la [certification PL-300](#). L'examen de certification est réalisé dans les jours suivants, au choix du participant.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques.

Data

## UPSKILLING PRODUCT DATA IA

Devenez le Data Product Manager de demain

2 jours  
14h

### Objectifs

- Permettre à des chef de projet et/ou product de monter en compétence sur des missions data en leur fournissant un bagage théorique et pratique sur la data science et sur le pilotage de produits data

### Programme

- Rappel de notions d'Intelligence Artificielle
- Présentation d'un product data, de la vision à la mise en production
- Mise en pratique des compétences acquises autour du product data

### Prérequis

Maitriser les principaux concepts autour de la data

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts en data science, ayant des compétences en product management et en data product management.

### Public concerné

chef de projet et/ou product ayant déjà eu une première expérience en data voulant monter en compétences sur le sujet data product management

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation isition de compétence.

### Moyens pédagogiques et techniques

- 1 Jour de théorie
- 1 jour de hackathon pour la mise en pratique et validation des acquis via la plateforme Tock

A l'issue de chaque session de formation, l'école fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par l'équipe pédagogique.

## ANALYZING AND VISUALIZING DATA IN LOOKER

Ce cours d'analyse et de visualisation des données avec Looker est une formation de niveau introductif qui décrit les capacités de Looker à travailler avec les données et fournit des démonstrations guidées et des exercices pratiques avec les fonctionnalités de Looker pour l'exploration, l'analyse et la visualisation des données.



1 jour  
7 h

### Objectifs

- Définir Looker et les fonctionnalités qu'il offre pour travailler avec les données
- Expliquer les quatre concepts analytiques de base dans Looker (dimensions, mesures, filtres, pivots)
- Utiliser des dimensions, des mesures, des filtres et des pivots pour analyser et visualiser les données
- Créer des métriques avancées instantanément avec des calculs de table
- Créer des tableaux de bord pour combiner et partager des visualisations
- Utiliser des dossiers et des tableaux dans Looker pour organiser le contenu pour la navigabilité et la découverte

### Programme

- Introduction au cours
- Présentation de Looker
- Concepts analytiques de base
- Calculs de table
- Looks et tableaux de bord
- Gestion de contenu

### Prérequis

Aucun

### Compétences des formateurs

Les experts sont des spécialistes des matières abordées et ont au minimum cinq ans d'expérience d'animation.

### Public concerné

Les utilisateurs qui ont besoin de tirer des enseignements des données

Les analystes de données responsables de l'analyse et de la visualisation des données au sein de leurs organisations.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques.

# TESTING

## SOMMAIRE

### Fondamentaux des tests

- [Acculturation aux tests](#)
- [Etat de l'art du test logiciel](#)
- [ISTQB Foundation Testeur certifié](#)
- [ISTQB Testeur agile](#)

### Gestion des tests

- [Piloter efficacement vos tests](#)
- [Gérer vos tests avec Squash TM](#)
- [Tester avec Jira Xray](#)
- [Microfocus ALM](#)

### Automatisation des tests

- [ISTQB Avancé Automatisation des tests](#)
- [Automatiser vos tests avec Selenium](#)
- [Automatiser Selenium avec Java](#)
- [Automatiser vos tests mobiles avec Appium](#)
- [Tests Web services avec SoapUI](#)
- [Tests Web services avec Postman](#)
- [Automatisation des tests avec Robot Framework](#)

### Autres certifications

- [ISTQB Avancé Test Manager](#)
- [ISTQB Avancé Analyste de Test](#)
- [ISTQB Avancé Analyste Technique de Test](#)
- [IQBBA Fondation - Business Analyst](#)
- [IREB CPRE Fondation - Ingénierie des exigences](#)

*Cliquez sur une thématique pour accéder directement à la page*

# ACCULTURATION AUX TESTS

Cette formation permet d'appréhender l'importance de la qualité logiciel dans un projet SI et de découvrir quelques concepts et bonnes pratiques.



0,5 jour  
3h30

## Objectifs

- Acculturer les stagiaires au Testing
- Découvrir les grands principes et processus de test
- Appréhender quelques outils de tests

## Programme

- **Pourquoi les tests sont-ils nécessaires ?**
  - Historique du test
  - Que sont les tests ?
  - Vision du test par les stagiaires
  - Exemples concrets d'incidents dus à une absence de test
  - Cout d'une anomalie en fonction du timing de découverte
- **Bonnes pratiques et notions fondamentales**
  - Les 7 principes généraux des tests
  - Les niveaux de test
  - Les types de test
  - Processus et techniques de tests
- **Focus sur les outils de test**
  - Classification des outils
  - Outils de gestion et de suivi des tests
  - Outils de tests automatisés
- **Dix erreurs à ne pas commettre**

## Prérequis

Aucun

## Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis a minima 5 ans, les méthodes et pratiques du Testing. Ils ont aussi réalisé des missions de mise en place de ces méthodes.

## Public concerné

Tout intervenant des projets SI (chef de projet, PO, développeurs...) ayant peu ou pas d'expérience dans le domaine des tests ou toute personne voulant découvrir les métiers du test logiciel.

## Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

## Moyens pédagogiques et techniques

Alternance d'apports théoriques, de concepts et méthodes participatives.

Mise à disposition du support de présentation visuel.

Retours d'expérience.

# ETAT DE L'ART DU TEST LOGICIEL

Cette formation présente les principes de base du test logiciel et permet de comprendre les enjeux du test logiciel dans un projet SI.



2 jours  
14h

## Objectifs

- Acculturer les stagiaires au Testing à travers les notions de qualité logicielle et les grands principes
- Connaître les différents types et niveaux de test, les différentes phases d'un processus de test
- Appréhender les référentiels et modèles actuels
- Présenter les solutions de gestion des tests actuellement proposées sur le marché

## Programme

- **Introduction au Test logiciel**
  - Introduction aux Systèmes d'Information : Coût, rentabilité, enjeux et évolution
  - Que sont les tests dans le cycle de vie logiciel ?
  - Le test et la qualité logicielle dans les projets SI
  - Le pilotage des tests par les risques ou par modèle
- **Notions fondamentales sur les tests**
  - Principes des revues (tests statiques)
  - Le processus fondamental des tests
  - Techniques de conception des tests
  - Les niveaux de test dynamique (questionnaire Klaxoon)
  - Les types de test dynamique (questionnaire Klaxoon)
- **Des tests bien réalisés**
  - Les 7 principes du test
  - Les erreurs à éviter
  - Rédaction d'un test de l'exigence à l'anomalie
- **Règlementation RGPD**
  - Introduction aux réglementations et normes
  - L'impact du RGPD sur le Test
- **Amélioration des processus de test**
  - Référentiels de test : Mise en place et amélioration
  - Outils de gestion et de suivi des tests : Avantages / inconvénients
  - Outils d'exécution des tests : Avantages / inconvénients
  - Evolution du Marché du test

## Prérequis

Avoir un socle de connaissance sur le cycle de vie et les problématiques liées aux projets informatiques.

## Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis a minima 5 ans, les méthodes et pratiques du Testing. Ils ont aussi réalisé des missions de mise en place de ces méthodes.

## Public concerné

Tout intervenant des projets SI (chef de projet, PO, développeurs...) ayant peu ou pas d'expérience dans le domaine des tests ou toute personne voulant découvrir les métiers du test logiciel.

## Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation session est aussi réalisé.

## Moyens pédagogiques et techniques

Alternance d'apports théoriques et méthodologiques, de concepts et d'exercices pratiques.

Mise à disposition du support de présentation visuel.

Retours d'expérience.

# ISTQB FOUNDATION TESTEUR CERTIFIE

Cette formation présente succinctement les concepts de la gestion des tests des exigences auxquelles doit répondre une application logicielle et prépare au passage de la certification ISTQB niveau Fondation.



3 jours  
21h

## Objectifs

- Comprendre et maîtriser les fondamentaux du test
- Connaître différentes techniques de test
- Savoir prévoir, concevoir, réaliser et suivre des tests dans un contexte projet
- Avoir des connaissances concernant les outils de test du marché

## Programme

- **Fondamentaux des tests** : but, principes généraux des tests, éthique des tests, processus et psychologie des tests
- **Tester pendant le cycle de vie du développement logiciel** : les modèles de développement logiciel, les niveaux de tests, les types de tests et les tests de maintenance
- **Tests statiques** : analyse statique et processus de revue
- **Techniques de test** : catégorisation des techniques de tests, boîte noire, boîte blanche, techniques de test basées sur l'expérience
- **Gestion des tests** : organisation, estimation des charges, pilotage et contrôle des tests, gestion de configuration, risques et tests, gestion des défauts
- **Outils de support aux tests** : introduction à différents outils du marché du test, bénéfices et risques potentiels liés à leur utilisation
- **Préparation à l'examen** : Examen blanc permettant la révision intégrale de la formation avant le passage de l'examen réel
- **Examen** : Passage de la certification ISTQB Fondation V.2018, QCM (40 questions en 60 min.) en fin de formation.

## Prérequis

La connaissance des bases du cycle de vie d'un projet est un plus mais n'est pas obligatoire.

## Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis au minima 5 ans, les méthodes et pratiques du Testing. Ils ont réalisé des missions de mise en place de ces méthodes et pratiques et sont eux-mêmes certifiés ISTQB.

## Public concerné

Toute personne impliquée dans le développement d'un projet informatique : développeur, testeur, chef de projet, MOE, ...

## Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé au début de la formation. L'évaluation des acquis en cours de formation se fait grâce aux QCM et à l'examen blanc. En fin de formation, elle est réalisée par le biais de la [certification ISTQB Fondation du GASQ](#) (Global Association for Software Quality) à laquelle la formation prépare.

## Moyens pédagogiques et techniques

Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et exercices pratiques. Des QCM de préparation à la certification sont proposés à la fin de chaque chapitre.

Mise à disposition du support de présentation visuel.

Echanges et retours d'expérience.

# ISTQB TESTEUR AGILE

Cette formation présente le rôle du testeur et met en œuvre les fondamentaux des tests dans un projet Agile. Elle prépare aussi au passage de la certification ISTQB Testeur Agile.



2 jours  
14h

## Objectifs

- Comprendre la différence entre le test traditionnel et le test en environnement Agile
- Comprendre le rôle et les compétences requises pour être un testeur Agile
- Apprendre à appliquer les méthodes et outils les plus adaptés au projet
- Se préparer au passage de la certification ISTQB Testeur agile

## Programme

- **Les Fondamentaux du développement logiciel Agile**
  - Les développements logiciels Agile et le manifeste Agile, Approche d'équipe Intégrée, un feedback au plus tôt et fréquent
  - Aspects des approches Agiles
- **Principes, pratiques et processus fondamentaux Agile**
  - Différences entre les tests traditionnels et les approches Agile : Activités de test et de développement , Produits d'activité des projets, Niveaux de Test
  - Statut du test dans les projets Agiles
  - Rôles et compétences d'un testeur dans une équipe Agile
- **Méthodes, techniques et outils de test Agiles**
  - Méthodes de test Agile : Développement piloté par les tests, par les tests d'Acceptation, par les tests de Comportement, la Pyramide des tests, Quadrants de Test, Niveaux et type de Test
  - Evaluer les risques Qualité et estimer l'effort Test
  - Techniques dans les projets Agile
  - Outils dans les projets Agile
- **Préparation à l'examen**
  - Examen blanc permettant la révision intégrale de la formation
- **Examen** : passage de la certification ISTQB AgileTester Foundation, QCM (40 questions en 60 min.) en fin de formation

## Prérequis

La connaissance des bases du cycle de vie d'un projet est un plus mais n'est pas obligatoire. Pour le passage de l'examen, il faut être certifié ISTQB Foundation.

## Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis a minima 5 ans, les méthodes et pratiques du Testing. Ils ont réalisé des missions de mise en place de ces méthodes et pratiques et sont eux-mêmes certifiés ISTQB Testeur Agile.

## Public concerné

Toute personne impliquée dans les phases de test d'un projet et souhaitant évoluer vers les tests en environnement Agile.

## Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé au début de la formation. L'évaluation des acquis en cours de formation se fait grâce aux QCM et à l'examen blanc. En fin de formation, elle est réalisée par le biais de la [certification ISTQB Agile Testeur Foundation du GASQ](#) (Global Association for Software Quality) à laquelle la formation prépare.

## Moyens pédagogiques et techniques

Alternance d'apports théoriques, méthodologiques, exercices pratiques et mises en situation. Des QCM de préparation à la certification sont proposés à la fin de chaque chapitre.

Mise à disposition du support de présentation visuel.

Echanges et retours d'expérience.

# PILOTER EFFICACEMENT VOS TESTS

Cette formation vous donne des outils pratiques pour piloter vos tests.



1 jour  
7h

## Objectifs

- Appliquer des bonnes pratiques pour construire une stratégie de test pertinente
- Savoir définir un périmètre de test répondant aux enjeux métiers
- Piloter efficacement vos tests

## Programme

### • Construction d'une stratégie de test

- Les enjeux du test, Stratégie VS plan de test
- Méthodologie de construction de la stratégie
- Stratégie d'intégration progressive
- Niveaux et types de test, Macro-chiffrage des tests
- Définition et planification des phases de test

### • Planification et suivi des tests

- Le plan de test, organisation des campagnes de test
- Environnement, JDD, injecteur et bouchon
- Acteurs et responsabilités
- Gestion des livraisons correctives, des anomalies
- Les conditions de test, suivi conception et exécution
- Comitologie et reporting

### • Gestion de la couverture de test

- Construction d'une arborescence fonctionnelle
- Priorisation des besoins
- Méthodologie des cas d'utilisation
- Mise en place d'une approche de test
- Définition du périmètre de test
- Différence approche fonctionnel/métier et fonctionnel/processus

### • Les Tests de Non Régression

- Définition de la non régression
- Sensibilisation à la notion d'impact
- Les méthodologies et types de non régression
- Evolution du capital de non régression

## Prérequis

Disposer d'une expérience dans les activités de tests et le cycle de vie logiciel.

## Public concerné

Toute personne impliquée dans le pilotage des tests.

## Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis a minima 5 ans, les méthodes et pratiques du Testing.

## Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation des exercices pratiques, mises en situations et quiz sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique.

## Moyens pédagogiques et techniques

Alternance d'apports théoriques, méthodologiques, exercices pratiques et mises en situation. Réalisation de cas d'étude.

Mise à disposition du support de présentation visuel.

Echanges et retours d'expérience.

# GERER VOS TESTS AVEC SQUASH TM

Cette formation a pour but de présenter et de prendre en main l'outil de référentiel de tests Squash TM dans le cadre de projets de tests visant le respect de normes qualités et de bonnes pratiques du test.



1 jour  
7h

## Objectifs

- Comprendre les problématiques rencontrées lors de la mise en place d'un référentiel de test
- Assimiler les bonnes pratiques de création et de maintenance d'un référentiel de tests
- Être capable d'utiliser l'outil en appliquant les bonnes pratiques d'implémentation de Squash TM.

## Programme

- **Généralités sur Squash**
  - Termes et définitions
  - Appréhender un référentiel de test
  - Présentation de la structure générale d'un référentiel de test
- **Espace Exigences**
  - Création/Modification des exigences
  - Couverture et Export/import des exigences
  - Utilisation des indicateurs et règles de bonnes pratiques
- **Espace Cas De Test**
  - Création/Modification des cas de test
  - Gestion des pas de test, des Paramètres et JDD
  - Export/Import de cas de test
- **Espace Campagne**
  - Utilisation des Campagnes, des Itérations, des Suites de Test
  - Processus d'exécution des tests
  - Indicateurs et règles de bonnes pratiques
- **Espace Pilotage**
  - Création de Rapports, de Graphiques et de Dashboard
- **Principes collaboratifs sur Squash**
  - Organisation collaborative des différents espaces
  - Principes communs d'implémentation des différents espaces Squash

## Prérequis

Connaissances des tests logiciels  
Connaissances de base des tests en mode agile

## Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis à minima 5 ans, le référentiel de tests Squash TM et qui ont réalisé des missions de mise en place méthodologique et pratique.

## Public concerné

MOA, MOE, pilotes projets, testeurs, référents qualité.

## Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

## Moyens pédagogiques et techniques

Pour cette formation, la pédagogie est basée sur l'alternance de phases théoriques et d'ateliers de mise en pratique. La réalisation d'exercices et leur corrigé permettront de mettre en application tous les concepts évoqués.

Mise à disposition du support de présentation visuel.

# TESTER AVEC JIRA XRAY

Cette formation permet de répondre au besoin de conception et réalisation des tests avec les applications Jira et Xray.



2 jours  
14h

## Objectifs

- Savoir utiliser Jira, ses fonctionnalités
- Savoir créer et configurer un projet adapté aux besoins spécifiques
- Créer et gérer son projet de test sous Jira
- Optimiser Jira avec l'add-on Xray

## Programme

- **Concepts et utilisation de Jira**
  - Prise en main de Jira, organisation des projets, hiérarchie de tickets dans Jira
  - Présentation de l'administration et customisation
  - Présentation des fonctionnalités de base (issues, ticket, filtres, requêtes)
- **Conception et exécution des tests dans Xray**
  - Présentation des concepts Xray
  - Configurer un projet existant
  - Exécuter ses tests, cas pratique (Créer un test manuel, concevoir ses tests et créer une campagne de test)
  - Présentation du lien vers les automates de test, s'initier à la création d'une campagne de test automatique
  - Gérer les anomalies
- **Reporting et suivi des tests**
  - Le dashboard
  - Gestion de la supervision d'un projet
- **Utilisation avancée**
  - Utiliser Xporter pour générer des rapports
  - Les ajouts dans l'interface utilisateur
  - L'administration du plugin Xray

## Prérequis

Connaissances des tests logiciels  
Connaissances de base des tests en mode agile

## Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, le test fonctionnel. Ils ont réalisé plusieurs missions de tests avec Jira et l'add-on Xray.

## Public concerné

Testeurs et toute personne devant utiliser Jira.

## Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

## Moyens pédagogiques et techniques

Pour cette formation, la pédagogie est basée sur l'alternance de phases théoriques et d'ateliers de mise en pratique. La réalisation d'exercices et leur corrigé permettront de mettre en application tous les concepts évoqués.

Mise à disposition du support de présentation visuel.

## MICRO FOCUS ALM

Cette formation vous permettra de devenir opérationnel dans l'utilisation du référentiel de test Micro Focus ALM. Vous apprendrez à concevoir un cahier de tests, à implémenter un référentiel, à suivre l'avancement, la qualité des tests et à gérer les anomalies détectées avec ALM.



2 jours  
14h

## Objectifs

- Comprendre les principes de la gestion des exigences
- Préparer et gérer l'exécution des tests dans Micro Focus ALM
- Maîtriser le cycle de vie d'une anomalie
- Extraire les indicateurs pertinents

## Programme

- **Introduction**
  - Rappels des fondamentaux du test
  - Positionnement d'ALM dans la suite des outils de tests de HP
  - Fonctionnalités et outils transverses à tous les modules
- **Utilisation Micro Focus ALM**
  - Introduction à la gestion des releases et des cycles
  - Introduction au module Management / Bibliothèques et Références (Libraries and Baselines)
  - Gestion des exigences
    - Définition et création des exigences
    - Couverture des exigences par les tests
- Préparation du plan de tests
  - Arborescence des tests
  - Identification et description des tests
  - Paramètres et configuration de tests
- Exécution du plan de tests
  - Création des scénarios / mise à jour / exécution
  - Analyse des résultats
  - Impact des baselines sur les scénarios
- Gestion des anomalies
  - Création d'une anomalie à partir de l'exécution d'un test
  - Workflow standard
- Reporting,
  - Création de rapports et de graphes personnalisés
  - Création et mises à jour de tableaux de bord
- Démo Outil Sprinter

## Prérequis

Connaissance des méthodes et activités de test.

## Public concerné

Toute personne impliquée dans les phases de test d'un projet (MOE, MOA et Test) avec l'utilisation d'ALM.

## Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis a minima 5 ans, les méthodes et pratiques du Testing et ont notamment réalisé des missions de test avec Micro Focus ALM.

## Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

## Moyens pédagogiques et techniques

Pour cette formation, la pédagogie est basée sur l'alternance de phases théoriques et d'ateliers de mise en pratique. La réalisation d'exercices et leur corrigé permettront de mettre en application tous les concepts évoqués.

Mise à disposition du support de présentation visuel.

# ISTQB AVANCE AUTOMATISATION DES TESTS

Cette formation permet d'approfondir les méthodes et pratiques d'organisation et de mise en place de l'automatisation sur différents types de projet, et prépare au passage de la certification ISTQB niveau Avancé Test Automation Engineer (CTAL-TAE).



3 jours  
21h

## Objectifs

- Connaître les bénéfices potentiels de l'automatisation
- Savoir identifier les tests à automatiser
- Être capable d'identifier et de sélectionner les outils adaptés au contexte
- Mettre en place une stratégie d'automatisation des tests

## Programme

- **Introduction à l'automatisation des tests**
  - Présentation et retours d'expérience sur les objectifs et les avantages de l'automatisation, mise en évidence des risques liés à l'automatisation, présentation des facteurs de succès d'un projet d'automatisation des tests.
- **Préparer l'automatisation des tests**
  - Identifier la solution d'automatisation adaptée au système à tester
  - Evaluation des outils et processus de sélection
  - Apprendre à concevoir pour garantir la testabilité et faciliter l'automatisation.
- **Architecture générique pour l'automatisation des tests**
  - Présentation de l'architecture générique et des différentes couches, Différentes approches de l'automatisation des tests, Conception de l'architecture d'automatisation des tests. Développement de la solution. **Risques liés au déploiement de l'automatisation et contingences**
  - Sélection de l'approche d'automatisation, gestion de sa mise en œuvre et des principaux risques. Maintenabilité et maintenance de la solution de tests automatisés.
- **Reporting et Métriques d'automatisation des tests**
  - Identification, classification et sélection des métriques, Enregistrement et analyse des résultats des mesures. Automatisation de la mesure et du suivi des métriques.
- **Transition de tests manuels vers des tests automatisés**
  - Définition des critères d'automatisation, Gestion pour les tests de régression, Gestion pour les tests de nouvelles fonctionnalités.
- **Suivi des tests automatisés et amélioration continue**
  - Vérification des composants et des scripts de test automatisés, Approches d'amélioration en continue, Adaptation aux changements du système testé et de son environnement.
- **Examen** : passage de la certification ISTQB Avancé Test Automation Engineer V.2016, QCM (40 questions - 90 min)

## Prérequis

Avoir la certification ISTQB niveau Foundation pour passer l'examen ainsi qu'une expérience dans les tests logiciels et automatisés pour suivre la formation.

## Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis a minima 5 ans, les méthodes et pratiques du Testing. Ils ont réalisé des missions de mise en place de ces méthodes et pratiques et sont eux-mêmes certifiés ISTQB Avancé Test Automation.

## Public concerné

Toute personne ayant une expérience confirmée dans le test logiciel, des connaissances en développement et souhaitant évoluer vers la conception de tests automatiques.

## Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé au début de la formation. L'évaluation des acquis en cours de formation se fait grâce aux QCM et aux cas pratiques. En fin de formation, elle est réalisée par le biais de la certification ISTQB Niveau Avancé Test Automation Engineer du GASQ à laquelle la formation prépare <https://www.gasq.org/fr/modules/istqb.html#article-5290>

## Moyens pédagogiques et techniques

Alternance d'apports théoriques, méthodologiques, exercices pratiques et mises en situation. Des QCM de préparation à la certification sont proposés à la fin de chaque chapitre.

Mise à disposition du support de présentation visuel.

Echanges et retours d'expérience.

# AUTOMATISER VOS TESTS AVEC SELENIUM

Cette formation présente l'utilisation de l'API Webdriver Selenium avec Python permettant d'automatiser l'exécution de tests fonctionnels



2 jours  
14h

## Objectifs

- Automatiser les tests fonctionnels avec Selenium
- Apprendre et interpréter les résultats des tests fonctionnels
- Concevoir et maintenir les tests automatisés Selenium
- Connaitre la syntaxe de base du langage Python

## Programme

- **Introduction**
  - Rappel sur les tests fonctionnels des applications Web
  - Le projet Selenium (historique, roadmap)
  - Architecture de la plateforme Selenium
- **Initiation Katalon Recorder**
  - Utilité de Katalon Recorder
  - Enregistrement des cas de test, constitution des suites et rejeu
  - Gestion des localisateurs et manipulation du XPATH
  - Rappel syntaxe Python
- **Selenium Web Driver – Les bases**
  - Installation et configuration de l'environnement (Python, pyCharm, composants python et webdrivers .. etc
  - Présentation des principales commandes Webdriver
  - Rédiger et exécuter les scripts
- Selenium et TestNG
- La grille de serveurs « Selenium Grid » et les tests multi-browser
- Notion PageObject et object repository
- Utilisation des données externes
- **Selenium Web Driver – Concepts avancés**
  - Explicit and Implicit Waits
  - Champ en autocomplétion
  - Selenium et les serveurs d'intégration continue (Jenkins)

## Prérequis

Avoir un minimum d'expérience en développement.

## Public concerné

Testeurs et développeurs

## Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, le test fonctionnel manuel et automatique. Ils ont réalisé plusieurs missions de mise en place de tests automatisés.

## Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

## Moyens pédagogiques et techniques

Pour cette formation, la pédagogie est basée sur l'alternance de phases théoriques et d'ateliers de mise en pratique. La réalisation d'exercices et leur corrigé permettront de mettre en application tous les concepts évoqués.

Mise à disposition du support de présentation visuel.

# ATELIER SELENIUM AVEC JAVA

Cet atelier permet d'installer un framework pour l'automatisation des test IHM et Web Services.



1 jour  
2 h

## Objectifs

- Comprendre les enjeux de l'automatisation
- Présentation et installation d'un framework Selenium en Java

## Programme

- **Installation du framework**
- **Présentation du framework**
- **Première prise en main du framework**
- **Premier exercice sur l'automatisation des tests**
- **Présentation d'exercice et tutoriel pour aller plus loin**

## Prérequis

Connaissance en développement

## Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, le test fonctionnel manuel et automatique. Ils ont réalisé plusieurs missions de mise en place de tests automatisés avec divers outils ou technologies.

## Public concerné

Toute personne souhaitant approfondir ses connaissances et pratiques en automatisation des tests.

## Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

## Moyens pédagogiques et techniques

Pour cette formation, la pédagogie est basée sur l'alternance de phases théoriques et d'ateliers de mise en pratique. La réalisation d'exercices et leur corrigé permettront de mettre en application tous les concepts évoqués.

Mise à disposition du support de présentation visuel.

# AUTOMATISER VOS TESTS MOBILES AVEC APPIUM

A travers cette formation, vous apprendrez les fondamentaux de l'automatisation des tests d'applications mobiles, vous les mettrez en pratique via l'outil Open Source Appium et vous construirez un environnement de test entièrement industrialisé.



2 jours  
14h

## Objectifs

- Comprendre les spécificités de l'automatisation des tests d'applications mobiles
- Savoir configurer Appium dans différents environnements
- Créer, exécuter et maintenir les tests conçus
- Apprendre à exécuter des tests dans différentes configurations : Android/iOS, local/cloud
- Être capable d'utiliser l'outil de bout en bout en appliquant les bonnes pratiques

## Programme

- **Introduction à Appium** : historique et fonctionnalités de l'outil
- **Mettre en place l'environnement de test** : installation des briques techniques du serveur Appium et de l'environnement de création des tests automatisés
- **Ecrire le premier test** : configurer le serveur Appium via les Desired Capabilities et écrire un programme pour exécuter des tests sur une application native
- **Reconnaître et manipuler les objets d'applications natives** : apprendre à manipuler les différents types d'objets de l'interface graphique à l'aide d'Appium et autres drivers
- **Enregistrer des gestuelles complexes** : programmer des séquences d'exécution de gestuelles spécifiques aux mobiles
- **Construire un framework de conception des tests** : organiser l'écriture des tests selon des modèles de conception (Page Object Model) et optimiser la maintenance des tests
- **Organiser l'exécution des tests dans un cloud de devices** : Se familiariser avec les fonctionnalités des clouds de devices et programmer Appium dans ce contexte
- **Automatiser ses tests sur des applications iOS**

## Prérequis

- Connaissances des environnements Android et iOS
- Connaissances de base en Java

## Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, le test fonctionnel manuel et automatique. Ils ont réalisé plusieurs missions de mise en place de tests automatisés sur mobile.

## Public concerné

Développeurs, testeurs, automaticiens ou toute personne souhaitant comprendre l'automatisation des tests mobiles.

## Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

## Moyens pédagogiques et techniques

Pour cette formation, la pédagogie est basée sur l'alternance de phases théoriques et d'ateliers de mise en pratique dans des environnements réels. La réalisation d'un exercice complet (type mini-projet) permettra de mettre en application tous les concepts évoqués.

Mise à disposition du support de présentation visuel.

# TESTS WEB SERVICES AVEC SOAPUI

Cette formation permet de répondre au besoin d'automatisation des tests d'applications intégrant des services Web.



2 jours  
14h

## Objectifs

- Installer et configurer SoapUI
- Créer, configurer et gérer un projet SoapUI
- Comprendre les différents cas d'utilisation de SoapUI
- Lancer des tests de web Services (fonctionnel, performance,...)

## Programme

- **Introduction**
  - Introduction aux tests de Web Services
  - Rappels sur les Web Services : SOAP, WSDL, REST...
  - Présentation de SoapUI
  - Présentation des différents cas d'utilisation de SoapUI
  - Prise en main de la version Open Source de SoapUI.
- **Mise en place de l'environnement SoapUI**
  - Installation de l'environnement sous Windows
  - Création projets SOAP/REST, lancement de tests
  - Rajouter un WSDL à un projet SoapUI
- **Mise en œuvre de tests fonctionnels**
  - Mettre en œuvre des scénarios de tests (TestCase, TestSuite et TestStep)
- Définir des points de contrôle (assertions)
- Vérifier les résultats avec les Assertions
- "Properties" Utiliser les variables
- "Property Transfer" transférer les données entre les requêtes
- Utiliser une source de données CSV
- Aller plus loin avec Groovy
- **Mise en œuvre de tests de charge**
  - Création et lancement d'un test de charge
  - Définir des points de contrôle
  - Export et analyse des résultats
- **Cas pratique**
  - Mise en œuvre de SoapUI sur application réelle

## Prérequis

Connaissances de base des Web Services et de XML  
Connaissances de base en tests logiciels.

## Public concerné

Testeurs, développeurs, chefs de projet, MOA, MOE.

## Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, le test fonctionnel manuel et automatique. Ils ont réalisé plusieurs missions de mise en place de tests automatisés de webservice avec SoapUI.

## Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

## Moyens pédagogiques et techniques

Pour cette formation, la pédagogie est basée sur l'alternance de phases théoriques et d'ateliers de mise en pratique. La réalisation d'exercices et leur corrigé permettront de mettre en application tous les concepts évoqués.

Mise à disposition du support de présentation visuel.

# TESTS WEB SERVICES AVEC POSTMAN

Cette formation permet de répondre au besoin d'automatisation des tests d'applications intégrant des Web services Rest.



2 jours  
14h

## Objectifs

- Installer et configurer Postman
- Créer, configurer et gérer un projet Postman
- Concevoir et exécuter des tests de Web Services Rest

## Programme

- **Introduction**
  - Rappels sur les Web Services : SOAP, WSDL, REST...
  - Présentation de Postman : Workspaces, Collections, Environnements, Requêtes
  - Installation de l'environnement
- **Mise en œuvre de Postman**
  - Création d'un workspace, collection
  - Importer / Exporter une collection
  - Création d'une requête API
  - Consulter la log d'exécution
- Valider le code retour de la requête, Vérifier la présence d'un texte dans la réponse, Vérifier le contenu d'une balise JSON
- Enchaîner plusieurs requêtes avec les variables globales
- Exécuter l'enchaînement complet des tests
- Variables d'environnement
- Utiliser les données dans un fichier csv et JSON
- Aller plus loin : Créer une boucle
- **Cas pratique**
  - Mise en œuvre de Postman sur application réelle

## Prérequis

Connaissances des services Web REST  
Connaissances de base en tests logiciel.

## Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, le test fonctionnel manuel et automatique. Ils ont réalisé plusieurs missions de mise en place de tests automatisés de webservice avec Postman.

## Public concerné

MOA, MOE, pilotes projets, référents qualité.

## Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

## Moyens pédagogiques et techniques

Pour cette formation, la pédagogie est basée sur l'alternance de phases théoriques et d'ateliers de mise en pratique. La réalisation d'exercices et leur corrigé permettront de mettre en application tous les concepts évoqués.

Mise à disposition du support de présentation visuel.

# AUTOMATISATION DES TESTS AVEC ROBOT FRAMEWORK

Cette formation présente l'utilisation du framework d'automatisation de test Robot Framework basé sur le langage Python.



2 jours  
14h

## Objectifs

- Cette formation présente l'utilisation du framework d'automatisation de test Robot Framework basé sur le langage Python.

## Programme

### Introduction

- Installation et configuration de l'environnement (Librairies, webdriver, PyCharm et plugins)
- Présentation de Robot Framework
- Exécution d'un script de test et interprétation des résultats

### Premiers pas

- - Présentation de la librairie Selenium, des librairies utiles de Robot Framework
- - Utilisation des différents styles de cas de test (KDT, BDD, DDT)

### Usages standards

- Organisation et maintenance du code avec le pattern Page Objet Model
- Exécution des tests automatisés avec une plateforme de tests automatisés hébergée dans le cloud
- Exécution des scripts de test de manière optimisée en lignes de commande

### Usages avancés

- Utilisation des tests automatisés avec une solution d'intégration continue (Jenkins)
- Création de librairies custom avec Python
- Tips et bonnes pratiques

## Prérequis

Avoir un minimum d'expérience en développement et la maîtrise d'un langage de programmation. Avoir un pc sous Windows avec les droits administrateurs.

## Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, le test fonctionnel manuel et automatique. Ils ont réalisé plusieurs missions de mise en place de tests automatisés avec Robot Framework.

## Public concerné

Testeurs et développeurs ayant besoin de mettre en place une solution d'automatisation sur leur projet.

## Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement, des exercices pratiques ou des études de cas sont réalisés en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation.

## Moyens pédagogiques et techniques

Pour cette formation, la pédagogie est basée sur l'alternance de phases théoriques et d'ateliers de mise en pratique. La réalisation d'exercices et leur corrigé permettront de mettre en application tous les concepts évoqués.

Mise à disposition du support de présentation visuel et des corrigés d'exercice.

# ISTQB AVANCÉ TEST MANAGER

Cette formation permet d'approfondir les concepts de gestion de projet de tests, de stratégie et d'organisation des activités de test, et prépare au passage de la certification ISTQB niveau Avancé Test Manager.



5 jours  
35h

## Objectifs

- Définir la stratégie et dimensionner le projet de test
- Connaître les modèles de maturité des tests et leur utilisation
- Apprendre à gérer une équipe de test et organiser la communication
- Appréhender les principaux outils pour la mise en place des tests
- Se préparer au passage de la certification ISTQB Avancé Test Manager

## Programme

- **Processus de test** : planification, suivi et contrôle des tests, pilotage, analyses, conception et implémentation des tests, évaluer les critères de sortie et reporting
- **Gestion des tests** : gestion des tests en pratique, test basés sur les risques, documentation des tests et autres livrables, politique et stratégie de test, estimation des tests, tests distribués, externalisés et internalisés
- **Revues** : revues de gestion et audit, gérer les revues, métriques pour les revues, gérer des revues formelles
- **Gestion des anomalies** : cycle de vie des anomalies et de développement logiciel, données d'un rapport d'anomalie, évaluer l'efficacité d'un processus avec l'information des rapports d'anomalie

- **Améliorer le processus de test** : processus d'amélioration des tests avec TMMi, TPI Next, CTP, STEP
- **Outils de test et automatisation** : outils Open Source /Maison, ROI, Processus de sélection, cycle de vie d'un outil, métriques sur les outils
- **Compétences et de l'équipe** : compétences individuelles, dynamique de l'équipe de test, introduction du test dans une organisation, motivation et communication
- **Préparation à l'examen** : Examen blanc permettant la révision intégrale de la formation
- **Examen** : passage de la certification ISTQB Avancé Test Manager, QCM (65 questions en 180 min.)

## Prérequis

Avoir la certification ISTQB niveau Fondation ainsi qu'une expérience significative dans les tests logiciels.

## Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis a minima 5 ans, les méthodes et pratiques du Testing. Ils ont réalisé des missions de mise en place de ces méthodes et pratiques et sont eux-mêmes certifiés ISTQB Avancé Test Manager.

## Public concerné

Toute personne ayant une expérience confirmée dans le test logiciel (chef de projet test, testeur, MOE...) souhaitant évoluer vers la gestion de projets de test logiciel.

## Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé au début de la formation. L'évaluation des acquis en cours de formation se fait grâce aux QCM et aux cas pratiques. En fin de formation, elle est réalisée par le biais de la certification ISTQB Avancé Test Manager du GASQ à laquelle la formation prépare

<https://www.gasq.org/fr/modules/istqb.html#article-5290> .

## Moyens pédagogiques et techniques

Alternance d'apports théoriques, méthodologiques, exercices pratiques et mises en situation. Des QCM de préparation à la certification sont proposés à la fin de chaque chapitre.

Mise à disposition du support de présentation visuel.

Echanges et retours d'expérience.

# ISTQB AVANCÉ ANALYSTE DE TEST

Cette formation montre comment analyser un système, structurer et exécuter les tâches définies dans la stratégie de test et implémenter les outils et techniques nécessaires à sa mise en œuvre.



4 jours  
28h

## Objectifs

- Structurer les tâches définies dans la stratégie de tests en termes d'exigences et domaines métier
- Maîtriser plusieurs techniques de conception de tests avancés
- Savoir préparer et exécuter les activités adéquates, et communiquer sur leur avancement
- Implémenter les outils et techniques nécessaires pour atteindre les objectifs fixés.

## Programme

- **Éléments de base et processus de test**
  - Le test dans le cycle de vie du développement logiciel /Analyse de test
  - Conception des tests /Implémentation des tests /Exécution des tests
- **Les tâches de l'analyste de test dans le test basé sur les risques**
  - Identification des risques /Evaluation des risques /Atténuation des risques
- **Techniques de test**
  - Techniques de test basées sur les spécifications
  - Techniques de test basées sur l'expérience et sur les défauts
  - Méthodes de classification arborescente
  - Appliquer la technique la plus appropriée
- **Test des caractéristiques du logiciel**
  - Caractéristiques Qualité pour les tests métier
  - Caractéristiques Qualité pour les tests techniques
- **Reuves**
  - Utiliser et adapter les checklists pour les revues des exigences/Revue des user stories
- **Gestion des incidents**
- **Outils de test et automatisation**
  - Automatisation dirigée par les mots-clés
  - Catégories d'outils de test
- **Préparation à l'examen**
  - Examen blanc permettant la révision intégrale de la formation
- **Passage de la certification** : ISTQB Avancé Test Analyst, QCM V.2019 (40 questions en 120 min.)

## Prérequis

Avoir la certification ISTQB niveau Foundation pour passer l'examen ainsi qu'une expérience significative dans les tests logiciels.

## Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis a minima 5 ans, les méthodes et pratiques de l'analyse de tests et sont eux-mêmes certifiés ISTQB Test Analyst.

## Public concerné

Toute personne ayant une expérience confirmée dans le test logiciel, des connaissances en développement et souhaitant évoluer vers les tests fonctionnels.

## Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé au début de la formation. L'évaluation des acquis en cours de formation se fait grâce aux QCM et à l'examen blanc. En fin de formation, elle est réalisée par le biais de la certification ISTQB Test Analyst du GASQ (Global Association for Software Quality) à laquelle la formation prépare <https://www.gasq.org/fr/modules/istqb.html#article-5290>

## Moyens pédagogiques et techniques

Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et exercices pratiques. Des QCM de préparation à la certification sont proposés à la fin de chaque chapitre.

Mise à disposition du support de présentation visuel.

Echanges et retours d'expérience.

# ISTQB AVANCÉ ANALYSTE TECHNIQUE DE TEST

Cette formation montre comment analyser un système, structurer et exécuter les tâches définies dans la stratégie de test et implémenter les outils et techniques nécessaires à sa mise en œuvre.



3 jours  
21h

## Objectifs

- Façonner les tâches définies dans la stratégie de test en fonction des exigences techniques
- Analyser la structure technique du système
- Evaluer les caractéristiques techniques de qualité (performance, la sécurité, etc.)
- Concevoir et exécuter les activités adéquates, et communiquer sur leur avancement
- Cadrer et produire les activités de test technique
- Savoir implémenter les outils et techniques nécessaires pour atteindre les objectifs définis

## Programme

- **Introduction au syllabus pour l'analyse technique de test**
- **Tests basés sur les risques**
- **Processus de test**
  - Analyse et conception des tests non fonctionnels et structurels
  - Implémentation et exécution des tests en considérant : le testware, l'environnement de test, la gestion de configuration et la gestion des défauts
- **Gestion des tests**
  - Gestion des risques de tests techniques et non fonctionnels
- **Techniques de test**
  - Techniques basées sur les spécifications
  - Techniques basées sur la structure ou boîte blanche/comparaison des différentes techniques
  - Techniques basées sur les défauts et sur l'expérience
- **Analyse statique - Analyse dynamique**
- **Tester les caractéristiques du logiciel**
  - Caractéristiques Qualité pour les tests par domaine
  - Caractéristiques Qualité pour les tests techniques
- **Revues**
  - Principe des revues
  - Utilisation d'une check-list dans les revues
  - Comparaison des différents types de revue
- **Outils de test et automatisation**
  - Concepts des outils de test, les catégories
  - Les outils de test spécifiques
- **Préparation à l'examen**
  - Examen blanc permettant la révision intégrale de la formation
- **Passage de la certification** : ISTQB Avancé Technical Test Analyst V.2019, QCM (45 questions en 120 min.)

## Prérequis

Avoir la certification ISTQB niveau Foundation pour passer l'examen ainsi qu'une expérience significative dans les tests logiciels.

## Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis au minima 5 ans, les méthodes et pratiques de l'analyse de test et sont eux-mêmes certifiés ISTQB Technical Test Analyst.

## Public concerné

Toute personne ayant une expérience confirmée dans le test logiciel et souhaitant évoluer vers les tests techniques et non-fonctionnels.

## Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé au début de la formation. L'évaluation des acquis en cours de formation se fait grâce aux QCM et à l'examen blanc. En fin de formation, elle est réalisée par le biais de la certification ISTQB Technical Test Analyst du GASQ (Global Association for Software Quality) à laquelle la formation prépare <https://www.gasq.org/fr/modules/istqb.html#article-5290>

## Moyens pédagogiques et techniques

Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et exercices pratiques. Des QCM de préparation à la certification sont proposés à la fin de chaque chapitre.

Mise à disposition du support de présentation visuel.

Echanges et retours d'expérience.

# IQBBA FOUNDATION BUSINESS ANALYST

Cette formation certifiante permet d'établir le premier lien entre le métier et la maîtrise d'œuvre, en charge de la réalisation des projets.



3 jours  
21h

## Objectifs

- Comprendre la discipline de la « Business Analysis »
- Identifier les processus métiers et les parties prenantes d'une organisation
- Modéliser une exigence métier suivant une expression de besoin
- Définir et valider un référentiel des exigences métier
- Connaître les outils, techniques et méthodes pour l'analyste métier

## Programme

- **Fondements de l'analyse métier**
  - Présentation de l'IQBBA et des niveaux de connaissance du syllabus.
  - Rôle et responsabilités de l'analyste métier.
  - Activités de l'Analyse Métier (BA, Business Analyst).
- **Définition de la stratégie métier**
  - Analyse interne. Analyse externe (innovation, optimisation).
  - Identification des parties prenantes. Proposition et analyse de solutions.
- **Gestion du processus d'analyse métier**
  - Communication. Produits d'analyse métier.
- **Elicitation des exigences en analyse métier**
  - Concept d'élicitation
  - Analyse et modélisation des exigences.
  - Spécification. Vérification et validation.
- **Gestion des exigences en analyse métier**
  - Architecture de l'information. Communication des exigences. Traçabilité.
  - Assurance qualité.
- **Évaluation et optimisation de la solution**
  - Évaluation de la solution. Valider par rapport aux besoins métier.
  - Optimisation. Méthodologies support à l'amélioration des processus.
- **Préparation à l'examen**
  - Examen blanc permettant la révision intégrale de la formation.
- **Examen** : Passage de la certification IQBBA Foundation Version 3.0 : QCM (40 questions en 60 min.) en fin de formation.

## Prérequis

Des connaissances de base du cycle de vie des logiciels (systèmes d'information) sont requises.

## Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis au minima 5 ans, les méthodes et pratiques de l'analyse métier et sont eux-mêmes certifiés IQBBA.

## Public concerné

Maîtrise d'ouvrage, maîtrise d'œuvre, pilotes projets, testeurs, référents qualité et Product Owners et tout professionnel de l'analyse des processus métier.

## Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé au début de la formation. L'évaluation des acquis en cours de formation se fait grâce aux QCM et à l'examen blanc. En fin de formation, elle est réalisée par le biais de la certification IQBBA du GASQ (Global Association for Software Quality) à laquelle la formation prépare  
<https://www.gasq.org/fr/modules/iqbba.html>

## Moyens pédagogiques et techniques

Alternance d'apports théoriques, méthodologiques, exercices pratiques et mises en situation. Des QCM de préparation à la certification sont proposés à la fin de chaque chapitre.

Mise à disposition du support de présentation visuel.

Echanges et retours d'expérience.

# IREB CPRE FONDATION – INGÉNIERIE DES EXIGENCES

Cette formation présente les concepts de l'identification, l'analyse et la gestion des exigences et prépare au passage de la certification IREB (CPRE) Niveau Fondation.



3 jours  
21h

## Objectifs

- Comprendre et maîtriser les fondamentaux de la gestion des exigences
- Savoir prévoir, concevoir, réaliser et suivre des exigences dans un contexte projet
- Avoir des connaissances concernant les outils de gestion du marché

## Programme

- **Introduction et Fondamentaux**
- **Définir le périmètre et le contexte du système**
  - Contexte du système
  - Périmètre du système
- **Elucider les exigences**
  - Source, technique et technique d'élicitation
- **Documenter les exigences**
  - Forme, types et structure des documents
  - Utilisation des documents
  - Critères de qualité des documents et des exigences
- **Documenter les exigences en langage naturel**
  - Effets du langage naturel
  - Rédaction des exigences à l'aide d'un gabarit

- **Documenter les exigences par les modèles**
  - Modèles des buts et des cas d'utilisation
  - Modélisation des exigences
- **Valider et négocier les exigences**
  - Fondamentaux de la validation et de la négociation
  - Principes et techniques de validation des exigences
- **Gérer les exigences**
  - Caractérisation des exigences
  - Priorisation, Traçabilité et versionning des exigences
- **Outils des exigences**
  - Types des outils
  - Mise en place des outils
- **Préparation à l'examen**
  - Examen blanc
  - **Examen** : Passage de la certification IREB Foundation V.3, QCM (45 questions en 75 min.) en fin de formation.

## Prérequis

La connaissance des bases du cycle de vie des logiciels est nécessaire. Avoir une expérience professionnelle en projet technique.

## Public concerné

Analyste métier, maîtrise d'ouvrage, responsable IT, chef de projet, professionnels du test, responsable produit...

## Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis a minima 5 ans, les méthodes et pratiques de la gestion d'exigences. Ils ont réalisé des missions de mise en place de ces méthodes et pratiques et sont eux-mêmes certifiés IREB.

## Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé au début de la formation. L'évaluation des acquis en cours de formation se fait grâce aux QCM et à l'examen blanc. En fin de formation, elle est réalisée par le biais de la certification IREB Niveau Fondation à laquelle la formation prépare <https://www.gasq.org/fr/certification/ireb.html>

## Moyens pédagogiques et techniques

Alternance d'apports théoriques, méthodologiques, et exercices pratiques. Des QCM de préparation à la certification sont proposés à la fin de chaque chapitre.

Mise à disposition du support de présentation visuel.

Echanges et retours d'expérience.

# ARCHITECTURE

## SOMMAIRE

- [Fondamentaux du métier de l'Architecte](#)
- [Cartographie avec aris](#)
- [Cartographie d'entreprise](#)
- [La démarche processus](#)
- [De l'architecture projet a l'architecture d'entreprise](#)
- [Introduction a la démarche d'urbanisation](#)
- [Domain Driven Design – Introduction au DDD stratégique](#)
- [Etat de l'art des APIS et APPLICATIONS](#)

*Cliquez sur une thématique pour accéder directement à la page*

1 jour  
7h

Architecture

## INITIATION - FONDAMENTAUX DU METIER DE L'ARCHITECTE

Cette formation d'une journée a pour but de présenter en une journée à vos consultants, développeurs et architectes débutants, les fondamentaux du Métier de l'Architecte, et surtout comment le monde Digital a révolutionné le métier de l'architecte.

### Objectifs

- Faire acquérir aux experts les fondamentaux du Métier de l'architecte.
- Présenter et démontrer les bénéfices et valeurs ajoutées d'une bonne architecture pour les projets de transformation digitales
- Présenter les différents Framework et standards d'architecture de l'Open Group (Togaf, Archimate, IT4IT)
- Présenter les compétences nécessaires pour un Architecte y compris les Soft Skills
- Aligner le métier de l'architecte et le paradigme agile

### Programme

- Pourquoi a-t-on besoin de Framework d'architecture, et comment choisir ?
- Architecture Entreprise Bimodale : Définition, concepts, et REX
- Urbanisation et Rationalisation – état de l'art dans un monde Digital et Agile
- Frameworks d'Architecture : TOGAF et IT4IT (Open Group)
- Architecture Solution : Architecture Réactive et Microservices
- Architect Tools : Référentiel d'architecture et outils de modélisation pour l'architecte
- La nouvelle Gouvernance d'architecture dans un monde agile

### Prérequis

Connaissances de base en Agilité

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des architectes experts qui pratiquent au quotidien, depuis à minima 10 ans, les sujets d'architecture, et ayant participé à des grands projets d'architecture et de transformations digitales.

### Public concerné

Consultant, Développeur, Chef de projet, Architecte débutant, etc.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.



Architecture

## CARTOGRAPHIE AVEC ARIS

Cette formation vise à prendre en main l'outil de modélisation ARIS tant sur les aspects modélisation qu'administration dans un contexte de modélisation de processus ou d'Architecture d'Entreprise.

2 jours  
14h

### Objectifs

- Connaître le positionnement de la suite ARIS
- Appréhender les fonctionnalités de bases et avancées du produit
- Mettre en pratique sur la base d'exercices pratiques
- Comprendre comment administrer l'outil ARIS

### Programme

- Introduction et généralités
- Aris : présentation générale, se connecter et naviguer au sein du référentiel :
- Modéliser sous Aris : notions de base
- Modéliser sous Aris : fonctionnalités avancées
- Comment exploiter les informations issues d'Aris ?
- Administrer le référentiel

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Toute personne impliquée dans des missions de cartographies, d'amélioration continue, de refonte de processus, d'architecture.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis à minima 5 ans, la modélisation et qui ont réalisé des missions de mise en place de l'outil ou d'accompagnement à la modélisation avec ARIS.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.



Architecture

## CARTOGRAPHIE D'ENTREPRISE

Cette formation présente les tenants et les aboutissants de la cartographie d'entreprise. Elle présente également les caractéristiques des outils de cartographie et l'organisation de la mise en place d'une cartographie d'entreprise. Cette formation comporte un cas de mise en pratique des aspects abordés.

2 jours  
14h

### Objectifs

- Comprendre les objectifs et les enjeux de la cartographie d'entreprise
- Maîtriser les concepts de la cartographie
- Connaître les différentes familles d'outils de cartographie
- Pouvoir aborder la mise en place d'un outil de cartographie d'entreprise

### Programme

- Langage de la cartographie
- Concept, Modèle
- Association, attribut et méta-modèle
- Convention de modélisation
- Notions d'urbanization
- Vision transverses : les couches d'architecture
- Cartographie fonctionnelle et applicative
- Choix d'un outil de cartographie
- Convention de modélisation, méthode & administration
- Cadrage, Spécification & Paramétrage

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Consultant système d'information ou consultant métier .

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs ont au minimum cinq années d'expérience de pratique dans l'architecture de SI et la cartographie d'entreprise et ont mené des missions de conseil en la

matière

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation des exercices pratiques, mises en situations et quiz sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique.



Architecture

## LA DEMARCHE PROCESSUS

Cette formation présente les tenants et les aboutissants de la démarche processus ainsi que les moyens de mise en œuvre.

2 jours  
14h

### Objectifs

- Comprendre les objectifs et les enjeux d'une démarche processus
- Aborder les concepts, méthodes et acteurs de la démarche et les étapes de mise en œuvre
- Savoir structurer et modéliser des processus métier, les valoriser et les faire vivre
- Identifier les obstacles et freins à surmonter

### Programme

- Introduction aux conteneurs
- Objectifs et enjeux de la démarche processus
- Comment modéliser ses processus ?
- Comment mettre à jour ses processus ?
- Comment exploiter ses processus ?
- Comment faire adhérer à la démarche processus ?
- Liens avec l'urbanisation et/ou l'architecture d'entreprise
- Les référentiels et outils accélérant la mise en place d'une démarche processus

### Prérequis

Connaissance de base sur ce qu'est un processus et les concepts associés.

### Compétences des formateurs

Les formateurs ont au minimum cinq années d'expérience de pratique dans la modélisation de processus et ont mené des missions de coaching en la matière.

### Public concerné

Toute personne qui contribue ou vont contribuer à des activités autour de la modélisation de processus, de l'assistance à Maîtrise d'Ouvrage ou de l'Architecture d'Entreprise.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.



Architecture

## DE L'ARCHITECTURE PROJET A L'ARCHITECTURE D'ENTREPRISE

Cette formation présente les enjeux et perspectives, les positionnements respectifs et les relations entre l'architecture projet et l'architecture d'entreprise.

2 jours  
14h

### Objectifs

- Comprendre les démarches d'Architecture Projet et d'Architecture d'Entreprise
- Situer la démarche d'Architecture d'Entreprise au sein des dispositifs connexes de management et de pilotage des Systèmes d'Information
- Comprendre les bénéfices, mais aussi les limites et les facteurs de succès d'une telle démarche
- Avoir une idée du panorama des frameworks et méthodes autour de l'Architecture et de l'Architecture d'entreprise

### Programme

- Comprendre les enjeux et les opportunités de l'Architecture
- Rôle et enjeux des acteurs
- Introduction de l'architecture dans l'entreprise, projet, transverses, périmètre de transformation
- Démarche, responsabilités et actions des acteurs.
- Synergies entre parties prenants
- La modélisation des systèmes d'information
- Langage, concepts, modèles et caractéristiques
- Patterns et styles d'architecture SOA, EDA, REST.

### Prérequis

Bonne vision de l'architecture solution.

### Compétences des formateurs

Les formateurs ont au minimum cinq années d'expérience de pratique des architectures solution et entreprise et ont mené des missions de conseil en la matière.

### Public concerné

Architectes solution, directeurs de projet & chefs de projet qui vont participer à des activités d'architecture.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.



Architecture

## INTRODUCTION A LA DEMARCHE D'URBANISATION

Cette formation présente un panorama de l'ensemble des technologies et méthodes pour construire une architecture technique.

2 jours  
14h

### Objectifs

- Comprendre ce qu'est l'urbanisation d'un système d'information, ses concepts, ses objectifs et enjeux
- Comprendre l'ancrage entre démarche d'urbanisation et démarche processus
- Être sensibilisé à la construction et formalisation de règles d'urbanisme
- Aborder les moyens et outils permettant de décrire les composants d'un système urbanisé
- Saisir les composantes de la démarche d'urbanisation d'un système

### Programme

- Les enjeux et apports de la démarche
- Les 4 couches du Système d'Information
- Zoom sur la couche métier (processus) et la couche fonctionnelle
- Approche urbanisée via les processus, BPM et urbanisation du SI
- État des pratiques en France
- La démarche d'urbanization
- Ancrage dans les processus de la DSI
- Cadre de Référence d'architecture
- Les processus d'urbanisation du SI
- Les frameworks d'urbanization
- Présentation des frameworks (Zachman, Mandel, TOGAF...)

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Tout public.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs ont au minimum cinq années d'expérience de pratique dans le rôle de MOA ou AMOA. Ils ont été validés par l'équipe pédagogique tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.



Architecture

## DOMAIN DRIVEN DESIGN – INTRODUCTION AU DDD STRATÉGIQUE

Cette formation de deux journées a pour but de familiariser ses participants à la philosophie du Domain Driven Design et à les rendre opérationnels dans son application

2 jours  
14h

### Objectifs

- Comprendre la logique générale de la philosophie du Domain Driven Design
- Savoir le mettre en œuvre sur des exemples concrets, avec animation d'ateliers dédiés (dont Event Storming)
- Savoir décliner des domaines à partir de processus, par l'animation d'Event Storming avec les bons acteurs
- Savoir utiliser le DDD comme un catalyseur d'agilité et un ensemble de patterns utiles pour les architectes
- Comprendre les ouvertures du DDD pour mieux penser les organisations

### Programme

- |   |   |
|---|---|
| I. Présentation Générale du DDD   | V. Deux mots sur le DDD<br>Tactique     |
| II Event Storming : l'atelier fondamental du DDD  | - Entity, Value Object & Aggregate      |
| III Travaux pratiques : un cas concret pour appréhender les concepts du DDD, les démarches de l'Event Storming et ses livrables | - Domain Service                        |
| IV. DDD Stratégique :   | - Application Service                   |
| - Domaines & sous-Domaines  | - Architecture Hexagonale               |
| - Domaines & Capabilities   | VI. Les cas d'usages du DDD             |
| - Distillation du domaine   | - Développer des applications complexes |
| - Bounded Context   | - Design de Microservices               |
| - Le Context Map –penser les relations sociotechniques  | - DDD & Teams Topologies                |

### Prérequis

Aucun,

### Public concerné

Expert métier, consultant, architecte fonctionnel et applicatif, et développeur; Product Owner, Business Analyst, architecte data

### Moyens pédagogiques et techniques

S'appuie sur un cas d'usage concret utilisé comme fil rouge tout au long de la formation pour appliquer l'ensemble des concepts

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, les sujets de la formation depuis plusieurs années, ayant des compétences en architecture et en agilité, et ayant participé à des transformations agiles et des transformations digitales

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation des exercices pratiques, mises en situations et quiz sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique.

1 jour  
7h

Architecture

## ETAT DE L'ART DES APIS ET APPLICATION

### Objectifs

- Comprendre l'intérêt d'ouvrir son système d'information sous forme d'APIs
- Appréhender les enjeux de stratégies pour la conception et la mise en œuvre d'APIs
- Connaître les aspects techniques de la conception d'une API
- Comprendre les principes de connexion des APIs à des systèmes existants et les techniques d'accès à ces APIs

### Programme

#### Première demi-journée

- Définition API : exemples d'APIs dans l'industrie, la banque et les services
- API Produit : bénéfiques pour l'entreprise en interne et pour ses partenaires & modèle de maturité
- API marketplace : plateformes et écosystèmes
- Exercice collectif : conception d'un API Produit avec un Business Canvas

#### Deuxième demi-journée

- Typologies d'APIs
- Design des APIs REST
- Gouvernance API : cycle de vie, rôles & organisation de l'entreprise
- Architecture : patterns d'architecture & produits d'API Management

### Prérequis

Aucun,

### Public concerné

Intégrateurs, architectes, SIRH

### Moyens pédagogiques et techniques

Présentation de concepts à l'aide d'un support visuel, échanges en ateliers

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts en conception et développement des APIS avec 10 ans d'expérience au minimum

### Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis est effectuée de manière informelle tout au long du cours au travers des ateliers et des exercices pratiques

# Méthodes

## SOMMAIRE

### Agilité projet

- [Acculturation agile](#)
- [Agilité – cadrage fonctionnel de besoin](#)
- [Les fondements agiles](#)
- [L'agilité par la pratique](#)
- [Agilité à l'échelle](#)
- [DevOps : démarche et mise en œuvre](#)
- [Professional Scrum Master 1](#)
- [Professional Scrum Master 2](#)
- [Transformation digitale dans le monde agile](#)
- [Professional Scrum Product Owner 1](#)
- [Professional Scrum Product Owner 2](#)
- [A4A : agilité pour les architectes](#)

### SAFe

- [Leading SAFe®](#)
- [SAFe® Agile product manager](#)
- [SAFe® Product Owner / Product manager](#)
- [SAFe® For architects](#)
- [SAFe® Lean portfolio management](#)
- [SAFe® For teams](#)
- [SAFe DevOps](#)
- [SAFe® Advanced scrum master](#)
- [SAFe® Scrum master](#)
- [SAFe® Release Train Engineer](#)

### Gestion de projet

- [Introduction à la gestion de projet](#)
- [La gestion des risques dans les projets](#)
- [Initiation au Project Portofolio Management \(PPM\)](#)

### Lean Management

- [Introduction au lean management](#)
- [Certification green belt - lean six sigma](#)

### MOA / Management Informatique

- [Maîtrise d'ouvrage et assistance à maîtrise d'ouvrage](#)
- [Bpmn, cmmn et dmn : modélisation des processus](#)
- [ITIL 4 Foundation](#)

### Conseil

- [Business Model Osterwalder](#)
- [Business Plan](#)
- [Les essentiels du conseil](#)

### Techniques

- [Lecture rapide et esprit de synthèse](#)
- [Mémorisation et mind mapp](#)

### Intelligences collectives et animation d'ateliers

- [Facilitation graphique](#)
- [Facilitation Niveau 1](#)
- [Pensée visuelle : concepts et outils](#)
- [Introduction au Design Thinking](#)
- [Scrum game : jeu de rôle agile](#)

*Cliquez sur une thématique pour accéder directement à la page*

Agilité

## SCRUM GAME : JEU DE ROLE AGILE

Vivez concrètement un projet Scrum et appropriiez-vous les rôles, rituels et postures inhérents à un projet agile en vivant un jeu de rôle en équipe ! Relevez le défi : Suite à l'étrange disparition d'une équipe, vous avez été sélectionnés comme les meilleurs éléments constitutifs d'une équipe Agile pour créer une plateforme et son MVP dans les plus brefs délais



2 jours  
14h

### Objectifs

- Comprendre les rôles de chacun en agilité, pas seulement dans la théorie mais dans l'application
- Apprendre la bonne posture liée à chaque rôle
- Pouvoir participer demain à des rituels agiles sans faire les erreurs courantes
- Développer les bons réflexes, savoir maintenir le cap vers les bons objectifs en cas de situation imprévue

### Programme

- Le MVP
- Les User Stories
- Le rôle du Product owner, le rôle du Scrum Master
- Le backlog
- Les estimations relatives avec le Poker planning
- Le Sprint Planning
- Le daily
- La revue et la rétrospective

### Prérequis

Connaitre les bases du SCRUM, avoir suivi à minima la formation PSM1 et/ou PSPO1

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts du Scrum. Ils ont un minimum d'expérience dans l'agilité et accompagnent des équipes dans la mise en pratique de l'agilité, et du Scrum idéalement.

### Public concerné

Toute personnes ayant les connaissances de bases du framework Scrum et voulant évoluer dans la pratique de cette méthode.

### Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis est effectuée de manière informelle et continue tout au long du cours au travers des ateliers et exercices pratiques.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours, les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement des simulations de situations réelles sous forme de jeux de rôle fil rouge avec des analyses approfondies et des apports théoriques.

Il intègre également des supports audiovisuels, des ateliers et des exercices pratiques basés sur des techniques de facilitation et de gamification pour renforcer votre compréhension et votre apprentissage.

Agilité projet

## ACCULTURATION AGILE

Cette formation présente succinctement les concepts la gestion de projet agile avec Scrum et du lean management.



½ jour  
4h

### Objectifs

- Acquérir une connaissance minimale de ce qu'est la gestion de projet agile et le lean management.

### Programme

- Histoire des méthodes de gestion de projet
- Le framework Scrum
- Le cadre méthodologique
- L'équipe Scrum
- Le product owner
- Le scrum Master
- Kanban
- Le coach agile

### Prérequis

Aucun.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts des matières abordées validés par l'équipe pédagogique tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie.

### Public concerné

Toute personne pouvant être amené à échanger autour de la gestion de projet agile ou du lean management.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours, les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement :des supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques s'appuyant notamment sur les techniques de facilitation et de gamification.

## AGILITÉ – CADRAGE FONCTIONNEL DE BESOIN

Le programme de cette formation repose sur les méthodes et outils permettant d'assurer un bon cadrage du besoin.



2 jours  
14h

### Objectifs

- Comprendre et maîtriser les enjeux du management agile des exigences en phase de cadrage
- Savoir formaliser et piloter les exigences dans une perspective Value Driven Development
- Savoir mettre en œuvre et partager une planification stratégique d'un périmètre fonctionnelle d'après les objectifs
- Savoir identifier les manques et défauts d'une expression de besoin
- Savoir passer de la vision à un backlog story mesurable, estimable et priorisé.
- Maîtriser l'outillage du cadrage agile

### Programme

- Fondamentaux du cadrage agile (Innovation games)
- Approche Value Driven Development (Planification stratégique - impact mapping)
- Technique de cadrage (BMC et VMC, Kano – MosCoW)
- Estimation et valorisation d'un Epic Backlog - LRV - Planning Poker
- Co-construction et partage d'une roadmap agile
- User Experience Story - JTBD - Proto persona
- Préparation backlog et spécification agile - INVEST - DEEP - ATDD - BDD - Story mapping

### Prérequis

Maîtriser les fondements de l'agilité.

### Compétences des formateurs

Les formateurs qui animent la formation sont des experts des matières abordées. Ils ont au minimum cinq années d'expérience dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

### Public concerné

Toutes personnes devant effectuer le cadrage fonctionnel d'un besoin dans un environnement agile, co-construire une roadmap et préparer la phase de développement. Plus spécifiquement PPO, SM, MOA ou CP.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques s'appuyant notamment sur les techniques de facilitation et de gamification.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

Agilité projet

## AGILITE A L'ECHELLE

Cette formation présente les différents framework organisationnels pour des contextes d'agilité à l'échelle  
Comment choisir la bonne approche pour mon contexte ?



2 jours  
14h

### Objectifs

- Identifier les limites de SCRUM
- Connaître les frameworks d'agilité à l'échelle
- Choisir la bonne méthode organisationnelle pour votre projet et la mettre en oeuvre
- Porter la réussite de votre projet

### Programme

- Ce que SCRUM ne résout pas
- Différents framework
  - Scrum de scrum
  - Nexus
  - Less
- Des méthodes « maisons »
- Retours d'expérience
- Jeu d'apprentissage

### Prérequis

Avoir déjà une expérience dans un contexte Agile (SCRUM, SAFE,...) et avoir besoin d'une vision sur des méthodes alternatives d'organisation à l'échelle

### Compétences des formateurs

Les formateurs ont une expérience des organisations et des contextes clients qui leur permet de choisir les bons outils et les bonnes méthodes organisationnelles

### Public concerné

Tout public travaillant dans un contexte projet ou client éligible à des frameworks d'agilité à l'échelle

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques

Agilité projet

## LES FONDEMENTS AGILES

Ce cours présente les fondamentaux de l'agilité avec une mise en pratique des concepts présentés.



2 jours  
14h

### Objectifs

- Appréhender les tenants et aboutissants de l'agilité.
- Bien comprendre les éléments fondamentaux de Kanban, DevOps et Scrum.

### Programme

- Les fondamentaux de l'agilité
- La méthode Kanban
- La culture DevOps
- Le framework Scrum
- Les rôles
- Les cérémonies
- Les artefacts
- La planification avec Scrum
- Démarrer avec Scrum
- Les pièges à éviter
- Une mise en pratique avec Lego™ for scrum

### Prérequis

Avoir une expérience de participation à des projets de développement informatiques.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts des matières abordées validés par l'équipe pédagogique tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie.

### Public concerné

Toute personne pouvant être amené à évoluer dans un environnement agile.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques s'appuyant notamment sur les techniques de facilitation et de gamification.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

Agilité projet

## L'AGILITE PAR LA PRATIQUE

Cette formation d'une journée (deux pour la version enrichie) a pour but de faire acquérir un mindset agile et des pratiques agiles, en réinventant le métier de l'architecte dans un monde Digital & Agile.



1 jour  
7h

### Objectifs

- Expérimenter les pratiques agiles dans toutes les étapes d'un projet : Expression du besoin, construction d'un backlog, réalisation et maintenance du projet
- Comprendre les principes et valeurs agiles
- Comprendre la construction collective de l'expression de besoin
- Comprendre l'intérêt de l'utilisation de la BDD
- Comprendre les enjeux de la mise en place de DevOps
- Comprendre le fonctionnement d'une équipe produit pluridisciplinaire

### Programme

- Imaginer le village de leur rêve : construire l'expression du besoin avec le design thinking
- Décrire le village de leur rêve : construction du product backlog en langage gherking et construire un dictionnaire de règle
- Réaliser le village de leur rêve avec les méthodes Scrum et DevOps
- Aménager le village avec les méthodes Kanban et DevOps

### Prérequis

La connaissance de l'agilité et des méthodes Design thinking, Scrum, DevOps et Kanban est un plus mais n'est pas obligatoire.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien les méthodes et pratiques agiles et qui ont réalisé des missions de mise en place de ces méthodes et pratiques.

### Public concerné

Toute personne impliquée dans le développement d'un projet informatique : développeur, testeur, chef de projet, MOE, MOA.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques s'appuyant notamment sur les techniques de facilitation et de gamification.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

Agilité projet

## DEVOPS : DÉMARCHE ET MISE EN OEUVRE

Cette formation a pour but de localiser l'approche DevOps dans l'histoire des méthodologies informatiques, d'en décrire les fondamentaux organisationnels et techniques, les anti-patterns, et enfin d'imager l'approche au travers d'exemples concrets.



1 jour  
7h

### Objectifs

- Comprendre les spécificités de DevOps
- Bien assimiler les deux dimensions fondamentales que sont l'organisation et la technique

### Programme

- Introduction
- Qu'est-ce que DevOps?
- Indicateurs sur l'adoption DevOps
- Modèle de maturité
- Collaboration
- Outillage
- Onepoint & DevOps
- Exercices
- Bibliographie

### Prérequis

Expérience non technique dans le domaine de la gestion de projet, de l'agilité, ou expérience technique dans le développement logiciel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts de l'approche DevOps et ont réalisé des missions de mise en place de cette approche.

### Public concerné

Toute personne appelée à intervenir sur des projets pour lesquels l'approche DevOps est abordée ou appliquée.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

Agilité projet

## PROFESSIONAL SCRUM MASTER 1 - PSM1

Ce cours prépare à la certification PSM. Il présente le déroulement d'un projet Scrum, son organisation et le rôle spécifique du Scrum Master et met en pratique des concepts présentés.



2 jours  
14h

### Objectifs

- Acquérir une maîtrise des valeurs et des règles de la méthode Scrum
- Être en mesure de les appliquer au fonctionnement d'un projet et d'une équipe Scrum.
- Acquérir la capacité d'assumer le rôle de Scrum Master

### Programme

- Les principes de Scrum
- Le framework Scrum
- La « Definition of done »
- Le déroulement d'un projet Scrum
- Le travail en équipe Scrum
- L'intégration de Scrum dans son organisation
- Le rôle du Scrum Master

### Prérequis

Avoir suivi la formation « Fondements agiles » ou avoir une expérience minimale de participation à des projets en mode agile.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont certifiés Scrum et pratiquent la méthode au quotidien. Ils effectuent des missions de coaching au quotidien.

### Public concerné

Toute personne pouvant être amenée à jouer le rôle de Scrum Master sur un projet agile ou à piloter / manager des projets où Scrum est mis en œuvre.

### Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis est réalisée par le biais de la [certification PSM I](https://www.scrum.org/certification/psm-i) de [scrum.org](https://www.scrum.org) à laquelle la formation prépare.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : support audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques s'appuyant notamment sur les techniques de facilitation et de gamification.

2 jours  
14h

Agilité projet

## PROFESSIONAL SCRUM MASTER 2 – PSM2

Ce cours prépare à la certification PSM II. Il est conçu pour soutenir les Scrum Masters dans leur développement professionnel

### Objectifs

- Découvrir les pratiques, outils, compétences et les différentes postures d'un Scrum Master efficace
- Comprendre comment les principes et les valeurs de Scrum peuvent aider les Scrum Masters dans leurs prises de décision
- Comprendre comment le Scrum Master agit en tant que leader-serviteur et se perfectionne dans son rôle
- Découvrir comment le Scrum Master peut améliorer l'efficacité des équipes de développement et des Product Owners

### Programme

- L'organisation d'un Scrum Master à succès
- Gérer la difficulté et le leadership
- Gérer les conflits d'équipe
- Supprimer les obstacles
- Techniques d'animation
- L'objectif du sprint
- Le rôle du management dans Scrum
- Comment soutenir le Product Owner
- Comprendre les enjeux du middle management
- Le Scrum Master en tant qu'agent du changement

### Prérequis

Avoir des connaissances Scrum avancées, une expérience Scrum approfondie et avoir la certification PSM I.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont certifiés Scrum et pratiquent la méthode au quotidien.

### Public concerné

S'adresse aux Scrum Masters expérimentés qui ont une compréhension approfondie du framework Scrum. En particulier aux personnes ayant au moins un an d'expérience Scrum.

### Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis est réalisée par le biais de la [certification PSM II](https://www.scrum.org/certification-2) de scrum.org à laquelle la formation prépare.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques s'appuyant notamment sur les techniques de facilitation et de gamification.

Le diplôme de la certification PSM I doit être envoyé à onepoint au moins 15 jours avant le démarrage de la formation.

Une évaluation des compétences et des prérequis permettra de donner accès à la formation.

Agilité projet

## TRANSFORMATION DIGITALE DANS LE MONDE AGILE



Cette formation d'une demi-journée a pour but de décrire les fondamentaux de la révolution digitale, les enjeux d'une transformation digitale, ainsi qu'un bref panorama des principales technologies (sans entrer dans les détails techniques).

½ jour  
4h

### Objectifs

- Initiation aux fondamentaux du digital
- Comprendre les enjeux de la transformation digitale, sur le plan humain et technologique
- Connaître les principales technologies du digital

### Programme

- Transformation digitale - Idée maîtresse
- Exemples de Méthodologies d'innovation User-Centric : Design Thinking & Lean Startup
- Nouveaux usages et comportements digitaux
- Les principales technologies du digital :
  - Intelligence Artificielle,
  - Machine Learning, Deep Learning, Chatbot
  - IoT, Domotique, Smart City
  - Big Data & Data Science
  - Cloud Computing
  - Impressions 3D
  - Réalité Virtuelle & Réalité Augmentée
  - Architecture microservice, API
  - Management
  - BlockChain

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Tout public.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis à minima dix ans, les sujets de la formation, et ayant participé à des transformations agiles et des transformations digitales.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

Agilité projet

## PROFESSIONAL SCRUM PRODUCT OWNER™ I – PSPO1

Ce cours présente les concepts de définition d'un produit en environnement Scrum et le rôle spécifique du Product Owner. Mise en pratique des concepts présentés.



2 jours  
14h

### Objectifs

- Acquérir une maîtrise des valeurs et des règles de la méthode Scrum
- Bien comprendre comment le rôle du Product Owner s'inscrit dans le déroulement des projets Scrum
- Acquérir la capacité d'assumer le rôle de Product Owner

### Programme

- Le développement agile de produits logiciels
- Le développement dirigé par la valeur ajoutée
- Les principes de Scrum
- Le framework Scrum
- La gestion du Product Backlog
- La gestion des releases

### Prérequis

Avoir suivi la formation « Fondements agiles » ou avoir une expérience minimale de participation à des projets en mode agile.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont certifiés Scrum et pratiquent la méthode au quotidien.

### Public concerné

Toute personne pouvant être amenée à évoluer dans un environnement agile et jouer le rôle de Product Owner.

### Modalités d'évaluation

Les acquis sont évalués à l'aide de la [certification PSPO 1](#) à laquelle la formation prépare.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques s'appuyant notamment sur les techniques de facilitation et de gamification.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

Agilité projet

## PROFESSIONAL SCRUM PRODUCT OWNER™ 2 – PSPO2

Ce cours met en évidence les comportements que doit adopter le Product Owner (PO) et met l'étudiant au défi d'adopter ces différentes postures



2 jours  
14h

### Objectifs

- Apprendre les différentes postures qu'un PO adopte pour relever les défis quotidiens
- Savoir identifier et servir au mieux les divers groupes de parties prenantes et connaître les compétences attendues grâce à des pratiques modernes à travers des discussions, études de cas
- Mieux comprendre comment utiliser la vision, la valeur et la validation pour créer un avantage concurrentiel pour tout produit

### Programme

- Comprendre vos produits
- Qui sont vos clients ?
- Connecter les fonctionnalités des produits aux résultats des clients
- Communiquer la vision et la stratégie du produit
- Modèles de valeur et de tarification
- Innovation et expérimentation
- Les parties prenantes et leur gestion
- Gouvernance, budgétisation et contractualisation agiles en relation avec Scrum
- Faire évoluer le rôle de PO

### Prérequis

Avoir au moins un an d'expérience en tant que PO et une connaissance pratique de Scrum et avoir la certification PSPO I.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont certifiés Scrum et pratiquent la méthode au quotidien.

### Public concerné

Ce cours est destiné aux PO qui cherchent à développer leurs connaissances et leurs capacités.

### Modalités d'évaluation

Les acquis sont évalués à l'aide de la [certification PSPO 2](#) à laquelle la formation prépare.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques s'appuyant notamment sur les techniques de facilitation et de gamification.

Le diplôme de la certification PSM I doit être envoyé à onepoint au moins 15 jours avant le démarrage de la formation.

Une évaluation des compétences et des prérequis permettra de donner accès à la formation.

Agilité projet

## A4A : L'AGILITE POUR LES ARCHITECTES



Cette formation d'une journée (deux pour la version enrichie) a pour but de faire acquérir un mindset agile et des pratiques agiles aux architectes, en réinventant le métier de l'architecte dans un monde Digital & Agile.

1 jour  
7h

### Objectifs

- Acquérir un mindset agile et des pratiques agiles aux architectes,
- Proposer une démarche s'appuyant sur les Frameworks d'architecture de l'Open Group (TOGAF, IT4IT, ...) de façon agile, et sur un Framework d'Agilité à l'échelle traitant la thématique d'Architecture Agile (SAFe)
- Réinventer le métier de l'architecte dans un monde Agile avec une nouvelle gouvernance.

### Programme

- Aligner le métier de l'architecte et le paradigme agile
- Nouvelle démarche d'architecture dans le monde agile. Le point de vue du Framework SAFe
- Architecture d'Entreprise: TOGAF & Agilité
- Architecture intentionnelle, Agile Architecture, MVA (Minimum Viable Architecture) & Architecture Runway
- Architecture Solution: Architecture Réactive et Microservices
- La nouvelle Gouvernance d'architecture dans un mode agile

### Prérequis

Connaissances de base en agilité, des Frameworks et Patterns d'architecture

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien les sujets de la formation, et ayant participé à des transformations agiles et des transformations digitales.

### Public concerné

Architectes et développeur avancé.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

SAFe®

## LEADING SAFE®

Cette formation de deux jours forme les participants aux pratiques, outils et techniques nécessaires à la mise en œuvre des fonctions Portfolio Management agile avec les dimensions Stratégiques, budgétaires, opérationnelles et de gouvernance Agile.



2 jours  
14h

### Objectifs

- Appliquer les principes de Lean, d'agilité et développement de produits
- Savoir utiliser le Framework SAFe pour la mise à l'échelle de l'Agilité au sein de l'entreprise

### Programme

- Introduction à SAFe
- La pensée « Lean-Agile »
- L'agilité à grande échelle
- Expérimenter un « PI Planning »
- Implémenter un Train de Release Agile : déroulement d'un incrément de Programme
- Construire un portefeuille agile
- Construire des solutions de taille importante

### Prérequis

Connaissance des fondamentaux de l'agilité.  
Anglais niveau A1/A2 « basic user » (Leading - FR) ou niveau B1/B2 « independent user » (Leading - EN).

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien les méthodes et pratiques agiles. Ils sont détenteurs de la certification SPC5 de la SAFe® Academy, qui atteste leur compétence sur le Framework SAFe® d'agilité à l'échelle.

### Public concerné

Toute personne amenée à travailler sur des projets agiles.

### Modalités d'évaluation

Les acquis sont évalués à l'aide de la [certification Leading SAFe](#).

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts, les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur les supports de présentation visuels SAFe®.

Les participants recevront une adhésion d'un an à SAFe® Community ainsi qu'aux ressources et outils permettant de pratiquer SAFe® au quotidien.

SAFe®

## SAFE® AGILE PRODUCT MANAGEMENT

Cette formation de 3 jours forme les participants à devenir Un Agile Product Manager certifié, un professionnel qui associe le Design Thinking aux valeurs & principes Lean-Agile pour créer des produits et solutions désirables, viables, réalisables et durables. Ils comprennent comment l'exploration continue alimente l'innovation et aide à définir une vision, une stratégie et Roadmap pour accéder à de nouveaux marchés et accélérer le cycle de vie des produits.



3 jours  
21h

### Objectifs

- Utiliser le Design Thinking afin d'obtenir des résultats à la fois désirables, faisables et maintenables
- Assurer la gestion budgétaire des "Value Stream", incluant les prix et le coût de licences
- Driver le Design à travers l'empathie
- Définir une stratégie et une vision Produit
- Développer et gérer les "roadmaps"
- Exécuter et livrer de la valeur avec SAFe
- Introduire l'innovation dans la "Value Stream"

### Programme

- Explorer en permanence les marchés et les utilisateurs
- Stratégie de pilotage avec segmentation du marché
- Utiliser l'empathie pour piloter la conception
- Définition de la stratégie et de la vision du produit
- Créer des Roadmaps pour construire des solutions
- Dimension économique économie de la Value Stream
- Créer de l'innovation dans la Value Stream

### Prérequis

Avoir assisté à un cours de niveau fondamental (Teams, Scrum Master, PO/PM, Leading)  
Posséder une première expérience dans un contexte Lean / Agile, voire SAFe®  
Anglais niveau B1/B2 « independent user » pour l'examen

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants, certifiés sur SAFe® (SPC5) qui pratiquent au quotidien, depuis à minima dix ans, les méthodes et pratiques agiles et qui ont réalisé des missions de mise en place de ces méthodes et pratiques.

### Public concerné

Directeurs et Responsables en Product Management, Marketing Managers, Product Owners, Business Owners, Business Analysts

### Modalités d'évaluation

Les acquis sont évalués à l'aide de la [certification SAFe Agile Product Management](#) à laquelle la formation prépare.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts, les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur les supports de présentation visuels SAFe®.

Les participants recevront une adhésion d'un an à SAFe® Community ainsi qu'aux ressources et outils permettant de pratiquer SAFe® au quotidien.

SAFe®

## SAFE ® PRODUCT OWNER / PRODUCT MANAGER

Cette formation de deux jours forme les participants à devenir Product Owner/Product Manager, c'est-à-dire un professionnel qui travaille avec les clients et les organisations chargées du développement pour identifier et prioriser les exigences. Ils développeront les compétences nécessaires pour apporter et maximiser la valeur dans une entreprise Lean.



2 jours  
14h

### Objectifs

- Décomposer les initiatives métier d'entreprise (Business Epics) en Fonctionnalités Métier de niveau programme (Business Feature) et en fonctionnalités élémentaires de niveau équipe (Story)
- Prioriser au sein d'un backlog en fonction de ce qui apporte le plus de valeur, dans le temps le plus court
- Planifier et exécuter une itération ainsi qu'un Program Incrément (PI)

### Programme

- Préparer le PI Planning. Notions de Vision, Roadmap, Estimation.
- Mener le PI Planning, communiquer la Vision, établir les PI objectifs
- Gérer les dépendances et les risques
- Gestion des différentes Backlogs. Priorisation, arbitrages, alignement. Notions d'Epic & de Thème Stratégique.
- Planifier et Exécuter les itérations, gérer le flux de valeur
- Supporter DevOps & "Release on Demand"

### Prérequis

Connaissance des fondamentaux de l'agilité.  
Posséder une première expérience dans un contexte Lean / Agile, voire SAFe®  
Anglais niveau B1/B2 « independent user » pour l'examen

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants, certifiés sur SAFe® (SPC5) qui pratiquent au quotidien, depuis à minima dix ans, les méthodes et pratiques agiles et qui ont réalisé des missions de mise en place de ces méthodes et pratiques.

### Public concerné

Les PM/PO, Business Owner, Business Analyst, Responsable de produit, architecte d'entreprise...

### Modalités d'évaluation

Les acquis sont évalués à l'aide de la [certification SAFe PO/PM](#) à laquelle la formation prépare.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts, les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur les supports de présentation visuels SAFe®.

Les participants recevront une adhésion d'un an à SAFe® Community ainsi qu'aux ressources et outils permettant de pratiquer SAFe® au quotidien.

SAFe®

## SAFE ® FOR ARCHITECTS

Cette formation de 3 jours forme les Architectes à travailler en environnement Agile avec SAFe, Scrum, Kanban et XP en assumant le nouveau rôle de l'Architecte dans le monde Agile. Les participants pourront prendre connaissance des rôles et responsabilités ainsi que du Mindset des architectes Agile. La formation prépare aussi les architectes à s'impliquer dans l'organisation en endossant les rôles d'agents du changement et de leaders performants qui savent collaborer pour livrer des solutions architecturales.



3 jours  
21h

### Objectifs

- Apprendre à bâtir une architecture selon les principes SAFe, permettant de l'aligner avec la Valeur Métier
- Apprendre à élaborer et communiquer la vision et l'intention d'une architecture
- Maîtriser la démarche de construction progressive de l'architecture en supportant les fonctionnalités Métier
- Savoir Architecturer pour l'intégration continue, la livraison continue de valeur et en permettant le principe de Release on Demand

### Programme

- Architecturer pour DevOps et le « Release on Demand »
- Aligner l'architecture avec la Valeur Métier
- Développer la vision de la solution, l'intention de la solution et la Roadmap de niveau Programme & Solution
- Préparation de l'architecture pour le PI Planning
- Coordination de l'architecture le long du PI Planning
- Prise en charge de la livraison continue pendant l'exécution de Program Increment

### Prérequis

Connaissance des fondamentaux de l'agilité.  
Posséder une première expérience dans un contexte Lean / Agile, voire SAFe®  
Anglais niveau B1/B2 « independent user » pour l'examen

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants, certifiés sur SAFe® (SPC5) qui pratiquent au quotidien, depuis à minima dix ans, les méthodes et pratiques agiles et qui ont réalisé des missions de mise en place de ces méthodes et pratiques. Ils ont aussi un background d'architecte et sont certifiés TOGAF (niveau 2).

### Public concerné

Architectes de tout type ou parties prenantes de programmes Agile.

### Modalités d'évaluation

Les acquis sont évalués à l'aide de la [certification SAFe Architect](#) à laquelle la formation prépare.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts, les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur les supports de présentation visuel SAFe®.

Les participants recevront une adhésion d'un an à SAFe® Community ainsi qu'aux ressources et outils permettant de pratiquer SAFe® au quotidien.

SAFe®

## SAFE® LEAN PORTFOLIO MANAGEMENT

Cette formation de quatre jours forme les participants aux pratiques, les outils et techniques nécessaires à la mise en œuvre des fonctions Portfolio Management agile avec les dimensions Stratégiques, budgétaires, opérationnelles et de gouvernance Agile.



2 jours  
14h

### Objectifs

- Connecter le portefeuille des initiatives à la stratégie de l'entreprise
- Construire et défendre la vision du portefeuille
- Comprendre la budgétisation Lean pour un meilleur pilotage par la valeur
- Assurer l'excellence opérationnelle de niveau portefeuille
- Comprendre la logique et les bénéfices de la contractualisation agile
- Assurer une gouvernance ad hoc du portefeuille et piloter la performance

### Programme

- Introduction au Lean Portfolio Management (LPM)
- Etablir la Stratégie et l'Investissement agile
- Mettre en place de l'Agile Portfolio Operations
- Appliquer la Lean Gouvernance
- Implémentation de la fonction LPM & Rôle du Enterprise Architect dans le Lean Portfolio Management

### Prérequis

Idéalement, avoir assisté à un cours de niveau fondamental (Teams, Scrum Master, PO/PM, Leading)  
Avoir travaillé dans un environnement SAFe® est un plus  
Anglais niveau B1/B2 « independent user » pour l'examen

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants, certifiés sur SAFe® (SPC5) qui pratiquent au quotidien, depuis à minima dix ans, les méthodes et pratiques agiles et qui ont réalisé des missions de mise en place de ces méthodes et pratiques.

### Public concerné

Exécutifs, Portfolio Managers et toutes parties prenantes du Portfolio Management Office (Architectes d'Enterprise, Business Owners...)  
SPCs, Coachs Agile, RTE, EPIC Owners

### Modalités d'évaluation

Les acquis sont évalués à l'aide de la [certification SAFe® Lean Portfolio Management](#) à laquelle la formation prépare.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts, les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur les supports de présentation visuels SAFe®.

Les participants recevront une adhésion d'un an à SAFe® Community ainsi qu'aux ressources et outils permettant de pratiquer SAFe® au quotidien.

SAFe®

## SAFE® FOR TEAMS

Cette formation forme les membres des équipes qui font parties d'un Agile Release Train (ART) à travailler en environnement Agile avec Scrum, Kanban et XP. Elles apprendront à devenir des équipes agiles, construire leur Backlog, planifier et exécuter leurs itérations. Les équipes agiles comprendront leur rôle au sein de leur ART, ainsi que la planification, l'exécution et la collaboration avec les autres équipes. Cette formation prépare les équipes à exécuter leurs Incréments de Programme (PI), incluant tous les meetings aux niveaux Team et Program, avec un focus particulier sur leur prochain PI Planning.



2 jours  
14h

### Objectifs

- Mettre en œuvre SAFe® pour la mise à l'échelle des développements Lean et Agile dans votre entreprise
- Connaître votre équipe et son rôle au sein du Agile Release Train (ART)
- Connaître les autres équipes du train, leur rôle, et les dépendances entre les équipes
- Planifier et exécuter les itérations, les démos, et améliorer vos processus
- Planifier les incréments de programme (PI)
- Intégrer et travailler avec les autres équipes du train

### Programme

- Introduction au Scaled Agile Framework® (SAFe®)
- Comment devenir une équipe agile
- Construire le Backlog
- Planifier un Program Increment (PI)
- Exécuter les itérations

### Prérequis

Connaissance des fondamentaux de l'agilité.  
Anglais niveau B1/B2 « independent user » pour l'examen

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants certifiés sur SAFe® (SPC5), qui pratiquent au quotidien, depuis à minima dix ans, les méthodes et pratiques agiles et qui ont réalisé des missions de mise en place de ces méthodes et pratiques

### Public concerné

Les membres d'équipe qui appliquent des pratiques Lean et Agile à l'échelle. Tous les membres d'un Agile Release Train (ART) sur le point de démarrer.

### Modalités d'évaluation

Les acquis sont évalués à l'aide de la [certification SAFe® for Teams](#) à laquelle la formation prépare.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts, les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur les supports de présentation visuels SAFe®.

Les participants recevront une adhésion d'un an à SAFe® Community ainsi qu'aux ressources et outils permettant de pratiquer SAFe® au quotidien.

SAFe®

## SAFE DEVOPS

Ce cours dresse un tableau complet permettant de comprendre les compétences DevOps nécessaires pour accélérer le Time to Market d'un produit en améliorant le flux de valeur, afin de rendre les organisations compétitives dans un marché mondial disruptif. Les participants étudieront les approches que le Framework SAFe a développées pour DevOps, pour aider à créer une culture de responsabilité partagée dans l'ensemble de la livraison d'une solution en alignant les personnes, les processus et les technologies dans toute l'organisation afin d'accélérer le Time To Market.



2 jours  
14h

### Objectifs

- Appliquer une approche CALMR (Culture, Automation, Lean Measure, Recovery) à DevOps pour éviter l'automatisation de processus défailants
- Comprendre comment une mise en place réussie de DevOps requiert les processus de continuous exploration, continuous integration, continuous deployment et la capacité à livrer à l'utilisateur final quand il le demande.
- Incorporer les principes de continuous testing et de continuous security dans le pipeline de livraison.

### Programme

- Comment DevOps aide à atteindre des objectifs stratégiques
- Comment incorporer des tests continus et une sécurité continue dans le pipeline de livraison
- Concevoir et mettre en œuvre un plan de transformation DevOps en plusieurs étapes adapté à l'organisation

### Prérequis

Connaissance des fondamentaux de l'agilité.  
Avoir une expérience dans un environnement SAFe® est un plus.  
Anglais niveau B1/B2 « independent user » pour l'examen.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants, certifiés sur SAFe® (SPC5) qui pratiquent au quotidien, depuis à minima dix ans, les méthodes et pratiques agiles et qui ont réalisé des missions de mise en place de ces méthodes et pratiques.

### Public concerné

Tous les membres d'un Agile Release Train (ART) et toute personne passionnée par le sujet.

### Modalités d'évaluation

Les acquis sont évalués à l'aide de la [certification SAFe DevOps](#) à laquelle la formation prépare.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts, les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur les supports de présentation visuels SAFe®.

Les participants recevront une adhésion d'un an à SAFe® Community ainsi qu'aux ressources et outils permettant de pratiquer SAFe® au quotidien.

SAFe®

## SAFE® ADVANCED SCRUM MASTER

Ce cours de deux jours prépare les Scrum Masters actuels à assumer leur rôle de leader dans la facilitation du succès des équipes, programmes et entreprises agiles dans une implémentation de SAFe®. Le cours aborde la facilitation des interactions inter-équipes en support de l'exécution du programme et de l'amélioration continue. Il étend le paradigme Scrum en introduisant des éléments d'ingénierie à l'échelle et des pratiques DevOps, l'application de Kanban pour faciliter le flux de valeur et aider les interactions avec les architectes, le product management et les autres parties prenantes clés.

2 jours  
14h

### Objectifs

- Appliquer les principes SAFe à la facilitation, la mise en place et au coaching
- Identifier et corriger les anti-patterns Agile et Scrum
- Soutenir l'adoption de pratiques d'ingénierie, de DevOps et d'architecture Agile
- Apprendre à appliquer les cadres de Kanban et les eXtreme Programming (XP)

### Programme

- Exploration du rôle de Scrum Master dans une organisation SAFe
- Application des principes SAFe : le point de vue d'un Scrum Master
- Exploration des anti-patterns et erreurs courantes lors des transitions Agile et Scrum
- Facilitation de la planification et de l'exécution du programme

### Prérequis

Expérience concrète du rôle de Scrum Master

Anglais niveau B1/B2 « independent user » pour l'examen

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants, certifiés sur SAFe (SPC5) qui pratiquent au quotidien, depuis à minima dix ans, les méthodes et pratiques agiles et qui ont réalisé des missions de mise en place de ces méthodes et pratiques.

### Public concerné

Scrum Masters souhaitant approfondir leur expertise, chefs d'équipe, chefs de projets...

### Modalités d'évaluation

Les acquis sont évalués à l'aide de la certification [SAFe® Advanced Scrum Master](#) à laquelle la formation prépare.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur les supports de présentation visuels SAFe®.

Les participants recevront une adhésion d'un an à SAFe® Community ainsi qu'aux ressources et outils permettant de pratiquer SAFe® au quotidien.

SAFe®

## SAFe® SCRUM MASTER

Le cours SAFe® Scrum Master permet aux participants de coacher des équipes Agiles pour apporter de la Business Value à grande échelle. Le cours vous enseigne les compétences pratiques nécessaires pour être un Scrum Master efficace dans une organisation SAFe®. Il vous donne également les conseils et les outils nécessaires pour travailler dans des environnements distants avec des équipes distribuées.



2 jours  
14h

### Objectifs

- Comment faciliter la planification et la réalisation des travaux durant un Incrément de Programme
- Comment pouvez-vous coacher et guider les équipes Agile dans une entreprise SAFe®
- Comment devenir un servant-leader pouvant construire des équipes performantes

### Programme

- Exploration du rôle de Scrum Master dans une organisation SAFe®
- Comment faciliter les cérémonies SCRUM
- Comment prendre en charge l'exécution des Incréments de Programme
- Comment aider les équipes à s'améliorer en permanence
- Comment implementer le DevOps pour le CI/CD

### Prérequis

Connaissance des fondamentaux de l'agilité.  
Posséder une première expérience dans un contexte Lean/Agile Anglais niveau B1/B2 « independent user » pour l'examen.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants, certifiés sur SAFe® (SPC5) qui pratiquent au quotidien, depuis à minima dix ans, les méthodes et pratiques agiles et qui ont réalisé des missions de mise en place de ces méthodes et pratiques.

### Public concerné

Futurs Scrum Masters ou Scrum Masters souhaitant approfondir leur expertise dans un environnement SAFe®, chefs d'équipe, chefs de projets...

### Modalités d'évaluation

La formation prépare les participants à la certification SAFe® Scrum Master.  
Les participants à l'examen recevront un certificat officiel SAFe® SSM.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts, les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur les supports de présentation visuels SAFe®.

Les participants recevront une adhésion d'un an à SAFe® Community ainsi qu'aux ressources et outils permettant de pratiquer SAFe® au quotidien.

SAFe®

## SAFE® RELEASE TRAIN ENGINEER

Ce cours prépare les pilotes de Agile Release Train (ART) à assumer le rôle de leader facilitant la livraison de valeur de bout en bout grâce au ART. En tant que Release Train Engineer (RTE) vous allez mettre en place, animer et accompagner des ART afin d'en faire des systèmes hautement performants et être un coach des différents intervenants. Au cours de ces trois jours vous allez acquérir une compréhension en profondeur du rôle et des responsabilités d'un RTE dans une entreprise SAFe.

3 jours  
21h

### Objectifs

- Appliquer les principes Lean-Agile et les outils et pratiques pour délivrer de la valeur grâce aux ART
- Accompagner les ART et les Trains Solution dans l'exécution de leur programme
- Favoriser l'amélioration continue à grande échelle
- Construire un ART hautement performante en devenant un servant leader et un coach

### Programme

- Exploration du rôle du Release Train Engineer dans une organisation SAFe
- Application des principes SAFe
- Organiser le ART
- Planifier un Program Increment
- Exécuter une Program Increment
- Favoriser l'amélioration continue
- Servir le ART

### Prérequis

Avoir participé à au moins un ART & un Incrément de Programme  
Avoir au moins une certification SAFe® de niveau fondamental (Teams, Scrum Master, PO/PM, Leading)  
Anglais niveau B1/B2 « independent user » pour l'examen

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants, certifiés sur SAFe® (SPC5) qui pratiquent au quotidien, depuis à minima dix ans, les méthodes et pratiques agiles et qui ont réalisé des missions de mise en place de ces méthodes et pratiques.

### Public concerné

RTEs ou Solution Train Engineers (STE), Directeurs de projet/programme, Scrum Masters, coachs agile, SPCs

### Modalités d'évaluation

Les acquis sont évalués à l'aide de la [certification SAFe Release Train Engineer](#) laquelle la formation prépare.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

Les participants recevront une adhésion d'un an à SAFe® Community ainsi qu'aux ressources et outils permettant de pratiquer SAFe® au quotidien.

Intelligences  
collective

## FACILITATION NIVEAU 1

Cette formation présente la facilitation dans son ensemble par le biais d'ateliers ludiques et graphiques. Elle est 20% théorique et 80% pratique.

1 jour  
7h

### Objectifs

- Appréhender le rôle et la posture du facilitateur pour animer un collectif
- Apprendre à construire et animer des ateliers collaboratifs.
- Apprendre à réduire le temps des réunions et faciliter le travail collaboratif

### Programme

- Icebreaker : Project Credit (15 min)
- Topo : Introduction à la facilitation (20 min)
- Atelier pratique : Nasa Game (1h30)
- Atelier pratique : Le spa (20 min)
- Atelier pratique : SpeedBoat (1h30)
- Topo : Innovation Managériale (20 min)
- Atelier pratique : Sabotage (1h15)
- Atelier pratique : Plus / Delta (5 min)
- Wrap up (20 min)

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Toute personne pouvant être amené à travailler en collaboration, animer des réunions / ateliers et voulant combattre la "réunionite" .

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent la facilitation au quotidien. Ils ont éprouvé la méthode et les outils de facilitation chez des clients.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation des exercices pratiques, mises en situations et quiz sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique.



Gestion de projet

## INTRODUCTION À LA GESTION DE PROJET

La formation d'introduction à la gestion de projet se veut une initiation qui permettra de comprendre les différences et similitudes entre management d'équipe projet agile et d'équipes classiques.

2 jours  
14h

### Objectifs

- Savoir prendre en charge les responsabilités de la gestion de projet
- Dérouter les différentes phases et activités d'un projet
- Connaître les rôles d'un chef de projet
- Être en mesure d'appliquer les bonnes pratiques

### Programme

- Fondamentaux de la gestion de projet
- Une brève histoire de la gestion de projet
- La gestion de projet Classique et Agile
- Mythes et réalités de la gestion de projet Agile

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Tout public

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts en gestion de projet et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

Gestion de  
projet

## LA GESTION DES RISQUES DANS LES PROJETS

Cette formation permet de découvrir le concept de la gestion des risques dans les projets.

1 jour  
7h

### Objectifs

- Appréhender le management des risques dans les projets
- Elaborer une analyse des risques
- Mettre en œuvre les actions et les réponses appropriées

### Programme

- Intégrer l'analyse de risques dans le cycle de vie d'un projet
- Situer l'analyse des risques dans le cycle projet
- Distinguer les risques des autres difficultés de la gestion de projet
- Visualiser les étapes de la gestion des risques dans un projet
- Repérer les risques
- Décrire le projet pour mieux identifier les risques
- Identifier les risques d'un projet
- Prioriser les risques
  
- Elaborer le plan de prévention
- Déterminer comment réduire un risque
- Le plan de prévention
- Présenter votre gestion des risques

### Prérequis

Disposer de connaissance de base sur la gestion de projet.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts en gestion de projet et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

### Public concerné

Toute personne impliquée dans la gestion de projet : chef de projet, membre d'une équipe projet, responsable d'équipes projet.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.



Gestion de projet

## INITIATION AU PROJECT PORTFOLIO MANAGEMENT (PPM)

Sensibiliser les consultants qui débutent en gestion de projet sur le Project Portfolio Management, ses enjeux, ses bénéfices, sa démarche et leur donner envie d'en savoir plus.

1 jour  
3h

### Objectifs

- Être capable de décrire l'articulation entre un projet, un programme et un portefeuille de projets
- Comprendre les raisons qui poussent à entamer une démarche PPM
- Mettre en avant les bénéfices d'une telle démarche
- Appréhender le périmètre d'activités du PPM, sa structuration et son animation
- Être capable de parler du sujet

### Programme

- Pourquoi s'engager dans une démarche de Gestion de Portefeuille
- Et si on posait quelques définitions
- Les activités et les rôles du PPM
- Les niveaux de maturité du PPM
- Quelques bonnes pratiques
- Questions/Réponses
- Conclusion

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Tous public.

### Moyens pédagogiques et techniques

La formation se fait au travers d'un support PowerPoint avec des Quizz réguliers pour vérifier que les acteurs sont toujours présents et éveillés. Un cas pratique sera proposé aux participants durant la session.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts des matières abordées. Ils ont un minimum d'expérience dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

### Modalités d'évaluation

L'évaluation de la formation se fait par le feedback et les retours des personnes qui ont participé à cette formation.

ITIL

## ITIL 4 FOUNDATION

Initiation à la gestion des services informatiques modernes selon le référentiel ITIL : compréhension du langage commun et des concepts clés, comment implémenter ITIL pour améliorer la performance d'une organisation, et comment adopter les technologies et méthodes de travail modernes.



3 jours  
21 h

### Objectifs

- Comprendre les concepts clés de la gestion des services
- Comprendre comment aider une organisation à adopter et adapter la gestion des services
- Comprendre l'objectif et les composantes du système de valeur ITIL
- Connaître l'objectif et les termes clés de 18 pratiques ITIL
- Pouvoir intervenir en tant que gestionnaire sur l'une des 7 pratiques ITIL
- Se préparer à l'examen

### Programme

JOUR 1 & 2 :

- Création de valeur, principes et bonnes pratiques
- Pratiques générales
- Pratiques tournées vers le « Build »
- Pratiques tournées vers le Support
- Révisions du cours
- Exercices

Jour 3 :

- Examen blanc
- Examen

### Prérequis

Aucun

### Compétences des formateurs

Formateur expert ITIL4 et ITIL v3.  
14 ans d'expérience dans le déploiement et l'optimisation d'ITIL.

### Public concerné

Tout public intervenant dans un contexte de gestion de services IT.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début de formation et l'examen de certification est prévu sur la dernière demi-journée. L'examen peut-être planifié plus tard et réalisé à distance, sur demande du candidat.

### Moyens pédagogiques et techniques

Fourniture d'un support de cours comportant des exercices à la fin de chaque chapitre, et 2 examens blancs, ainsi que les corrections associées.

Lean  
management

## INTRODUCTION AU LEAN MANAGEMENT

Cette formation présente succinctement les concepts la gestion de projet agile avec Scrum et du Lean Management.



1 jour  
7h

### Objectifs

- Bien appréhender les principes fondamentaux du Lean et les manières de penser et faire sous-jacentes
- Être capable de s'approprier la démarche pour l'appliquer dans son propre secteur d'activité, être en mesure d'implémenter quelques pratiques et outils
- Être capable de détecter des opportunités Lean pour le business de son entreprise

### Programme

- Fondamentaux du Lean
- Développement des personnes
- Résolution des problèmes.
- Voix du Client
- Gestion des flux
- Management visuel
- Impacts culturels

### Prérequis

Aucun.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts en Lean Management et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

### Public concerné

Tout collaborateur pouvant être amené à évoluer dans un environnement où Lean est mis en œuvre ou à identifier des opportunités de mise en œuvre du Lean ou de business autour du Lean : Consultant et Business Développeur.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Lean  
management

## CERTIFICATION GREEN BELT - LEAN SIX SIGMA



Cette formation permet de consolider vos connaissances sur la méthode Lean Six Sigma®. Vous acquerez les connaissances pour conduire un projet d'amélioration en toute autonomie. Vous serez également préparé pour passer la certification Lean Six Sigma® Green Belt.

1 jour

### Objectifs

- Maîtriser les concepts et les fondamentaux de l'excellence opérationnelle,
- Être sensibilisé aux outils et pratiques Lean et Six Sigma et savoir conduire un projet d'excellence opérationnelle.

### Programme

- Lean : enjeux du Lean du point de vue processus : amélioration, cartographie, analyse de la performance, chasse aux pertes (mudas) et optimisation, configuration en Juste-à-Temps et en Flux Tiré, 5S,
- Six Sigma : enjeux de la variation d'un processus et niveau de qualité 6 Sigma ; introduction aux statistiques de base ; test de normalité ; cartes de contrôle ; capacité d'un processus,
- Progrès continu : éléments de culture de progrès continu,
- Résolution de problème complexe avec la méthode DMAIC ; voix du client ; rôles de l'animateur et outils d'animation

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Toutes personnes souhaitant conduire un projet d'amélioration en toute autonomie.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts des matières abordées validés par l'équipe pédagogique tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie. Ils ont au minimum cinq années d'expérience dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

### Modalités d'évaluation

Les acquis sont évalués à l'aide de la certification Green Belt à laquelle la formation prépare. Un mois après la formation : quizz de validation des connaissances + soutenances (projet avec utilisation outils Lean 6 sigma ou sujet de recherche sur le Lean 6 sigma)

MOA / AMOA

## MAÎTRISE D'OUVRAGE ET ASSISTANCE À MAÎTRISE D'OUVRAGE



Cette formation présente les principales activités menées par la MOA et l'AMOA dans le cadre des projets SI. Les activités sont illustrées par des retours d'expérience et des travaux pratiques sous forme d'ateliers. Elle est 50% théorique et 50% pratique.

2 jours  
14h

### Objectifs

- Appréhender les différentes activités menées par la maîtrise d'ouvrage et l'assistance à maîtrise d'ouvrage dans le cadre de projets liés au Système d'Information
- Acquérir les bases du métier d'assistance à maîtrise d'ouvrage SI
- Se mettre en confiance pour assurer des premières missions d'assistance à maîtrise d'ouvrage

### Programme

- Introduction : rôles (MOA - AMOA - MOE) , contextes projet
- Activités principales de l'AMOA
  - Etude, analyse d'existant et cadrage, recueil de besoin
  - Analyse de la valeur du besoin et TCQ
  - Formalisation des besoins Recette fonctionnelle et scénario métier
  - Suivi de projet, communication et animation, conduite du changement
- Mise en pratique autour d'un projet « fil rouge »

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Toute personne souhaitant connaître les principes de base du métier de la maîtrise d'ouvrage et de l'assistance à maîtrise d'ouvrage SI.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs qui animent la formation interviennent régulièrement auprès d'équipes MOA et AMOA chez les clients dans des contextes projets agiles ou en cycle en V. Ils ont dix années d'expérience.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation des exercices pratiques, mises en situations et quiz sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique.

MOA / AMOA

## BPMN, CMMN ET DMN : MODELISATION DES PROCESSUS

Cette formation présente les standard internationaux BPMN, CMMN et DMN et vous montrera comment formaliser clairement vos processus métiers et améliorer leur fonctionnement.



2 jours  
14h

### Objectifs

- Maîtriser la notation BPMN 2.0, la notation CMMN 1.1 et la notation DMN 1.2
- Apprendre à utiliser BPMN, CMMN et DMN ensemble
- Appréhender leurs impacts sur la conception des processus métiers
- Aborder les moyens et outils pour réaliser la conception de processus métiers et les suites logicielles (moteur de workflow) pour l'industrialisation (mise en œuvre) des processus métiers.

### Programme

- Modélisation BPMN : notions de base et notions avancées (compensation, signaux...)
- Modélisation CMMN : cas d'usage, notation
- Modélisation DMN : diagrammes et tables de decision
- Bonnes pratiques pour tirer parti des notations
- Exercices de complexité croissante, couvrant toutes les composantes des normes.

### Prérequis

Être familiarisé avec les concepts généraux de workflow (exemple : diagramme d'activité UML) est utile mais non obligatoire.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts des matières abordées. Ils ont au minimum dix années d'expérience dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la

matière enseignée.

### Public concerné

Toutes les personnes concernées par l'écriture de processus : directions métier, maîtrises d'ouvrage, DSI, direction de l'organisation et des processus, chefs de projets MOA/MOE, analystes et experts métier, urbanistes, architectes, développeurs, concepteurs informatiques.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation des exercices pratiques, mises en situations et quiz sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

1 jour  
7h

Conseil

## BUSINESS MODEL OSTERWALDER

Cette formation a pour objectif de former les participants à la pratique Osterwalder et l'utilisation de l'outil business model caneva. Un business model est la représentation de la façon dont une organisation crée, délivre et capture de la valeur. Cet outil permet de faciliter la formalisation et la communication du business model d'une organisation et de fournir un support à la réflexion sur des pistes d'amélioration et d'innovation

### Objectifs

- Créer une vision 360 des enjeux d'une entreprise
- Identifier des leviers pour interagir avec les différentes facettes de son éco-système
- Comprendre ce qu'est un business vertueux : désirabilité, faisabilité, et viabilité
- Prioriser les hypothèses clés du succès du business model
- Découvrir et comprendre les modèles économique digitaux et durables
- Apprendre à animer une démarche d'innovation de business model pour revoir sa proposition de valeur et identifier les éléments différenciants de son activité

### Programme

- Le(s) segment(s) de clients adressés avec la proposition de valeur
- Les canaux (de distribution, de communication) utilisés pour offrir aux clients la proposition de valeur,
- Les relations établies avec les clients,
- Les ressources clés dont l'entreprise a besoin pour rendre son business model faisable,
- Les activités clés nécessaires pour délivrer la proposition de valeur,
- Les sources de revenus générées par le business model,
- Les coûts de fonctionnement du business model.

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Toute personne intéressée.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien les sujets de la formation.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.



½ jour  
4h

Conseil

## BUSINESS PLAN

Cette formation a pour objectif de former les participants à la méthode business plan.

### Objectifs

- Donner une méthode aux consultants pour bâtir le business plan d'une nouvelle activité (ex : lancement d'un nouveau produit) ou d'une nouvelle entité (ex : création d'une JV)

### Programme

- Définition du modèle métier,
- Définition du modèle opérationnel,
- Définition du modèle économique.
- Construction d'un business plan sur Excel
- Définition et organisation des hypothèses structurantes,
- Définition des différentes « vues » (entités, actionnaires, groupe),
- Définition des principales notions (résultat, cash flow, fonds propres, ROI, ...)

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Tout public.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, les sujets de la formation, et ayant participé à des transformations agiles et des transformations digitales.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

1 jour  
7h

Conseil

## LES ESSENTIELS DU CONSEIL

Cette formation est fortement recommandée pour toutes les expertises conseil à des niveaux initiaux. Elle permettra de les aider à monter rapidement en qualité sur mission et auprès des clients.

### Objectifs

- Comprendre les attendus vis-à-vis des consultants débutant en mission
- Connaître les bonnes pratiques et méthodes initiales pour bien débuter dans le conseil
- Fournir des éléments méthodologiques dans la production de livrables

### Programme

- Pimp my slide : apprendre à formaliser un schéma fonctionnel, une slide de démarche et une roadmap opérationnelle.
- Data Day by Day : apprendre à manipuler excel et à construire un budget projet.
- Rock your debrief : retenir et appliquer les bonnes pratiques et les erreurs à ne pas commettre.
- Knowledge Advisory : échanger sur le métier et la culture du conseil, rappeler les basiques de la stratégie d'entreprise et les basiques de l'innovation en entreprise.
- Cette formation est fortement basée sur des cas et exercices pratiques. Un toolkit est remis en fin de mission.

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Toute personne intéressée,

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts des matières abordées. Ils ont au minimum cinq années d'expérience dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre

la matière enseignée.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

## PENSÉE VISUELLE : CONCEPTS ET OUTILS

Cette formation présente différentes pratiques de représentation visuelle par le biais d'ateliers ludiques et graphiques. Elle est 30% théorique et 70% pratique.



1 jour  
7h

### Objectifs

- Comprendre et distinguer les différentes pratiques de représentation et savoir les adopter dans les contextes appropriés.
- Savoir transmettre ses idées de façon intelligible grâce à l'usage d'outils et techniques graphiques.
- Améliorer sa productivité en séances de réflexion individuelles et collectives.
- Apprendre en faisant et expérimentant via les exercices pratiques

### Programme

- Exposé des différents types de pratiques
- Représenter un évènement en utilisant, au choix, un des outils présentés
- Les métaphores visuelles
- Le visuel au service de vos réunions
- Créer un template de réunion en binôme
- Compte rendu dessiné
- Réaliser un compte rendu dessiné à partir d'une vidéo
- Les cartes mentales
- Présentation théorique
- Exercice d'introspection dessinée sous forme de carte mentale

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Toute personne souhaitant améliorer l'efficacité de sa communication, approfondir sa compréhension et développer sa créativité.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis plusieurs années, les méthodes de représentation visuelle dans leurs missions clients.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation des exercices pratiques, mises en situations et quiz sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique.

1 jour  
7hDéveloppement  
personnel

## LECTURE RAPIDE ET ESPRIT DE SYNTHÈSE

**Apprendre à Apprendre** – accélérer l'acquisition de vos connaissances et améliorer vos performances cognitives et intellectuelles.

### Objectifs

- Acquérir les techniques les plus efficaces concernant la concentration, la lecture rapide, et la productivité.
- Obtenir une approche stratégique claire, structurée et innovante dans vos apprentissages.
- Savoir atteindre un état cérébral d'apprentissage optimal et une hygiène de vie mentale.
- Lire et comprendre de manière efficace et rapide vos contenus.

### Programme

- Maîtriser la lecture rapide pour augmenter radicalement votre vitesse et votre compréhension.
- Pratiquer les 4 niveaux de lecture pour aborder le savoir en déstructuré.
- Améliorer votre concentration et savoir diriger votre attention.
- Savoir conserver un état cérébral d'apprentissage performant.
- Comprendre comment fonctionne le cerveau et savoir comment il apprend.

### Prérequis

Cette formation ne nécessite aucun prérequis à part savoir lire et écrire.

### Compétences des formateurs

Le formateur est médaillé des championnats de France de Lecture Rapide et Mind Mapping, créateur de la méthode « Apprendre Disruptif » et formateur certifié.

### Public concerné

Tout public.

### Modalités d'évaluation

Tests de lecture pour mesurer la progression de vitesse et de compréhension.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Exposés du formateur et illustrations de cas. Travail en binôme et échanges entre participants. Réflexions et synthèses de cours.

1 jour  
7hDéveloppement  
personnel

## MÉMORISATION ET MIND MAP

**Apprendre à apprendre** – accélérer l'acquisition de vos connaissances et améliorer vos performances cognitives et intellectuelles.

### Objectifs

- Acquérir les méthodes les plus efficaces concernant la mémorisation et la prise de notes.
- Cuisiner la connaissance en rendant n'importe quel contenu « apprenable ».
- Prendre en main les meilleures techniques d'encodage et de révision afin d'acquérir un savoir plus rapidement.
- Structurer votre pensée et développer votre créativité avec le mind map (carte mentale).

### Programme

- Améliorer votre efficacité personnelle et professionnelle en organisant et planifiant l'acquisition de connaissances.
- Structurer votre pensée, définir vos actions et discerner l'essentiel du superflu.
- Disposer d'outils simples et concrets, scientifiquement prouvés, pour mémoriser ce que vous apprenez.
- Stimuler, développer et utiliser au mieux votre créativité dans vos apprentissages.
- Prendre des notes plus efficacement, illustrées & synthétiques et avec un impact fort.

### Prérequis

Cette formation ne nécessite aucun prérequis à part savoir lire et écrire.

### Compétences des formateurs

Le formateur est médaillé des championnats de France de Lecture Rapide et Mind Mapping, créateur de la méthode « Apprendre Disruptif » et formateur certifié.

### Public concerné

Tout public.

### Modalités d'évaluation

Tests de mémorisation pour valider l'assimilation des techniques.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Exposés du formateur et illustrations de cas. Pratique de mind maps. Réflexions, échanges et synthèses de cours.

# DESIGN – INNOVATION – DIGITAL

## SOMMAIRE

### Design

- [Facilitation Graphique](#)
- [Introduction à l'UX Design](#)
- [Product design](#)
- [Introduction au design graphique](#)
- [Datavisualisation : art de repenser la donnée](#)
- [Introduction au Design Thinking](#)
- [Design thinking - niveau avance](#)
- [Conception numérique responsable](#)
- [Product x IoT](#)
- [Ingénierie pédagogique](#)

### E-commerce & Marketplace

- [E-commerce et Marketplace : cadrer et mettre en œuvre son projet](#)
- [PO E-commerce et Marketplace](#)

### Communication & Marketing

- [Marketing Digital : acculturation](#)
- [Personal branding et réseaux sociaux](#)
- [Le plan de communication](#)
- [Les enjeux d'une nouvelle marque](#)
- [Introduction à la webanalyse](#)

### Innovation

- [Web 3 : Fondamentaux fonctionnels \(Wallet, NFT, Metavers\)](#)
- [Lean Startup](#)

*Cliquez sur une thématique pour accéder directement à la page*

Design

## FACILITATION GRAPHIQUE

Cette formation présente la facilitation graphique dans son ensemble par le biais d'ateliers ludiques et graphiques. Elle est 20% théorique et 80% pratique.



2 jours  
14h

### Objectifs

- Bien appréhender les différents types de facilitation graphique et savoir les adopter dans les contextes appropriés
- Maîtriser les bases et concepts de la facilitation graphique
- Etre en mesure de se fabriquer un référentiels d'outils graphiques

### Programme

#### Introduction

- Les différents types de facilitation graphique
- Objectifs et bénéfices de chacun

#### Maîtriser le vocabulaire graphique

- Encadrement, puces et connecteurs
- Typographie, couleurs
- Personnages

#### Structurer l'espace

- Natures d'informations
- Techniques de structuration
- Applications : objectifs, contextes & exemples

#### Se construire une banque d'images

- Concepts visuels
- Métaphores

#### Symboles

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Tout personne amenée à travailler en équipe, animer des réunions / ateliers et voulant s'appuyer sur les techniques de facilitation graphiques.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs qui animent la formation sont des experts de la facilitation graphique.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation des exercices pratiques, mises en situations et quiz sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique.

Design

## INGENIERIE PEDAGOGIQUE

Maîtrisez les bases de l'ingénierie pédagogiques afin de vous lancer dans la conception de votre formation. Découvrez comment dépasser les besoins exprimés pour proposer des objectifs pédagogiques adaptés avec des modalités d'animations pertinentes, remarquables qui favoriseront l'ancrage des apprentissages



½ jour  
4h

### Objectifs

- Traduire un besoin en objectifs pédagogiques
- Concevoir un déroulé pédagogique séquence par séquence avec des modalités interactives et pertinentes
- S'aider de l'IA pour concevoir sa formation

### Programme

#### Outils et démarche de cadrage d'une formation

- Les objectifs pédagogiques et la taxonomie de Bloom
- Les templates de cadrage et co-construction
- L'IA et ChatGPT pour s'aider lors de la création d'une formation

#### L'expérience apprenante

- L'approche centrée apprenant
- Le découpage par séquence
- Les modalités pédagogiques d'animation

### Prérequis

Avoir un sujet prétexte à la création de formation (fictif ou réel).

### Compétences des formateurs

Consultants experts en ingénierie pédagogique

### Public concerné

Toute personne en charge de création d'une ou plusieurs formations.

### Modalités d'évaluation

Un cas pratique est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pratique sur son propre cas lors de la formation (fictif ou réel). Apprentissage par l'erreur. Partage entre apprenants. Apports de théorie et d'outils pratiques. La formation se déroulera à distance.

Design

## INTRODUCTION À L'UX DESIGN

Découvrir l'approche méthodologique et les métiers de l'UX Design



½ jour  
3h

### Objectifs

- Comprendre ce qu'est l'UX design globalement
- Comprendre la diversité des métiers et disciplines qui constituent le savoir-faire de l'UX design
- Comprendre les interactions entre les différents métiers de l'UX design

### Programme

- Introduction à l'UX design
- Rencontre avec 5 experts (conception UX, User research, évaluation UX, UX strategy et product owner UX)
- Quiz portant sur la présentation des 5 disciplines
- Questions / réponses (au fil de l'eau et une séquence d'environ 25 minutes dédiée à l'échange spontané)

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Toute personne amenée, dans sa pratique professionnelle, à engager de façon autonome une démarche de co-création, de conception et/ou de production d'intelligence collective.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs qui animent la formation sont des experts de la facilitation graphique.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

Design

## PRODUCT DESIGN

De l'idée à la mise en œuvre. Appréhendez la problématique de conception de produit digital en intégrant les méthodologies et les meilleurs pratiques en design, afin de mieux prendre en compte les besoins des utilisateurs et maîtriser les principes d'ergonomie d'interfaces.



2 jours  
14h

### Objectifs

- Evaluer les interfaces et pouvoir faire un audit UX en maîtrisant les lois de l'UX et les critères heuristiques
- Définir la bonne stratégie à mettre en place dans le cadre d'une approche de product discovery
- Produire un parcours utilisateur
- Créer un storyboard, du webflow et des zonings en maîtrisant les principes de la Gestalt, les fondamentaux du design d'interface (UI)
- Prototyper et utiliser un design system, en partant d'une démarche mobile first

### Programme

#### JOUR 1 : De l'idée au pitch

- Notions fondamentales de l'UX
- Product discovery et idéation, de la recherche utilisateur jusqu'au backlog : données, personae, proposition de parcours, proposition de valeur, priorisation et backlog

#### JOUR 2 : Du Backlog au prototype

- Du backlog à la fonctionnalité : user story et épique, test card, Gestalt et UI, workflow
- Prototypage : principes, UI kit et design system, construction et animation d'interface

### Prérequis

Avoir une culture produit et des notions d'agilité

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts en design et en produit, avec plus de 10 ans d'expérience dans la pratique de leur métier

### Public concerné

Product owner, product manager ou designers souhaitant se spécialiser dans le product design

### Modalités d'évaluation

Un board d'exercice est réalisé tout au long de la formation afin de valider les acquis.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel, d'un atelier pratique (étude de cas) et des exercices.

Design

## INTRODUCTION AU DESIGN GRAPHIQUE

Découvrir l'approche méthodologique et les métiers du Design graphique.



½ journée  
3h

### Objectifs

- Comprendre ce qu'est le design graphique globalement
- Comprendre la diversité des métiers et disciplines qui constituent le savoir-faire du design graphique
- Comprendre les interactions entre les différents métiers du design graphique

### Programme

- Introduction au design graphique
- Rencontre avec 5 experts (design UI, design print, illustration, motion design et infographie 3D)
- Quiz portant sur la présentation des 5 disciplines
- Questions / réponses (au fil de l'eau et une séquence d'environ 25 minutes dédiée à l'échange spontané)

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Toute personne amenée, dans sa pratique professionnelle, à engager de façon autonome une démarche de co-création, de conception et/ou de production d'intelligence collective.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs qui animent la formation sont des experts de la facilitation graphique.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

## DATAVISUALISATION : ART DE REPRESENTER LA DONNEE



La datavizualisation, c'est l'art d'habiller des données et des chiffres afin de créer une présentation originale, visuelle et dynamique, créer un service ou créer un outil répondant à un processus.

1 jour  
7h

### Objectifs

- Bien appréhender les différents types de Datavizualisation et savoir les adopter dans les contextes appropriés.
- Explication de l'écosystème de données engendré par la Datavizualisation (contexte, évolution dans le temps)
- S'approprier les bases et concepts de la Datavisualisation via des ateliers de design thinking.

### Programme

- Présentation de la Dataviz
- À quoi sert la Dataviz
- Les différents types de Dataviz
- Que faire comme outil de Dataviz
- L'écosystème de données (service)
- L'écosystème de données (métier)
- Importance du choix de représentation
- Importance des couleurs
- Manipulation par la donnée

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Toute personne manipulant de la donnée quelconque ayant envie de créer un service ou un outil spécifique pour répondre à un besoin.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts qui pratiquent au quotidien et qui ont réalisé des missions dans des environnement BI/Big Data pour arriver à un design de service ou un outil de Datavizualisation adaptés à des besoins.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

Design

## INTRODUCTION AU DESIGN THINKING

Dans ce cours les participants abordent et mettent en œuvre les concepts et pratiques du design thinking.



1 jour  
7h

### Objectifs

- Être capable de conduire des ateliers de résolution créative des problèmes.
- Être capable d'intégrer le design thinking dans toute démarche de conception
- Maîtriser l'intégration de l'innovation dans la mise en œuvre des projets

### Programme

- Bases théoriques
- Design thinking et UX
- Cas concret : basé sur les cas préparés par les participants
- Entre les deux : Mener une enquête de terrain
- Atelier sur le cas d'étude : mise en œuvre cycle complet
- Synthèse des enquêtes de terrain
- Dégager un point de vue, un point de départ
- Elaborer des solutions
- Prototyper : Mettre en œuvre la solution choisie
- Tester la solution retenue

### Prérequis

Avoir déjà conduit des réunions ou des ateliers de conception .

### Compétences des formateurs

Les formateurs pratiquent au quotidien le Design Thinking et réalisent des missions de coaching sur le sujet. Ils effectuent des missions de formation et coaching auprès des équipes clients ou onepoint.

### Public concerné

Toute personne amenée à mener des ateliers de conception, de définition de processus, procédure ou des tâches équivalentes.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

Design

## DESIGN THINKING - NIVEAU AVANCE

Cette formation a pour de mettre des personnes, déjà initiées au Design Thinking, en capacité de concevoir et d'animer de façon autonome des ateliers de production d'intelligence collective et de co-création. La formation se déroule sur deux jours et nécessite, en amont, un temps de préparation relativement important, et une session de coaching d'une demi-journée.



2 jours  
14h

### Objectifs

- Mettre les participants en capacité à préparer, organiser et faciliter un atelier de co-création basé sur la méthode du Design Thinking
- Apprendre les bonnes pratiques et la posture adéquate « en situation »
- Mettre en pratique la méthode dans un environnement « safe », et recueillir un feedback de pairs et des conseils experts.

### Programme

- Sur base d'un sujet choisi par le formateur, en préparation :
- Préparation d'un programme complet (en mode coaching, 1to1 ou à distance)
- Recherche Insights utilisateurs
- Facilitation, à tour de rôle, par les participants des différentes étapes de l'atelier (Empathy maps > tests prototype)
- Debriefing bienveillant par le formateur et les autres participants après chaque séquence de facilitation
- Suite à la formation: Accompagnement (coaching) à la préparation du premier atelier « clients ».

### Prérequis

Avoir suivi la formation "Initiation au Design Thinking" ou justifier d'une expérience dans l'animation d'ateliers de co-création. Souhaiter s'engager activement dans la facilitation d'ateliers d'intelligence collective.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts qui pratiquent au quotidien et qui ont réalisé des missions dans des de Design Thinking.

### Public concerné

Toute personne amenée, dans sa pratique professionnelle, à engager de façon autonome une démarche de co-création, de conception et/ou de production d'intelligence collective.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation Les participants reçoivent du groupe des feedbacks bienveillants et constructifs.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

Design

## CONCEPTION NUMERIQUE RESPONSABLE

Atelier pratique permettant de s'initier aux enjeux et principes du design responsable dans ses dimensions environnementales et sociales : inclusion, accessibilité, eco-conception



1 jour  
3h

### Objectifs

- Mettre en et d'inclusion place un diagnostic sur un service existant
- S'appuyer sur des référentiels pour mettre en place des bonnes pratiques
- Proposer au client de façon argumentée des préconisations d'amélioration
- Mettre en action une démarche d'écoconception, d'accessibilité

### Programme

- Sensibilisation aux enjeux du design responsable sous ses divers aspects (respectueux de l'environnement, éthique, social, inclusif...)
- Présentation des outils de diagnostic, référentiels
- Atelier sur des cas concrets
- Mise en commun et argumentation de la méthode choisie
- Débat et discussion constructifs sur la méthodologie

### Prérequis

Avoir suivi une première sensibilisation sur les enjeux du Numérique Responsable  
Avoir des bases de connaissances en conception fonctionnelle (parcours utilisateurs, ...)

### Compétences des formateurs

Les formateurs ont des connaissances solides en design d'interface

### Public concerné

UX / UI designers et profils participant à la conception fonctionnelle (AMOA/MOA/PO; chef de projets...)

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en fin de formation afin de valider les acquis.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel et de la mise en pratique.

Design

## PRODUCT X IOT

Découvrir les bases de l'IoT et les fondamentaux d'un projet IoT, comprendre son fonctionnement et saisir ses enjeux et opportunités



1 jour  
7 h

### Objectifs

- Maîtriser les concepts de base de l'environnement IOT
- Comprendre :
  - les enjeux,
  - les bases de la technologie
  - ses usages et ses opportunités
- Connaître les spécificités en termes de mise en œuvre et développement de produits IoT

### Programme

- **Matin : Introduction à l'IoT**
  - IoT dans notre quotidien
  - Les tendances de l'IoT
  - L'IoT dans le BtoB
  - L'IIoT
- **Après-midi : Approche Product de l'IoT**
  - L'interface utilisateur
  - Mener un projet IoT
  - Les bonnes pratiques

### Prérequis

Aucun

### Compétences des formateurs

Les formateurs ont travaillé plus d'un an sur des missions IoT

### Public concerné

Toute personne intéressée par le sujet ou souhaitant se lancer dans un projet IoT

### Modalités d'évaluation

Un quizz sera proposé pour tester ses connaissances

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel  
Nous utiliserons aussi des exercices interactifs

2 jours  
14h

Conseil

## MAÎTRISE D'OUVRAGE ET ASSISTANCE À MAÎTRISE D'OUVRAGE

Cette formation présente les principales activités menées par la MOA et l'AMOA dans le cadre des projets SI. Les activités sont illustrées par des retours d'expérience et des travaux pratiques sous forme d'ateliers. Elle est 50% théorique et 50% pratique.

### Objectifs

- Appréhender les différentes activités menées par la maîtrise d'ouvrage et l'assistance à maîtrise d'ouvrage dans le cadre de projets liés au Système d'Information
- Acquérir les bases du métier d'assistance à maîtrise d'ouvrage SI
- Se mettre en confiance pour assurer des premières missions d'assistance à maîtrise d'ouvrage

### Programme

- Introduction : rôles (MOA - AMOA - MOE) , contextes projet
- Activités principales de l'AMOA
  - Etude, analyse d'existant et cadrage, recueil de besoin
  - Analyse de la valeur du besoin et TCQ
  - Formalisation des besoins Recette fonctionnelle et scénario métier
  - Suivi de projet, communication et animation, conduite du changement
- Mise en pratique autour d'un projet « fil rouge »

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Tout public

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs qui animent la formation interviennent régulièrement auprès d'équipes MOA et AMOA chez les clients dans des contextes projets agiles ou en cycle en V. Ils ont dix années d'expérience.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation des exercices pratiques, mises en situations et quiz sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique.



½ jour  
4h

Conseil

## METAPLAN

Métoplan est une technique d'animation d'atelier interactive permettant facilement et de manière ludique de faire émerger les idées et les concepts, adaptée pour des tailles d'ateliers de 4 à 30 participants.

### Objectifs

- Sensibiliser et familiariser les consultants à la méthodologie Métoplan

### Programme

Cas pratiques :

- Vous êtes le client,
- Vous êtes l'animateur.

- Pourquoi Métoplan ?
- Quand l'utiliser ?
- Pourquoi l'utiliser ?

La boîte à outils Métoplan :

- L'organisation,
- Les outils méthodologiques,
- La logistique physique,

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Tout public.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts des matières abordées. Ils ont au minimum cinq années d'expérience dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la

matière enseignée.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.



½ jour  
4h

Conseil

## BUSINESS PLAN

Cette formation a pour objectif de former les participants à la méthode business plan.

### Objectifs

- Découvrir une méthode pour bâtir le business plan d'une nouvelle activité (ex : lancement d'un nouveau produit) ou d'une nouvelle entité (ex : création d'une JV)

### Programme

- Définition du modèle métier,
- Définition du modèle opérationnel,
- Définition du modèle économique.
- Construction d'un business plan sur Excel
- Définition et organisation des hypothèses structurantes,
- Définition des différentes « vues » (entités, actionnaires, groupe),
- Définition des principales notions (résultat, cash flow, fonds propres, ROI, ...)

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Tout public

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis à minima dix ans, les sujets de la formation, et ayant participé à des transformations agiles et des transformations digitales.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

1 jour  
7h

Conseil

## BUSINESS MODEL OSTERWALDER

Cette formation a pour objectif de former les participants à la pratique Osterwalder et l'utilisation de l'outil business model caneva. Un business model est la représentation de la façon dont une organisation crée, délivre et capture de la valeur. Cet outil permet de faciliter la formalisation et la communication du business model d'une organisation et de fournir un support à la réflexion sur des pistes d'amélioration et d'innovation

### Objectifs

- Créer une vision 360 des enjeux d'une entreprise
- Identifier des leviers pour interagir avec les différentes facettes de son éco-système
- Comprendre ce qu'est un business vertueux : désirabilité, faisabilité, et viabilité
- Prioriser les hypothèses clés du succès du business model
- Découvrir et comprendre les nouveaux modèles économique digitaux et durables
- Apprendre à animer une démarche d'innovation de business model pour revoir sa proposition de valeur et identifier les éléments différenciants de son activité

### Programme

- Le(s) segment(s) de clients adressés avec la proposition de valeur
- Les canaux (de distribution, de communication) utilisés pour offrir aux clients la proposition de valeur,
- Les relations établies avec les clients,
- Les ressources clés dont l'entreprise a besoin pour rendre son business model faisable,
- Les activités clés nécessaires pour délivrer la proposition de valeur,
- Les sources de revenus générées par le business model,
- Les coûts de fonctionnement du business model.

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Tout public.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis à minima dix ans, les sujets de la formation, et ayant participé à des transformations agiles et des transformations digitales.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

Conseil

## WEB 3: FONDAMENTAUX FONCTIONNELS (WALLET, NFT, METAVERS)



Permettre de s'acculturer au Web 3 et ses concepts, assimiler ses enjeux, comprendre les usages potentiels et ses impacts, afin d'être en mesure d'avoir des échanges professionnels de premier niveau

1 jour  
7h

### Objectifs

- Distinguer les composantes du Web 3 (blockchain, wallets, NFT, Métavers)
- Assimiler le vocabulaire du Web 3
- Avoir une vision des cas d'usages les plus répandus
- Différencier les enjeux technologiques des enjeux d'usages
- Comprendre les enjeux que présente le Web 3

### Programme

- Fondamentaux technologiques de la blockchain
- Wallets
- NFT
- Métavers
- Regard critique

### Prérequis

Aucun.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts du Web 3, impliqués à titre personnel depuis plus de 5 ans et le pratiquant à titre professionnel

### Public concerné

Direction Générale, direction Marketing, direction Stratégie DSI et direction Innovation, direction commerciale, direction communication, etc.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation des exercices pratiques, mises en situations et quiz sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique.

### Moyens pédagogiques et techniques

Apports théoriques et pratiques :  
Utilisation de sujets d'actualité  
Création Live de NFT,  
Débat « web2 ou web3 »

Ecommerce  
&  
Marketplace

## E-COMMERCE & MARKETPLACE : CADRER ET METTRE EN OEUVRE SON PROJET

Comprendre les enjeux d'un projet « Ecommerce & Marketplace », les impacts directs/indirects, les phases et activités clés... et comment concevoir, mettre en œuvre et piloter le projet de façon performante.

2 jours  
14h

### Objectifs

1. Définir et identifier les différents modèles « e-commerce et marketplace »
2. Pouvoir se lancer dans un cadrage de projet et définir son périmètre/projet e-commerce
3. Anticiper les grandes phases et domaines du projet
4. Savoir quel écosystème technologique et organisationnel mobiliser en phase de cadrage et construire son équipe projet
5. Identifier et fédérer toutes les parties prenantes concernées autour du projet

### Programme

#### JOUR 1 : INTRODUCTION DES MODÈLES

- Formaliser les parcours Ecommerce & identifier les capacités associées
- Découvrir les modèles Ecommerce
- Construction d'un Plan Projet

#### JOUR 2 : LE MODÈLE MARKETPLACE

- Introduction du modèle Marketplace
- Serious Game Marketplace

### Prérequis

Aucun

### Public concerné

Tout public

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Experts E-commerce, ayant dirigé ou mis en œuvre des boutiques en ligne dans des contextes complexes

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

2 jours  
14hEcommerce  
& Marketplace

## FORMATION « PO ECOMMERCE & MARKETPLACE »

A l'issue de cette formation, vous aurez les clés pour jouer un rôle de Product Owner au sein d'une équipe Ecommerce ou Marketplace. De la construction de votre Product Backlog Ecommerce/Marketplace à l'exploration des perspectives d'évolution de votre produit, vous saurez en capacité d'interagir avec l'ensemble des parties prenantes (équipes Métier, développeurs, Chef de Projet IT...) et d'anticiper les principaux écueils et opportunités pour optimiser votre activité.

### Objectifs

1. Comprendre les compétences attendues d'un Product Owner/Manger Ecommerce & Marketplace
2. Maîtriser l'ensemble du cycle de vie d'un produit Ecommerce & Marketplace
3. Avoir les clés pour pouvoir prioriser les fonctionnalités
4. Identifier les principales clés de lecture pour faire les bons choix dans le cadre de la rédaction de user stories

### Programme

#### Module 1 : STRATEGY & DISCOVERY

De la mise en cohérence du produit avec la stratégie de l'entreprise à sa conception

#### Module 2 : DELIVERY

De l'identification du périmètre, en passant par la rédaction des user stories jusqu'à l'optimisation du time-to-market

#### Module 3 : GROWTH

Comment aborder l'évolution d'une solution Ecommerce & Marketplace pour générer une croissance rentable et durable

#### Module 4 : CAS PRATIQUE

### Prérequis

Occuper un rôle de Product Owner ou être certifié PSPO1

### Compétences des formateurs

Expert « Ecommerce & Marketplace », avec plus de 10 ans d'expérience dans le domaine et au sein de Commerçants, de Marketplace et dans le Conseil.

### Public concerné

Product Owner  
Cette formation est idéale pour ceux qui interviennent dans un contexte Ecommerce

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques.

## LEAN STARTUP

L'objectif de ce module est de vous apprendre à lancer des projets d'innovation plus rapides et moins coûteux en mettant en pratique par des exercices concrets la méthode Lean Startup pour valider rapidement et à moindre coût une idée avant tout investissement conséquent, en s'assurant de développer un produit dont le marché veut (Product/Market-fit) et que vous seriez vous-même prêt à acheter.



1 jour  
7h

### Objectifs

Ce module a pour ambition de vous apprendre à utiliser les outils du Lean Start Up pour :

Comprendre l'environnement et le marché

Être capable d'utiliser un Business Model Canvas et de le challenger

Savoir formuler des hypothèses pour créer un MVP (Minimum Viable Product) permettant de confronter votre idée aux premières réactions du marché

Mesurer la traction marché (demande)

Faire évoluer votre offre (Pivoter) en fonction des retours du marché

### Programme

Comprendre les principes fondamentaux du lean startup

Imaginer des hypothèses produit à tester

Créer son mvp se basant sur les hypothèses fortes sur un cas pratique et le prototyper puis pivoter

Réfléchir à la vision produit via un focus sur le business model canvas

### Prérequis

Pas de prérequis.

### Public concerné

Formation ouverte à tous en particulier les communautés proches de l'agilité.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : supports audiovisuels, des ateliers et exercices pratiques s'appuyant notamment sur les techniques de facilitation et de gamification.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis à minima cinq ans, les sujets de la formation, et ayant participé à des transformations agiles et des transformations digitales. Ils ont été validés par l'équipe pédagogique tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation des exercices pratiques, mises en situations et quiz sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique.

## MARKETING DIGITAL : ACCULTURATION

Découvrir le digital marketing : leviers digitaux, stratégie d'acquisition et s'acculturer au growth hacking et leviers d'acquisition



1/2 jour  
3h

### Objectifs

- Comprendre la notion de marketing digital (concept, périmètre d'application)
- Définir ce qu'est une stratégie d'acquisition digitale et quels sont les outils, méthodes, leviers à activer pour optimiser sa stratégie
- Décrypter la notion de growth hacking et les outils associés

### Programme

Théorie :

- Marketing digital (concept & périmètre)
- La boîte à outil de l'acquisition digitale (concepts clefs et outils)

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Tout public impliqué dans les transformations digitales.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation des exercices pratiques, mises en situations et quiz sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique.

## LE PLAN DE COMMUNICATION

Découvrir les étapes d'un plan de communication, apprendre à le déployer et réfléchir aux actions centrées cibles



0,5 jour  
3h

### Objectifs

- Comprendre la place du plan de communication dans une stratégie de communication globale
- Revenir sur les objectifs d'un plan de communication
- Décrypter les étapes clés de construction d'un plan de communication : (cible, message, canaux, formats)
- Avoir les bons réflexes pour déployer un plan de communication formalisé

### Programme

Théorie :

- Stratégie de communication vs. plan de communication
- Les étapes clés d'un plan de communication : commencer par l'utilisateur

Pratique :

- Sortir du cadre : à partir d'un cas dans une autre industrie, imaginer les solutions adéquates et originales pour déployer un plan de communication

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Tout public

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation ces pratiques.

## LES ENJEUX D'UNE NOUVELLE MARQUE

Revenir sur la création d'une marque et décrypter les enjeux associés à la transformation de 3 marques en une.



0,5 jour  
3h

### Objectifs

- Redécouvrir les marqueurs forts caractéristiques d'une marque
- Analyser les tendances en termes de marque et de positionnement
- Identifier & décrypter les enjeux associés à la transformation d'une marque
- Comprendre les enjeux de marque mère et marques filles

### Programme

- La marque : concept, marqueurs forts
- Enjeux d'une transformation de marque
- Décryptage de l'identité de marque & positionnement

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Tout public impliqué dans les transformations digitales.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation ces pratiques.

## PERSONAL BRANDING ET RÉSEAUX SOCIAUX

Découvrir pourquoi il faut communiquer sur les réseaux sociaux et apprendre vers quels réseaux se tourner.



0,5 jour  
3h

### Objectifs

- Avoir une vue globale sur le panorama des réseaux sociaux existants et leurs cibles
- Comprendre les enjeux de chaque réseau social et la meilleure manière de les utiliser conjointement
- Apprendre à utiliser ses réseaux sociaux prioritaires

### Programme

#### Théorie :

- Les réseaux sociaux : tendances
- Usages des réseaux sociaux : cibles & objectifs

#### Pratique :

- Sortir du cadre : pour un sujet donné dans une industrie, imaginer une campagne de communication sur les réseaux sociaux

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Tout public impliqué dans les transformations digitales.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation ces pratiques.

## INTRODUCTION À LA WEBANALYSE

Découvrir c'est qu'est la webanalyse : ou comment l'utiliser au service de la performance.



0,5 jour  
4h

### Objectifs

A l'issue de cette formation, vous serez en mesure de :

- Comprendre le concept de webanalyse, ses enjeux, ses objectifs et son utilité
- Comprendre les principales métriques digitales et savoir les utiliser
- Qu'est-ce que l'expérience client/usager ?
- Quel est le cycle de vie du client/usager ?
- Quelles sont les principales métriques de mesure de la performance ?

### Programme

- L'importance de l'expérience client/usager : Qu'est ce que l'expérience client/usager & Bâtir une expérience client/usager engageante à l'aide du Digital
- Introduction à la webanalyse : La performance digitale, qu'est ce que c'est? Pourquoi suivre la performance digitale ? Pour qui ? Des outils pour suivre des indicateurs sur votre site web
- Le cycle de vie du client/usager : Le cycle de vie du client/usager, Les principales sources de trafic, Principaux modèles de tarification, Analyse de trafic d'un site internet, Principaux KPIS de mesure de la qualité du trafic, Le funnel de conversion, Le taux de conversion et son optimisation, Améliorer sa connaissance client/usager
- Synthèse des principales métriques digitales : Quels sont les principaux indicateurs sur les canaux digitaux ? Identifier les KPIs et réfléchir au plan de marquage pour des objectifs SMART
- ContentSquare au coeur de l'expérience client/usager

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Tout public impliqué dans les transformations digitales.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation ces pratiques.

# SOFT SKILLS – HUMANITES

## SOMMAIRE

### Développement personnel

- [Gagner en impact et en agilité dans sa communication avec le modèle DiSC](#)
- [Gestion des émotions et intelligence émotionnelle](#)
- [Introduction à la communication non violente](#)
- [Réussir sa prise de parole - Fondamentaux](#)
- [Réussir sa prise de parole – Confirmé](#)
- [Sensibilisation à la gestion du stress : approche neurocognitive et comportementale](#)
- [Management 3.0](#)
- [Audace et prise de risque](#)
- [Oser le feedback](#)
- [Atelier la fresque de l'équilibre harmonieux](#)
- [Atelier – Fresque du management](#)

### Parcours co-certifiant CentraleSupélec Exed

- [Comprendre son environnement et s'y projeter](#)
- [Mieux se connaître soi-même](#)
- [S'ouvrir aux autres](#)
- [Exprimer sa complémentarité dans le collectif](#)
- [Développer sa complémentarité dans le collectif](#)



*Cliquez sur une thématique pour accéder directement à la page*

Développement  
personnel

# GAGNER EN IMPACT ET EN AGILITÉ DANS SA COMMUNICATION AVEC LE MODÈLE DISC®

Cette formation a pour objectif de mieux comprendre ses comportements, ses modes de communication et ceux de ses interlocuteurs pour être plus efficace dans sa posture et sa communication interpersonnelle

1 jour  
7h

## Objectifs

- Prendre de la hauteur et du recul sur sa manière de communiquer
- Identifier et comprendre son style préférentiel de communication (ses lignes de forces, ses facteurs de motivation, ses facteurs de stress)
- Comprendre ses manières de réagir vis-à-vis des différents style de communication
- Définir sa propre stratégie pour accroître l'efficacité de sa communication et de sa posture

## Programme

- Ice breaker sur les qualités
- Les messages clés DiSC®
- Origine et histoire de DiSC®
- Les 4 profils DiSC®
- Quizz : qui dit quoi ?
- Comment décoder le comportement d'une personne ?
- Comment communiquer avec chaque profil ? Parler les 4 langues
- Mise en situation

## Prérequis

Aucun

## Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants certifiés sur le DiSC® ou réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

## Public concerné

Toute personne souhaitant améliorer la qualité et l'efficacité de sa communication interpersonnelle (communication projet, relation commerciale, management, communication d'équipe)

## Modalités d'évaluation

En standard sur ce cours Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation ces pratiques.

## Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Quizz

Mise en situation : présenter onepoint avec chaque style DiSC®

Développement  
personnel

## GESTION DES ÉMOTIONS ET INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE



Cette formation a pour but de donner des clés à chacun afin de mieux vivre avec ses émotions et développer son empathie. En comprenant comment fonctionne notre cerveau et comment sont générées nos émotions, on peut reprendre le contrôle sur soi-même et travailler plus sereinement et plus efficacement.

1 jour  
7h

### Objectifs

- Comprendre comment sont générées nos émotions et comment on peut les influencer
- SOS émotions fortes, mieux réagir dans l'adversité
- Résoudre ses conflits par le haut pour les deux parties
- Développer son intelligence émotionnelle : pourquoi ? comment ?

### Programme

- Le modèle SPEAR
- Les bases de la communication non violente
- L'intelligence émotionnelle : percevoir les signaux non verbaux, développer son empathie, savoir poser les bonnes questions et reformuler.

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Tout public.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

Développement  
personnel

## INTRODUCTION À LA COMMUNICATION NON VIOLENTE



Cette formation a pour but de découvrir la Communication Non Violente, ses mécanismes et les situations où elle peut être employée. Chaque module est enrichi d'exercices et de mises en situation.

1 jour  
7h

### Objectifs

- Découvrir l'histoire et comprendre la philosophie de la CNV
- Apprendre et mettre en pratique les quatre étapes de la Communication Non Violente
- Obtenir les bases permettant de s'exercer et de progresser dans la pratique de la CNV
- Se constituer une boîte à outil efficace à utiliser pour la résolution de conflits ou en situation de médiation

### Programme

- Marshall Rosenberg et la Communications Non Violente.
- Pourquoi préférer la bienveillance et les demandes à la domination et aux exigences
- Les quatre étapes de la Communication Non Violente
- Empathie et bienveillance dans la résolution de conflits.
- Difficultés et écueils à éviter

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Tout public.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts à la communication non violente.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

Développement  
personnel

## REUSSIR SA PRISE DE PAROLE - FONDAMENTAUX

Cette formation a pour but de donner de la force à vos prises de parole et de vous rendre plus à l'aise autant dans la préparation que pendant vos prises de parole. Que ce soit pour un rendez-vous client, un reporting, une réunion, un meetup ou un pitch de projet, l'art oratoire vous permettra d'être clair dans vos propos, d'être centré sur votre public et surtout d'être convaincant.

1 jour  
7h

### Objectifs

- Avoir confiance en soi pour donner confiance à son public, maîtriser sa posture
- Savoir gérer son trac
- Maîtriser sa voix et en utiliser toutes les facettes
- Apprendre à raconter une histoire plutôt qu'énumérer des informations
- Repérer et éliminer ses tics de langage
- Savoir lâcher prise

### Programme

- Etat des lieux de l'existant
- Travail sur la posture : voix, regard, ancrage
- Travail vocal : dynamisme, diction, intonation, rythme
- Improvisation
- Initiation au storytelling
- Etat des lieux de sortie

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Toute personne étant amenée à prendre la parole en public.

### Moyens pédagogiques et techniques

Cette formation est à 90% pratiques : les participants sont amenés à tester immédiatement les théories proposées par divers exercices, seul ou en groupe.

### Compétences des formateurs

Les formateurs ont au minimum dix années d'expérience dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

Développement  
personnel

## REUSSIR SA PRISE DE PAROLE - CONFIRMÉ

Cette formation d'une journée vise à aider les participants à développer leurs compétences en communication verbale pour convaincre et persuader efficacement leur public.

1 jour  
7h

### Objectifs

- Avoir confiance en soi pour donner confiance à son public,
- Apprendre à raconter une histoire plutôt qu'énumérer des informations
- Structurer son discours pour être plus convaincant
- Savoir capter l'attention de son public

### Programme

- Introduction
- Analyse de l'audience et adaptation
- Structure d'un discours convaincant
- Techniques pour capter l'attention
- Gestion des objections
- Storytelling persuasif

### Prérequis

Être déjà à l'aise dans la prise de parole sur les aspects de forme : regard, ancrage, confiance en soi.

### Compétences des formateurs

Les formateurs ont au minimum dix années d'expérience dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

### Public concerné

Toute personne voulant aller plus loin dans ses prises de paroles en étant plus percutant, plus clair et plus convaincant.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

### Moyens pédagogiques et techniques

Cette formation alterne des moments d'échanges théoriques avec des mises en pratiques pour tester les concepts abordés

Développement  
personnel

## SENSIBILISATION À LA GESTION DU STRESS : APPROCHE NEUROCOGNITIVE ET COMPORTEMENTALE

Cette formation permet de découvrir le concept de coping, c'est-à-dire les stratégies d'adaptation cognitive que chacun est amené à mettre en place lors de situations stressantes. De façon plus générale, ce concept fait écho à la notion de gouvernance adaptative, où le manager peut également considérer cette approche dans l'accompagnement qu'il aura avec le collaborateur.

1 jour  
7h

### Objectifs

- Savoir identifier les différentes stratégies de coping
- Reconnaître dans quels cas elles sont efficaces, et dans quels cas elles ne le sont pas
- Savoir quelles méthodes et quels outils peuvent être mis en place pour les rendre plus efficaces

### Programme

- Concepts et généralités
- Les gestions du stress
- Cas d'étude
- Boîtes à outils

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Tout public.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts en sciences cognitives et conduite du changement.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation des exercices pratiques, mises en situations et quiz sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique.

Développement  
personnel

## MANAGEMENT 3.0

La formation « Management 3.0 » permet aux participants de découvrir la théorie et les pratiques par cette approche innovante du management. Elle aborde les notions essentielles au développement personnel vers une nouvelle forme de leadership collaboratif.

2 jours  
14h

### Objectifs

- Comprendre les enjeux de la complexité et ses répercussions sur les postures managériales
- Comprendre le nouveau rôle du manager dans un contexte d'équipe autonome et auto-organisée.
- Maîtriser les ressorts de la motivation intrinsèque et comprendre comment obtenir l'engagement des collaborateurs
- Utiliser les succès, comme les erreurs en tant que source d'apprentissage et d'amélioration au sein de l'ensemble de l'organisation

### Programme

- Management et Leadership
- Pensée systémique
- Dynamiser les personnes : Motivation et engagement
- Autonomiser les équipes : Délégation et responsabilisation
- Alignement des contraintes : Valeurs et culture
- Développer les compétences : L'apprentissage et le développement
- Faire grandir la structure : problématiques à l'échelle
- L'amélioration partout : le succès et l'échec

### Prérequis

Aucun.

### Compétences des formateurs

Les formateurs ont au minimum dix années d'expérience dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

### Public concerné

Tous ceux qui veulent améliorer leur méthode de management et augmenter l'engagement de leurs collaborateurs.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation ces pratiques.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

Développement  
personnel

## AUDACE ET PRISE DE RISQUE

Développer ses savoir-être entrepreneur et sa posture entrepreneurante en improvisant. Comprendre, par l'expérimentation, l'intérêt de la prise de risque et développer ses capacités à se projeter dans un inconnu en s'appuyant sur son environnement et en rebondissant sur les opportunités..

**Osez porter votre projet et l'incarner grâce à une expérience originale et décalée.**

1 jour  
7h

### Objectifs

- Être en écoute active et co-construire, pour savoir rebondir sur une situation
- Oser : Lâcher prise, sortir de sa zone de confort
- Avoir et faire confiance pour assumer sa posture
- Incarner ce qu'on dit, croire en ce qu'on vend et le partager aux autres
- Pitcher : prendre sa place, prendre la parole, être leader

### Programme

- Energie et concentration
- L'écoute active et l'empathie
- Le leadership
- Le « oui et » : accepter l'incertitude et co-construire
- Mise en situation
- Incarner son projet et ses valeurs par le non verbal
- Le triangle de la confiance : en soi, en les autres, que les autres ont en moi
- L'art du pitch

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Tous ceux qui souhaitent développer un projet d'intrapreneuriat ou d'entrepreneuriat.

### Moyens pédagogiques et techniques

Cet atelier repose sur des improvisations théâtrales et mises en situation qui sont suivies d'analyse et débrief en lien avec le quotidien des apprenants. Un recul théorique est apporté aux fonctions du besoin du groupe.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts en intelligence collective, émotionnelle et en improvisation théâtrale.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation ces pratiques.

Développement  
personnel

## OSEZ LE FEEDBACK

A l'issue de la formation vous aurez pris conscience de l'utilité de formuler des feedbacks, vous serez outillé(e) pour les donner et les recevoir. L'occasion d'aborder la théorie par la pratique, de prendre confiance et d'oser le feedback.



1/2 jour  
3h30

### Objectifs

- Identifier les facteurs clés de succès d'un bon feedback
- Exprimer / recevoir un feedback de façon structurée
- Décrypter ses propres réactions et celles de ses interlocuteurs
- Partager son expérience et échanger sur les bonnes et mauvaises pratiques

### Programme

#### Théorie :

- Définition : 2 typologies de feedback (feedback de renforcement et de développement)
- Présentation de la méthodologie pour donner du feedback (CESAR)
- Présentation de la mécanique d'acceptation du feedback (SARA)

#### Pratique :

- Application de la méthodologie à partir de cas d'usage. Entraînement aux différents types de feedbacks sous forme de jeux de rôles en sous-groupe

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Managers ou toutes personnes souhaitant professionnaliser sa pratique du feedback.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts des matières abordées ou particulièrement intéressés par la communication interpersonnelle.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation ces pratiques.

Développement  
personnel

## FRESQUE DE L'ÉQUILIBRE HARMONIEUX

La Fresque de l'Equilibre Harmonieux est un jeu d'enquête et un atelier d'intelligence collective pour comprendre d'où viennent les déséquilibres entre garçons et filles dans les filières du numérique.



½ jour  
2h

### Objectifs

- Comprendre d'où viennent les inégalités entre hommes et femmes dans le numérique et au-delà.
- Mieux comprendre d'où viennent les biais et idées reçues sur le numérique.
- Dépasser ses pensées limitantes pour être capable de se projeter dans une carrière dans le domaine du numérique.

### Programme

- Présentation de l'atelier et de ses visées
- Mise en contexte d'enquête et présentation des grands enjeux liés à la mixité dans les métiers du numérique
- Réalisation de l'enquête et de la fresque
- Discussion sur le caractère fondé et infondé des grandes idées exprimées
- Réflexion sur les solutions possibles pour résorber les inégalités

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Tout public.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un atelier d'intelligence collective construit autour d'un jeu de 24 cartes par équipes.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants onepoint formés à la fresque.

### Modalités d'évaluation

Aucun quiz de positionnement n'est réalisé en début et fin de formation pour évaluer les acquis.

Développement  
personnel

## ATELIER - FRESQUE DU MANAGEMENT

Une expérience immersive d'une demi-journée pour comprendre les transformations qui s'opèrent dans son environnement, se questionner sur sa posture, susciter le désir de changer et accélérer la mise en action dans le quotidien.



½ jour  
3,5h

### Objectifs

- Prendre conscience et faire évoluer sa posture managériale.
- S'appuyer sur le collectif pour s'inscrire dans une dynamique de changement.
- S'approprier les axes du modèle managérial de son entreprise.

### Programme

- **Séquence 1 - Tendances** : prendre de la hauteur sur les grandes tendances impactant le management aujourd'hui (6 cartes)
- **Séquence 2 - Manifestations** : comprendre les transformations qui opèrent derrière chaque tendance et constater leurs impacts sur le management qu quotidien (18 cartes)
- **Séquence 3 - Scenarii prospectifs** : se projeter dans un futur catastrophe comme dans un futur souhaitable pour prendre conscience des conséquences et identifier un plan d'actions replaçant les managers au coeur des enjeux (5 cartes)

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Manager de tous niveaux de responsabilité, groupe homogène.

### Compétences des formateurs

Coachs et consultants spécialisés en expérience collaborateur et management

### Modalités d'évaluation

Un questionnaire d'auto-évaluation en début et fin de formation pour évaluer son appropriation des concepts.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur une approche immersive avec 90% de pratique :

- données factuelles récentes issues du marché et partage d'expérience des participants pour accélérer la prise de conscience et susciter le désir de changer
- Design prospectif pour créer une sentiment d'urgence et accompagner les managers dans une mise en action

Humanités

## COMPRENDRE SON ENVIRONNEMENT ET S'Y PROJETER



Cette formation en e-learning a pour but de donner les clés pour décrypter notre environnement, donner la place et cultiver ses humanités dans l'optique de développer son savoir-être.

½ jour  
1h30

### Objectifs

- Appréhender les différentes significations des Humanités
- Comprendre les grands facteurs de changement de notre environnement
- Comprendre les enjeux du développement du savoir-être en entreprise
- Vous projeter dans une dynamique de développement de ce savoir-être

### Programme

- Introduction à la définition des Humanités et à certains repères du vivre ensemble: compréhension de l'environnement, importance de cultiver son Humanité en entreprise
- Parcours interactif via plusieurs médias Cartographie des tendances économiques et sociales, décryptages d'experts Alternance de médias (supports interactifs, vidéos, audio, ..), commentaires et quiz tout au long du module

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Tout public.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel. Il est effectué sous forme de e-learning.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts de la relation humaine.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation isition de compétence.

Humanités

## MIEUX SE CONNAÎTRE SOI-MÊME

Cette formation a pour but de vous donner les piliers de l'intelligence émotionnelle. Les différents leviers de motivation extrinsèques et intrinsèques seront explicités grâce à des ateliers.



½ jour  
2h

### Objectifs

- Être conscient d'être acteur responsable de soi, et de sa relation aux autres
- Appréhender les fondamentaux de l'intelligence émotionnelle et son utilité dans le monde de l'entreprise. Prendre conscience que les émotions ne s'arrêtent pas aux portes de l'entreprise, mais y entrent et travaillent avec chacun d'entre nous !
- Identifier ses propres leviers de motivation intrinsèque et prendre conscience qu'ils peuvent évoluer selon la mission, les projets, sa propre évolution professionnelle.

### Programme

- Introduction à l'intelligence émotionnelle et aux sources de motivations
- Alternance entre présentation de concepts, expérimentations interactives, mise en pratique en binômes et réflexions individuelles
- Question / réponses tout au long de la formation

### Prérequis

Avoir suivi la formation « Comprendre le système dans lequel nous évoluons et s'y projeter ».

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts de la relation humaine.

### Public concerné

Tout public.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.



Humanités

## S'OUVRIR AUX AUTRES

L'objectif de cette formation est de développer est de mieux communiquer par le feedback, nuancé en feedforward

½ jour  
2h

### Objectifs

- Être conscient d'être acteur responsable de soi et de sa relation aux autres
- Comprendre les fondamentaux de l'intelligence relationnelle en adoptant une posture d'écoute active
- Entretenir des relations professionnelles authentiques et coopératives pour interagir avec empathie de manière constructive

### Programme

- Respecter mon humanité et développer une relation constructive, en acceptant l'autre dans sa différence
- Apprendre et pratiquer l'art de l'écoute active grâce à des vidéos dessinées et de scènes de théâtre
- Apprendre et pratiquer l'art de mieux communiquer en instaurant la culture de la reconnaissance : savoir donner et recevoir un feedback constructif, nuancé en feedforward , solution commune tournée vers l'avenir
- Alternance entre concept , vidéos dessinées , vidéo scénettes de théâtre, pratiques et réflexions individuelles sur Klaxoon
- Questions / réponses tout au long de la session

### Prérequis

Avoir suivi la formation « Mieux se connaître soi-même ».

### Public concerné

Tout public.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts de la relation humaine.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation isition de compétence.



Humanités

## EXPRIMER SA COMPLÉMENTARITÉ DANS LE COLLECTIF

A travers une expérience gamifiée et des riches échanges collectifs vous allez découvrir, ou re-découvrir, la notion de **complémentarité** et de quelle manière il est possible de **l'exprimer dans le collectif**. **Formation co-certifiée par CentraleSupélec Exed et onepoint.**

½ jour  
3h

### Objectifs

- Découvrir ou redécouvrir son apport dans un exercice ludifié de collaboration dans une approche positive
- Prendre du recul et faire preuve de sens critique par rapport à son rapport au collectif, sa posture et sa contribution au sein d'une équipe ainsi que celles des autres
- Pratiquer les outils et méthodes abordées dans les formations « Mieux se connaître » et « aller à la rencontre de l'autre »

### Programme

- Mise en situation en groupe de 6 dans un exercice de collaboratif où la communication et l'esprit d'équipe sont incontournables
- Restitution orale de tous les membres de l'équipe guidée par un coach ayant assisté à la mise en situation

### Prérequis

Avoir suivi la formation « Aller à la rencontre de l'autre ».

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts de la relation humaine.

### Public concerné

Cette formation s'adresse à tous les collaborateurs d'une l'entreprise, quelle que soit leur fonction.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur une expérience ludifiée et des supports de présentation visuel.

Humanités

## DEVELOPPER SA COMPLÉMENTARITÉ DANS LE COLLECTIF



Cette formation a pour but de donner les clés pour mieux se connaître et s'appuyer sur ses forces et préférences comportementales afin de mieux décider. D'autres clés seront données pour professionnaliser sa prise de parole.

2 jours  
14h

### Objectifs

- Donner les clés pour mieux se connaître
- Apprendre à s'appuyer sur ses forces et préférences comportementales pour mieux décider.
- Professionnaliser sa prise de parole.

### Programme

- Analyse par rapport à une décision prise ou à prendre
- Auto-positionnement et débriefing collectif
- Mise en mouvement
- Professionnaliser sa prise de parole en s'appuyant sur une expertise acquise et en s'adaptant à la diversité de ces interlocuteurs
- Initiation à l'improvisation théâtrale comme clé d'écoute, de synchronisation et de gestion de la relation
- Comment pitcher dans différentes situations
- Travailler ses capacités d'influence, et de conviction
- 9 semaines pour rédiger une note professionnelle

### Prérequis

Avoir suivi les formations « Exprimer sa complémentarité dans le collectif »

### Public concerné

Tout public.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts de la relation humaine.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

# RSE - RESET

## SOMMAIRE

### RSE

- [Atelier la Fresque du Climat](#)
- [Numérique responsable](#)
- [Introduction à l'accessibilité numérique](#)
- [Les fondamentaux de la transition énergétique](#)
- [Développement responsable](#)
- [Archi responsable](#)
- [Les fondamentaux de l'énergie : nucléaire, hydrogène, énergies fossiles](#)
- [Les fondamentaux du biométhane](#)
- [Les fondamentaux du transport et de la distribution électrique](#)
- Les fondamentaux de l'éolien et photovoltaïque
- Les fondamentaux de la géothermie
- Mobilité bas carbone
- L'équilibrage réseau et l'effacement

*Cliquez sur une thématique pour accéder directement à la page*

Atelier

## ATELIER LA FRESQUE DU CLIMAT

La Fresque du Climat est un atelier d'intelligence collective qui rend accessible le sujet du dérèglement climatique.



½ jour  
3h

### Objectifs

- Assimiler les principaux enjeux du dérèglement climatique
- Manipuler une 40-aine de sujets clés
- Comprendre les liens entre ces différents sujets

### Programme

- Intro & Présentation de l'atelier
- Elaboration de la fresque du climat en équipe
- Ancrage des connaissances
- Tour des émotions
- Discussion sur les solutions

### Prérequis

Aucun

### Public concerné

Tout public.

### Moyens pédagogiques et techniques

La formation se présente sous la forme d'un atelier d'intelligence collective construit autour d'un jeu de 42 cartes.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts de la transition écologique formés à l'animation de La Fresque du Climat.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis..

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un atelier d'intelligence collective construit autour d'un jeu de 42 cartes.

Initiations

## NUMÉRIQUE RESPONSABLE

Comprendre les enjeux du numérique, définir le numérique responsable, acquérir des méthodologies et outils pour maîtriser l'empreinte du numérique dans toutes ses dimensions



1 jour  
7h

### Objectifs

- Comprendre les enjeux environnementaux et sociaux du numérique
- Connaître les gains qu'apporte les approches de numérique responsable sur les 3P (People Planet Profit)
- Acquérir des réflexes, méthodologies et outils pour intégrer ces enjeux dans son quotidien

### Programme

- Atelier de sensibilisation
- Présentation du numérique responsable
- Quiz
- Atelier « Agir »
- La conception numérique responsable dans un projet IT
- Quiz

### Prérequis

Avoir de l'expérience sur un projet informatique ou en développement

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts certifiés GreenIT confrontés à ces problématiques dans leurs professions.

### Public concerné

Tout public. .

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

RESET-RSE

## INTRODUCTION À L'ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE

Lors de cette formation vous apprendrez à vous repérer dans un projet accessible. A savoir ce que vous êtes dans l'obligation de faire et vous acièrez les reflexes nécessaires et la montée en qualité sur votre métier.



½ jour  
3h

### Objectifs

- Acquérir les premiers réflexes de l'accessibilité
- Comprendre les enjeux
- S'acculturer métier par métier
- Avoir une vision des bénéfices et des risques
- Intégrer les premiers leviers de mise en œuvre par métier

### Programme

- Découverte des enjeux
- Les avantages pour une entreprise
- La responsabilité par métier
- Appréhender le référentiel d'accessibilité
- Mise en situation
- Processus projet accessible
- Exercice pratique
- Outil Tanaguru
- Références

### Prérequis

Aucun

### Public concerné

Toute personne travaillant sur un produit numérique quel que soit son métier.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuelle.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts des matières abordées validés par l'équipe pédagogique. Ils ont au minimum dix années d'expérience dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de la formation.

Présentation visuelle en support de cours

Sites web de mise en situation

Extension de navigateur pour test en condition réelle

RESET-RSE

## LES FONDAMENTAUX DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

0,5 jour  
3h

A la fin de ce cours vous aurez exhaustive des principaux concepts, acteurs & évènements de la transition énergétique, et serez capable de créer et expliquer leurs liens et interdépendances (environnement, acceptabilité sociale, faits scientifiques, impacts économiques, risques géopolitiques, ...). Vous toucherez du doigt la complexité des systèmes énergétiques, de leur transition, et des différents scénarios à l'étude en France et dans le monde

### Objectifs

- Appréhender les enjeux de l'énergie et de la transition énergétique en créant des liens entre différents concepts, acteurs et évènements.
- Comprendre la transition énergétique sous un prisme « systèmes énergétiques »
- Voir les grands choix qui s'offrent à nous, et nous attacherons à vous exposer les points de vue divergents des parties prenantes afin que chacun puisse se forger ses convictions
- Discuter de la faisabilité des scénarios de transition énergétique sur la base de critères concrets.

### Programme

- 1 heure de cours magistral sur les concepts fondamentaux
- 1 heure d'approche gamifiée et de contenu interactif, basée sur une cinquantaine de cartes conceptuelles, pour faire de l'apprenant un acteur du cours.
- 1 heure de pitch/storytelling en sous-groupes sur les concepts qu'ils ont compris, devant l'ensemble de l'assemblée + Q&A+ quiz

### Prérequis

Avoir suivi la formation « les fondamentaux de l'énergie » et/ou « la Fresque du Climat »

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont tous intervenus chez des clients dans l'énergie sur des diverses problématiques (équilibre réseau, effacement, H<sub>2</sub>, biométhane,...)

### Public concerné

Tout public

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

### Moyens pédagogiques et techniques

1 à 2 formateurs aux profils complémentaires sont mobilisés pour animer les groupes

Un support de présentation est utilisé pour la partie descendante

Un jeu de carte thématiques (physique ou via klaxoon selon la modalité de réalisation) est utilisé pour les ateliers

RESET-RSE

## DÉVELOPPEMENT RESPONSABLE

Devenez un acteur du développement responsable dans le monde numérique. Apprenez à créer des services numériques durables et maîtrisez les meilleures pratiques et outils pour un développement respectueux de l'environnement.



½ jour  
3h

### Objectifs

- Comprendre comment est évalué l'impact d'un service numérique
- Développer une application performante et choisir des outils (frameworks, 3rd parties) au regard de critères numérique responsable
- Connaître des référentiels de bonnes pratiques en termes d'éco-conception

### Programme

- Rappels sur l'impact du numérique et définitions
- Evaluer l'impact environnemental d'un service numérique
- Améliorer un service numérique selon les axes :
  - efficacité énergétique
  - efficacité matérielle
  - intensité carbone (carbon-aware)
- Atelier pratique

### Prérequis

Avoir suivi la formation Numérique Responsable et avoir une connaissances techniques en développement (tout type de langage/technologie confondu)

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts en développement

### Public concerné

Développeurs/développeuses, testeurs/testeuses, architectes et plus généralement tous les profils techniques

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont fondés sur un support de présentation visuel.

RESET

## ARCHI RESPONSABLE

Que peut faire un archi pour avoir le moins d'impact possible sur la planète, et un impact l'e-inclusion et l'éthique :  
en lien avec la stratégie RESET – donner un ensemble de bonnes pratiques pour limiter l'impact environnementale, social, .. Ethique au travers de l'architecture



2 jours  
14h

### Objectifs

- Concevoir l'architecture d'une solution de manière responsable : méthodologie et outils
- Mettre en place et suivre des indicateurs responsables
- Auditer et identifier des points d'améliorations sur une solution existante

### Programme

Pour chaque couche de l'architecture, nous aborderons ces trois aspects :

- Définition du métier
- Prisme du changement
- La prise de décision
- Observabilité
- Kpi
- L'outillage
- Les références

Les couches de l'architecture qui seront abordés :

- Entreprise & solution
- Métier & fonctionnel
- Données
- Applicative & logiciel
- Technique
- Infrastructure & hébergement

### Prérequis

Avoir déjà pratiqué une des couches d'architecture (métier, fonctionnelle, applicative ou technique)

### Compétences des formateurs

Au moins 5 ans de pratique d'une des couches d'architecture  
Certifié (ou en cours de certification) numérique responsable

### Public concerné

Tout architecte ou tech lead respectant les prérequis

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

### Moyens pédagogiques et techniques

Alternance théorie/atelier

Groupe de travail fixe avec cas d'usage fixe et unique par groupe.

Synthèse par groupe pour enrichir la formation

RESET

## LES FONDAMENTAUX DE ENERGIE NUCLÉAIRE / HYDROGÈNE / ENERGIES FOSSILES (3 FORMATIONS DISTINCTES SUR LE MÊME FORMAT)

Comprendre les tenants et aboutissants du nucléaires et les perspectives d'évolution associés afin de mieux s'insérer dans cette filière



1 jour  
1,5 h

### Objectifs

- Comprendre la technique et la physique pour mieux s'insérer dans un projet de la filière
- Comprendre les enjeux de la filière d'aujourd'hui et être en mesure d'avoir un regard critique sur les orientations de demain
- Maîtriser le vocabulaire commun de la filière
- Être capable de s'exprimer sur le sujet

### Programme

1. Contexte
2. Fonctionnement
3. Etat de l'art & perspective de développement
4. Risque et point bloquants
5. Enjeux de la filière
6. Synthèse
7. Débat partisan (1 équipe pour, 1 équipe contre)

### Prérequis

Aucun

### Public concerné

Tout public

### Moyens pédagogiques et techniques

La formation commence par un tour de table permettant de cerner les attentes et connaissances de chacun. S'en suit une partie cours, pendant laquelle les formateurs d'adressent régulièrement aux apprenants. La formation s'achève sur un « débat partisan » au cours duquel un groupe doit argumenter « pour » et un autre « contre » la filière, peu importe l'opinion individuelle des membres du groupe. L'exercice permet de s'approprier le contenu du cours.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts des matières abordées. Ils disposent d'une expérience et/ou connaissance suffisante dans leur domaine, et réalisent des missions dans la filiale sur laquelle porte le module.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

RESET

## LES FONDAMENTAUX DU BIOMETHANE

Comprendre les tenants et aboutissants de la filière biométhane et les perspectives d'évolution associés afin de mieux s'insérer dans cette filière.



1 jour  
1,5 h

### Objectifs

- Comprendre la technique et la physique pour mieux s'insérer dans un projet de la filière
- Comprendre les enjeux de la filière d'aujourd'hui et être en mesure d'avoir un regard critique sur les orientations de demain
- Maîtriser le vocabulaire commun de la filière
- Être capable de s'exprimer sur le sujet face à un client

### Programme

- Contexte
- Fonctionnement
- Etat des lieux & perspective de développement
- Risque et point bloquants
- Enjeux de la filière
- Synthèse
- Débat partisan (1 équipe pour, 1 équipe contre)

### Prérequis

Aucun

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts des matières abordées. Ils disposent d'une expérience et/ou connaissance suffisante dans leur domaine, et réalisent des missions dans la filiale sur laquelle porte le module.

### Public concerné

Tout public, du novice à l'expert. Des connaissances sur le secteur de l'énergie sont un plus. Les formateurs adaptent le niveau de détail aux connaissances des apprenants.

### Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis est effectuée de manière informelle et continue tout au long du cours à travers la participation et l'exercice pratique.

### Moyens pédagogiques et techniques

La formation commence par un tour de table permettant de cerner les attentes et connaissances de chacun. S'en suit une partie cours interactif, pendant laquelle les formateurs d'adressent régulièrement aux apprenants. La formation s'achève sur un « débat partisan » au cours duquel un groupe doit argumenter « pour » et un autre « contre » la filière, peu importe l'opinion individuelle des membres du groupe. L'exercice permet de s'approprier le contenu du cours.

RESET

## LES FONDAMENTAUX DU TRANSPORT ET DE LA DISTRIBUTION ELECTRIQUE

Comprendre les tenants et aboutissants des activités de transport & distribution d'électricité ainsi que les perspectives d'évolution associées dans le cadre de la transition énergétique, afin de mieux s'insérer dans cette filière.



1 jour  
1,5 h

### Objectifs

- Comprendre la technique et la physique pour mieux s'insérer dans un projet de la filière
- Comprendre les enjeux de la filière d'aujourd'hui et être en mesure d'avoir un regard critique sur les orientations de demain
- Maîtriser le vocabulaire commun de la filière
- Être capable de s'exprimer sur le sujet face à un client

### Programme

- Contexte
- Fonctionnement
- Organisation des réseaux européens et français
- Enjeux de la filière
- Synthèse
- Quizz

### Prérequis

Aucun

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts des matières abordées. Ils disposent d'une expérience et/ou connaissance suffisante dans leur domaine, et réalisent des missions dans la filiale sur laquelle porte le module.

### Public concerné

Tout public, du novice à l'expert. Les formateurs adaptent le niveau de détail aux connaissances des apprenants. Des slides en annexes permettent d'approfondir le cas échéant.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

### Moyens pédagogiques et techniques

La formation commence par un tour de table permettant de cerner les attentes et connaissances de chacun. S'en suit une partie cours, pendant laquelle les formateurs d'adressent régulièrement aux apprenants. La formation s'achève sur un « débat partisan » au cours duquel un groupe doit argumenter « pour » et un autre « contre » la filière, peu importe l'opinion individuelle des membres du groupe. L'exercice permet de s'approprier le contenu du cours.

# SECTEURS

## SOMMAIRE

### Banque, Finance & Assurance

- [Tout savoir sur les accords de Bâle](#)
- [Finance de marché 1 & 2](#)
- [Introduction au métier de la filière de gestion privée](#)
- [Les paiements pour tous](#)
- [Les moyens de paiement et modes de paiements](#)
- [La monétique bancaire](#)
- [Instant Payment \(IP\)](#)
- [European Payments Initiative](#)
- [Request to Pay \(RTP\)](#)
- [Cash Management](#)
- [Réglementaire et tendances de marché des paiements alternatifs](#)
- [Les métiers des Titres](#)
- [Blockchain et crypto-monnaies : aspects juridiques](#)

### Industrie, Distribution, Energie

- [Les fondamentaux du secteur de l'énergie](#)
- [Découvrir le monde du ferroviaire](#)
- [Fondamentaux de l'énergie nucléaire, hydrogène, énergies fossiles \(3 formations distinctes\)](#)

### Plateformes

- [Les plateformes à empreinte positive](#)

*Cliquez sur une thématique pour accéder directement à la page*

Banque, Finance &  
Assurances

## TOUT SAVOIR SUR LES ACCORDS DE BÂLE

Simple finalisation ou réelle révolution du Risk Management



1h30

### Objectifs

- Présenter la réglementation bancaire aux consultants souhaitant comprendre les enjeux prudeniels et appréhender les métiers du risque

### Programme

- Introduction : la génères de Bâle I à Bâle IV
- Impacts sur les modules de risques : Quid sur le risque de crédit, le risque de marché, le risque opérationnel et le risque de contrepartie
- Autres impacts : les ESG et la gestion de fraude
- Conclusions : Les perspectives

### Prérequis

Aucun

### Public concerné

Tout public

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour cette formation les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur : un support de présentation visuel

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts spécialistes reconnus sur l'expertise risque de crédit

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

Banque, Finance &amp; Assurances

## FINANCE DE MARCHÉ 1&2

Se doter d'une connaissance des caractéristiques et du fonctionnement des instruments financiers que les banques et entreprises utilisent au quotidien : actions, obligations, produits dérivés...



2 jours  
14h

### Objectifs

- Comprendre l'organisation des marchés financiers
- Maîtriser les grandes familles de produits cash et dérivés
- Connaître les mécanismes et les utilisations de ces produits

### Programme

- Introduction à la Finance de marché #1
  - Les différents marchés financiers
  - Les Intervenants de marché
  - Produits Cash
  - Organisation et métiers dans une salle de marché
- Instruments dérivés, utilisations & pricing #2
  - Futures
  - Options
  - Swaps
  - CDS

### Prérequis

Avoir des connaissances générales en finance.

### Public concerné

Tout public

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des consultants qui pratiquent au quotidien, depuis à minima 5 ans. Ils mettent cette expérience à votre disposition pour répondre à toutes vos interrogations sur les marchés et leurs acteurs.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

Un échange avec le formateur sera fait en amont de la formation afin d'attester des compétences requises à la formation.

Banque, Finance &  
Assurance

## INTRODUCTION AU METIER DE LA FILIERE DE GESTION PRIVEE

Cette formation présente de manière très générale le métier de la filière « Gestion privée » d'une banque privée.



1 jour  
7h

### Objectifs

- Appréhender le métier de la gestion privée et son langage.
- Maîtriser son organisation, ses acteurs et ses fonctions
- Comprendre ses formes et modes de gestion
- Connaître les produits et les services de la filière.

### Programme

- Périmètre de la gestion privée
- L'organisation
- La clientèle
- La gestion privée et ses différentes fonctions
- Les acteurs externes
- Les types de portefeuilles et leurs modes de gestion
- Les produits structures

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Toute personne amené à travailler en banque dans le domaine de la gestion privée.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts spécialistes reconnus du secteur Banque dans le domaine de la gestion privée.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation

Banque, Finance &  
Assurance

## LES PAIEMENTS POUR TOUS

Cette formation a pour but de vous sensibiliser au domaine de Paiements en vous fournissant des connaissances générales permettant de comprendre cette industrie.



1 jour  
7h

### Objectifs

- Avoir une vision globale sur l'ensemble des instruments et moyens de paiement, et les acteurs qui traitent le paiement de bout en bout
- Appréhender les nouvelles tendances technologiques et les attentes des clients
- Comprendre le cycle de vie de paiement par carte bancaire (acteurs, flux, réglementaires, gammes de produits, modèles...)

### Programme

- Les moyens de paiement traditionnels
- Les modes de paiement
- La (r)évolution du marché des paiements et les moyens de paiement alternatifs
- La monétique
- Les directives, le règlementaire et la sécurisation des paiements
- Les écosystèmes / modèles de paiements : ESP, EME, PSP, GAFAM

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Toute personne (décisionnaire, chef de projet, back office) susceptible d'intervenir sur les sujets de Paiement.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs qui animent la formation sont des experts du secteur Banque dans le domaine de la gestion privée.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

Banque, Finance &  
Assurance

## LES MOYENS DE PAIEMENT ET MODES DE PAIEMENTS



Cette formation vise à mettre l'accent sur ce qui constitue les modes de paiement du quotidien et les tendances associées. Elle complète les connaissances générales sur les instruments de paiements.

½ jour  
4h

### Objectifs

- Avoir une vision globale sur l'ensemble des instruments et moyens de paiement, et les acteurs qui traitent le paiement de bout en bout
- Différencier les modes de paiement de proximité, les modes de paiement à distance et autres alternatives
- Les modèles BtoB, BtoC, BtoBtoC

### Programme

- Les moyens de paiement traditionnels (chèques, espèces, SEPA Direct Debit, SEPA Credit Transfer)
- Les modes de paiement (proximité et distance)
- Exercices : description des cas d'usage

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Toute personne (décisionnaire, chef de projet, back office) susceptible d'intervenir sur les sujets de Paiement.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs qui animent la formation sont des experts du secteur Banque dans le domaine de la gestion privée.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

Banque, Finance et  
Assurance

## LA MONÉTIQUE BANCAIRE

Cette formation s'intéresse à l'industrie des cartes bancaires, aux transactions associées et les rôles dans la chaîne de paiements. Elle complète les connaissances générales sur la monétique et l'usage de la carte.



½ jour  
4h

### Objectifs

- Acquérir les notions générales et spécifiques de la monétique
- Expliquer la différence entre les modèles : 4 coins versus 3 coins
- Comprendre la chaîne de valeurs, les acteurs et les rôles
- Evaluer les impacts des évolutions réglementaires et technologiques
- Identifier les principales sources de fraude

### Programme

- Les domaines et les activités de la monétique
- Domaine acquéreur
- Domaine émetteur
- Domaine bancaire
- La chaîne de paiement
- Les services associés à la carte bancaire
- Les circuits et systèmes de paiement
- Les systèmes de paiement en Europe
- Le contexte réglementaire vision : FO/MO/BO

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Toute personne (décisionnaire, chef de projet, back office) susceptible d'intervenir sur les sujets de Paiement.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs qui animent la formation sont des experts du secteur Banque dans le domaine de la gestion privée.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

Banque, Finance et  
Assurance

## INSTANT PAYMENT (IP)

Cette formation permet de comprendre les enjeux, les usages et les opportunités du paiement instantané.



½ jour  
4h

### Objectifs

- Bénéficier des connaissances générales sur l'Instant Payment
- Identifier les différents périmètres techniques et fonctionnels de l'Instant Payment
- Comprendre les enjeux et les cas d'usage ouverts par l'Instant Payment

### Programme

- Description détaillée de l'IP
- Le cycle de vie du paiement IP
- Le contexte international
- Les solutions Instant Payment
- L'hybridation des paiements basée sur l'IP
- Stratégie de déploiement et de tarification
- Impacts sur les flux de paiement traditionnels
- Instant Payment, agent révolutionnaire de l'industrie des paiements
- DSP2, nouveaux acteurs, nouvelles technologies

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Toute personne (décisionnaire, chef de projet, back office) susceptible d'intervenir sur les sujets de Paiement.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs qui animent la formation sont des experts du secteur Banque dans le domaine de la gestion privée.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

Banque, Finance et  
Assurance

## EUROPEAN PAYMENTS INITIATIVE

Cette formation permet d'appréhender le contexte du projet européen EPI, ses caractéristiques et les facteurs clés pour devenir un succès.



½ jour  
4h

### Objectifs

- Avoir une connaissance complète du contexte international ayant contribué au lancement de l'initiative européenne
- Comprendre les avantages et les éventuels risques associés d'un projet de cette ampleur
- Bénéficier de la vision globale et le positionnement du projet dans l'écosystème européen, d'une information permanente basée sur les dernières évolutions du projet
- Comprendre les apports du projet et de son rôle fédérateur dans l'Europe des paiements

### Programme

- Les bases fondatrices du projet EPI
- contexte à l'émergence du projet
- Les solutions et l'environnement technique de développement
- Les grandes étapes du projet et les jalons incontournables
- La valeur ajoutée dans un contexte de souveraineté européenne

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Toute personne (décisionnaire, chef de projet, back office) susceptible d'intervenir sur les sujets de Paiement.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs qui animent la formation sont des experts du secteur Banque dans le domaine de la gestion privée.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

Banque, Finance et  
Assurance

## REQUEST TO PAY (RTP)

Cette formation permet d'appréhender le contexte du projet européen EPI, ses caractéristiques et les facteurs clés pour devenir un succès.



½ jour  
4h

### Objectifs

- Identifier les opportunités pour les acteurs du paiement et comment l'écosystème en sera impacté
- Appréhender comment le RtP va être un accélérateur dans la transformation des paiements en Europe
- Comprendre les aspects techniques derrière le RtP et les questions d'interopérabilité

### Programme

- Les caractéristiques du RtP
- Description du service et son contexte
- Les cas d'usage et les opportunités à venir
- Les limites de son déploiement
- Les synergies avec les instruments et solutions de paiement existantes ou en devenir.

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Toute personne (décisionnaire, chef de projet, back office) susceptible d'intervenir sur les sujets de Paiement.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs qui animent la formation sont des experts du secteur Banque dans le domaine de la gestion privée.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

Banque, Finance et  
Assurance

## CASH MANAGEMENT

Cette formation permet d'appréhender cette technique de gestion financière pour en optimiser la gestion au moindre risque. Permettre de maîtriser l'ensemble des aspects : de la définition d'une stratégie de trésorerie de groupe au choix des outils de gestion, en passant par la centralisation des flux.

½ jour  
4h

### Objectifs

- Maîtriser les bases de la gestion de trésorerie
- Acquérir les fondamentaux dans la gestion du cash management
- Découvrir les caractéristiques et les utilisations des différents moyens de paiement domestiques et internationaux,
- Appréhender les modes de fraude et les moyens de la combattre

### Programme

- Gestion des liquidités
- Centralisation de trésorerie
- Soldes (comptable et de valeur)
- Cut-off times
- Les relevés de comptes et formats (Messages Swift)
- L'élaboration de la position de trésorerie,
- L'équilibrage des comptes de l'entreprise,
- Les techniques de centralisation des flux,
- Les offres logicielles,
- Le choix et la mise en œuvre des financements courts,

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Toute personne (décisionnaire, chef de projet, back office) susceptible d'intervenir sur les sujets de Paiement.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs qui animent la formation sont des experts du secteur Banque dans le domaine de la gestion privée.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

Banque, Finance et  
Assurance

# RÉGLEMENTAIRE ET TENDANCES DE MARCHÉ DES PAIEMENTS ALTERNATIFS

Cette formation fournit les clés de compréhension sur les aspects réglementaires et les infrastructures de marché de l'écosystème des paiements.



½ jour  
4h

## Objectifs

- Vision complète de la DSP2 et perspectives de la DSP3
- Prise en main de la norme ISO 20022 et les enjeux métiers de demain
- Avoir une vision complète du référentiel PCI DSS relatifs aux données de la CB.
- Comprendre l'évolution du marché des paiements qui a subi de profondes mutations en quelques années

## Programme

- Présentation du contexte
- Objectifs et périmètres
- Historique et déploiement
- Adoption
- Description des infrastructures de marché et leur rôle : Banque de France, ACPR;

## Prérequis

Aucun.

## Public concerné

Toute personne (décisionnaire, chef de projet, back office) susceptible d'intervenir sur les sujets de Paiement.

## Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

## Compétences des formateurs

Les formateurs qui animent la formation sont des experts du secteur Banque dans le domaine de la gestion privée.

## Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

Banque, Finance et  
Assurance

## LES MÉTIERS DES TITRES

Cette formation vous apportera une vision complète des métiers des titres. Vous découvrirez le cadre réglementaire, les différents acteurs, le process ainsi que les enjeux qui concernent ce domaine.

1 jour  
7h

### Objectifs

- Disposer d'une vue complète des métiers des titres
- Découvrir le cadre réglementaire
- Connaître les acteurs et leurs contraintes
- Apprendre les process et les produits des métiers des titres
- Découvrir le contexte international tiré par les acteurs majeurs Américains, et où le recours aux nouvelles technologies permettant l'industrialisation des process et la désintermédiation est très présent

### Programme

- Le cadre réglementaire
- Les acteurs
  - De l'émetteur de titres à l'investisseur
  - Les différents types d'investisseur
  - Le régulateur
  - Les Infrastructures de marché
- Les process
  - L'émission de titres
  - La conservation
  - Le *settlement*
- Les enjeux
  - Optimisation
  - Rationalisation
  - Concurrence
  - Internationalisation
  - Régulations enjeux

### Prérequis

Intérêt pour les métiers des marchés financiers

### Public concerné

Toute personne ayant un intérêt pour les marchés financiers

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs ont une grande maîtrise de l'écosystème Post-Marché

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

Industrie,  
Distribution,  
Energie

## LES FONDAMENTAUX DU SECTEUR DE L'ÉNERGIE

Cette formation a pour but de transmettre, de manière ludique, un premier niveau de connaissance sur 40 sujets clés du secteur de l'énergie (concepts, acteurs, actualités, missions).



½ jour  
2h30

### Objectifs

- Assimiler les principaux enjeux du secteur de l'énergie
- Manipuler une quarantaine de sujets clés
- Comprendre les liens entre ces différents sujets

### Programme

- Présentation des 10 concepts incontournables de l'énergie .
- L'électricité, le gaz, le pétrole, les énergies renouvelables :
- Concepts complémentaires
- Acteurs principaux
- Evénements historiques et actualités
- Missions réalisées

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Tout public.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs maîtrisent le secteur de l'énergie et accompagnant les clients de ce secteur dans leur problématiques métiers.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

Industrie,  
Distribution,  
Energie

## DECOUVRIR LE MONDE DU FERROVIAIRE

Cette formation permet d'acquérir un premier niveau de connaissance sur le secteur du Ferroviaire.



½ jour  
2h30

### Objectifs

- Acquérir un premier niveau de connaissance globale sur le monde de la mobilité et le ferroviaire (contexte et acteurs)
- Appréhender plus rapidement les problématiques de nos clients du secteur ferroviaire
- Comprendre l'influence de l'histoire sur le monde ferroviaire d'aujourd'hui et les enjeux de demain
- Comprendre les complexités et les spécificités de la production ferroviaire : comment fait-on circuler un train ?

### Programme

- Mobilité et ferroviaire en France
- Historique du transport en France
- Les grands métiers du monde ferroviaire
- La production ferroviaire
- Quel avenir pour le transport ferroviaire en France ?
- Mission type et équipe

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Tout public.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs ont au minimum cinq années d'expérience dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

## LES FONDAMENTAUX DE ENERGIE NUCLÉAIRE / HYDROGÈNE / ENERGIES FOSSILES (3 FORMATIONS DISTINCTES SUR LE MÊME FORMAT)

Comprendre les tenants et aboutissants du nucléaires et les perspectives d'évolution associés afin de mieux s'insérer dans cette filière



1 jour  
1,5 h

### Objectifs

- Comprendre la technique et la physique pour mieux s'insérer dans un projet de la filière
- Comprendre les enjeux de la filière d'aujourd'hui et être en mesure d'avoir un regard critique sur les orientations de demain
- Maîtriser le vocabulaire commun de la filière
- Être capable de s'exprimer sur le sujet

### Programme

1. Contexte
2. Fonctionnement
3. Etat de l'art & perspective de développement
4. Risque et point bloquants
5. Enjeux de la filière
6. Synthèse
7. Débat partisan (1 équipe pour, 1 équipe contre)

### Prérequis

Aucun

### Public concerné

Tout public

### Moyens pédagogiques et techniques

La formation commence par un tour de table permettant de cerner les attentes et connaissances de chacun. S'en suit une partie cours, pendant laquelle les formateurs d'adressent régulièrement aux apprenants. La formation s'achève sur un « débat partisan » au cours duquel un groupe doit argumenter « pour » et un autre « contre » la filière, peu importe l'opinion individuelle des membres du groupe. L'exercice permet de s'approprier le contenu du cours.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts des matières abordées. Ils disposent d'une expérience et/ou connaissance suffisante dans leur domaine, et réalisent des missions dans la filiale sur laquelle porte le module.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation



Plateformes

## LES PLATEFORMES A EMPREINTE POSITIVE

Lors de cette formation « Plateformes à Empreinte Positive », vous apprendrez ce qu'est une plateforme, comment elles ont évolué à travers le temps et quelles sont les caractéristiques des plateformes de nouvelle génération, dont le concept d'empreinte positive. Au travers du cas pratique, vous apprendrez à construire des plateformes à empreinte positive et à utiliser le triptyque « Data Métier Tech »

1,5 jours  
11h

### Objectifs

- Se familiariser avec l'évolution des plateformes à travers le temps
- Comprendre ce qu'est une plateforme à empreinte positive et quelles sont les caractéristiques des plateformes de nouvelle génération
- Découvrir les outils méthodologiques permettant de concevoir des plateformes et d'en mesurer l'empreinte
- S'initier au triptyque Data – Métier – Tech
- Réfléchir sur un premier cas pratique en équipe pour assimiler les concepts et prendre en main les outils

### Programme

- Théorie :
  - L'histoire des plateformes
  - Présentation des concepts associés aux plateformes : la communauté d'intérêt, l'écosystème et l'empreinte positive
  - L'intérêt de l'IA et de la data pour les plateformes à empreinte positive
- Cas pratique :
  - Atelier 1 : définir son business model à empreinte positive
  - Atelier 2 : faire une expression de besoin data / IA
  - Pitch final de la solution

### Prérequis

Il est recommandé d'avoir des compétences de base en data et / ou en tech avant de démarrer cette formation.

### Compétences des formateurs

La formation est assurée par un spécialiste en Data/IA et en RSE.

### Public concerné

- Consultant, Expert métier.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour cette formation, les concepts et les méthodes seront exposés via un support de présentation visuelle. Les templates et les outils seront mis à disposition des élèves sur un tableau klaxoon.

# IA GENERATIVES

## SOMMAIRE

### S'acculturer

- [IAG et les impacts métiers](#)
- [Initiation au prompt engineering](#)
- [Initiation à l'IAG d'images](#)
- [Initiation à l'IAG par la confiance](#)
- [Initiation M365 copilot](#)

### Se spécialiser

- [IAG et le design](#)
- [Machine Learning x IA](#)
- [IAG et les métiers du code](#)
- [IAG et la cybersécurité](#)
- [IAG pour la création de vidéos, les bonnes pratiques](#)
- [IAG vidéos : du script au montage](#)
- [IAG et le marketing de stratégie](#)
- [IAG et le marketing de produit](#)
- [IAG et le marketing de l'offre](#)
- [IAG et l'engagement client](#)
- [MIDJOURNEY](#)

### Être expert

- [Implémentation et industrialisation d'architecture](#)  
(principes généraux)

*Cliquez sur une thématique pour accéder directement à la page*



½ jour  
3 heures

IA  
GENERATIVES

## IMPLEMENTATION ET INDUSTRIALISATION D'ARCHITECTURE

Découvrez notre formation sur l'IA générative, vous permettant de maîtriser la conception, l'implémentation, la sécurité et la maintenance des architectures génératives.

### Objectifs

- Savoir **distinguer et parler des différentes typologies** d'architecture IA gen (cloud , sur site, texte, images, etc...)
- **Comprendre les interactions** entre l'utilisateur, l'IA gen et le reste des systèmes de l'entreprise
- **Sécuriser et fiabiliser** les solutions d'IA générative
- **Déployer, mettre à l'échelle et maîtriser** les coûts et la qualité d'une architecture IA générative

### Programme

#### Design & Implémentation

- Typologies, cas d'usages, périmètres, défis et problématiques : architectures type Azure, GCP, AWS, sur site

#### Sécurisation & Industrialisation

- Sécuriser l'ensemble des briques
- Méthodes d'industrialisation

#### Mise à l'échelle & gestion des coûts

- Maîtriser l'évolution, la qualité des résultats fournis, les coûts d'utilisation

### Prérequis

Connaissances théoriques des architectures data

Avoir déjà utilisé une IA générative (texte, image, etc)

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des architectes avec un passé de data scientists/engineers, et ont déjà implémentés de nombreuses architectures qui mêlent data, modèles IA classiques et LLMs.

### Public concerné

Développeur, architecte

Population IT : DSI et Développement

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation des exercices pratiques, mises en situations et quiz sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur des exemples concrets, de mises en situation et de temps d'échanges.

3h  
1 jourIA  
GENERATIVES

## COMPRENDRE L'IA GÉNÉRATIVE ET SES IMPACTS MÉTIERS

S'acculturer à l'IA générative, anticiper les bouleversements concernant les métiers d'aujourd'hui, identifier les cas d'usage et donner les meilleures pratiques et outils (comment rédiger un bon prompt, quels outils favoriser...)

### Objectifs

- Différencier l'IA générative des IA classiques pour mieux appréhender les outils d'IA gen
- Distinguer les différents outils d'IA afin de pouvoir les sélectionner dans ses cas d'usages
- Imaginer des usages pertinents dans son quotidien ou ses process métiers
- Identifier les enjeux éthiques autour de l'utilisation de ces outils

### Programme

- Introduction à l'IA et à l'IA générative
- L'IA générative : ce qu'elle fait / ce qu'elle ne fait pas
- Ex de cas d'usages
- L'art du bon prompt : comment le rédiger, les incontournables et notre checklist maison pour un prompt efficace
- Conclusion

### Prérequis

Aucun.

### Compétences des formateurs

Experts en IA Générative, Experts Product et Product Data

### Public concerné

Toute personne intéressée par l'impact de l'IA générative sur les métiers.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur des exemple/cas d'usage et mises en situation pour acculturer la cible, faire manipuler les outils et connaître les bonnes pratiques.

3h  
1 jourIA  
GENERATIVES

## INITIATION AU PROMPT ENGINEERING

La rhétorique à l'ère des IA génératives conversationnelles : découvrez les techniques relatives au prompting à la lumière de vos cas d'usage métier et gagnez en efficacité

### Objectifs

- Découvrir et appliquer les techniques de prompting qui font la différence
- Adapter ses usages pour optimiser les résultats attendus.
- Aiguiser son sens critique
- Comprendre les nouvelles possibilités offertes par les modèles multi-modaux

### Programme

- Bien prompter, la démarche avant tout
- Le Few-Shot Prompting
- "Act as a...", ou le persona prompting
- Le Chain of Thought
- L'auto-évaluation
- Les Métas Prompts
- Les nouvelles capacités des modèles multi-modaux
- Les GPTs dans ChatGPT

### Prérequis

Aucun.

### Compétences des formateurs

Experts en IA Générative, Experts en développement produit, expert en prompt engineering

### Public concerné

Tout public ayant une appétence sur le sujet

### Modalités d'évaluation

Tout au long de cette formation, vous serez amené à appliquer des cas d'usage concrets, à vous exercer dans des mises en situation et à maîtriser l'utilisation des outils, validant ainsi vos acquis en début et fin de formation.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts, les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement reposent sur des exercices pratiques et une évaluation facultative, favorisant ainsi une approche interactive et personnalisée de l'apprentissage.

3h  
1 jourIA  
GENERATIVES

## INITIATION A L'IA PAR LA CONFIANCE

Promptez en toute sérénité : tour d'horizon des risques nécessitant d'encadrer les usages de l'intelligence artificielle (IA) et des leviers mis en place pour tendre vers une IA de confiance

### Objectifs

- Mieux appréhender les risques inhérents à l'Intelligence Artificielle
- Comprendre la notion d'IA de Confiance et les exigences associées
- Être en capacité d'accompagner les organisations dans leurs premiers pas vers une IA de confiance

### Programme

- Intelligence Artificielle
- Partage sur les risques associés à l'utilisation de systèmes d'IA
- Introduction au concept d'IA de confiance
- Synthèse de l'AI Act, réglementation au service d'une IA de confiance
- Les premiers pas vers une IA de confiance au sein des organisations

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Tout public.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts, les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement reposent sur des apports théoriques et des échanges interactifs avec le formateur.

### Compétences des formateurs

Experts des aspects d'éthique et juridique de l'intelligence artificielle

### Modalités d'évaluation

Tout au long de cette formation, un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

2h  
1 jourIA  
GENERATIVES

## INITIATION A MICROSOFT 365 COPILOT

Augmentez votre potentiel productif : découvrez les principaux usages de M365 copilot et les cas d'usage dans votre quotidien

### Objectifs

- Savoir accéder à copilot en fonction des différents outils
- Être en mesure d'utiliser M365 copilot : Prompter dans le bon outil pour le bon usage
- Profiter des opportunités offertes par copilot et comprendre ses limites
- Repérer des cas d'usage à appliquer au quotidien

### Programme

- Découverte des usages par outils
- Technique de prompt sur M365 copilot
- Cas d'usage par outils
- Projection sur son propre usage

### Prérequis

Avoir suivi une première formation sur l'IA/prompting

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont experts de leurs métiers

### Public concerné

Tout public.

### Modalités d'évaluation

Tout au long de cette formation, un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts, les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement reposent sur des apports théoriques et des échanges interactifs avec le formateur.

3h  
1 jourIA  
GENERATIVES

## IAG ET LE MARKETING DE STRATEGIE

Maîtrisez les outils et techniques d'intelligence artificielle appliqués au marketing stratégique

### Objectifs

- Comprendre les enjeux de l'IA dans le cadre d'un plan de marketing stratégique
- Maîtriser les outils et techniques d'intelligence artificielle pour favoriser le marketing stratégique
- Concevoir des prompts appropriés dans le cadre de livrables marketing précis
- Expliquer les guidelines sur l'utilisation des IA génératives en interne

### Programme

- Modèles existants de l'IA, défis et enjeux éthiques
- Implications de l'IA sur l'expérience utilisateur et la sécurité des données.
- Présentation des guidelines sur le déploiement des IA génératives
- Prompt : les précautions à prendre
- Le contexte légal
- Cas pratique 1 : L'étude de marché / Cas pratique 2 : Analyser le positionnement des acteurs du marché
- Les usages possibles de l'IA dans son métier.

### Prérequis

Cas d'usage : définir les services à considérer.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts en marketing avec plus de 10 ans d'expérience dans la pratique de leur métier

### Public concerné

Professionnels du marketing. .

### Modalités d'évaluation

Tout au long de cette formation, un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts, les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement reposent sur deux études de cas et d'un brainstorming collectif sur les usages.

3h  
1 jourIA  
GENERATIVES

## IAG ET LE MARKETING DE PRODUIT

Maîtrisez les outils et techniques d'intelligence artificielle appliqués au marketing produit

### Objectifs

- Comprendre les enjeux de l'IA dans le cadre des activités de marketing produit
- Maîtriser les outils et techniques d'intelligence artificielle pour favoriser la conception et/ou la mise à jour d'un produit
- Concevoir des prompts appropriés dans le cadre de livrables marketing précis
- Expliquer les guidelines sur l'utilisation des IA génératives en interne

### Programme

- Modèles existants de l'IA, défis et enjeux éthiques
- Implications de l'IA sur l'expérience utilisateur et la sécurité des données
- Présentation des guidelines sur le déploiement des IA génératives
- L'art du prompt : les précautions à prendre
- Le contexte légal
- Cas d'usage 1 : Les insights marketing concernant les consommateurs (cibles, segmentation, persona, ...) / Cas d'usage 2 : Les insights marketing concernant la vision produit
- Les usages possibles de l'IA dans son métier.

### Prérequis

Cas d'usage : définir les services à considérer.

### Public concerné

Professionnels du marketing.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts, les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement reposent sur deux études de cas et d'un brainstorming collectif sur les usages.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts en marketing avec plus de 10 ans d'expérience dans la pratique de leur métier

### Modalités d'évaluation

Tout au long de cette formation, un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

3h  
1 jourIA  
GENERATIVES

## IAG ET LE MARKETING DE L'OFFRE

Maîtrisez les outils et techniques d'intelligence artificielle appliqués au marketing d'une offre.

### Objectifs

- Comprendre les enjeux de l'IA dans le cadre d'une stratégie de marketing d'une offre
- Maîtriser les outils et techniques d'intelligence artificielle pour le marketing d'une offre
- Concevoir des prompts appropriés dans le cadre d'une stratégie de marketing d'une offre
- Expliquer les guidelines sur l'utilisation des IA génératives en interne

### Programme

- Modèles existants de l'IA, défis et enjeux éthiques
- Implications sur l'expérience utilisateur et la sécurité des données.
- Présentation des guidelines sur le déploiement des IA génératives
- L'art du prompt : les précautions à prendre
- Le contexte légal
- Cas d'usage 1 : le marketing mix.
- Cas d'usage 2 : Gestion de sa gamme d'offre et de produit : comment s'assurer que mon offre correspond à ma cible ? marché ?
- Les usages possibles de l'IA dans son métier.

### Prérequis

Aucun

### Public concerné

Professionnels du marketing.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts, les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement reposent sur deux études de cas et d'un brainstorming collectif sur les usages.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts en marketing avec plus de 10 ans d'expérience dans la pratique de leur métier

### Modalités d'évaluation

Tout au long de cette formation, un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

3h  
1 jourIA  
GENERATIVES

## IAG ET L'ENGAGEMENT CLIENT

Maîtrisez les outils et techniques d'intelligence artificielle appliqués aux stratégies d'engagement client

### Objectifs

- Comprendre les enjeux de l'IA dans le cadre d'une stratégie d'engagement client
- Maîtriser les outils et techniques d'intelligence artificielle pour favoriser l'engagement client
- Concevoir des prompts appropriés dans le cadre de livrables marketing précis
- Expliquer les guidelines d'utilisation des IA génératives en intern

### Programme

- Modèles existants de l'IA, défis et enjeux éthiques
- Implications sur l'expérience utilisateur et la sécurité des données
- Présentation des guidelines sur le déploiement des IA génératives
- L'art du prompt : les précautions à prendre
- Le contexte légal
- Cas d'usage 1 : Une campagne marketing percutante avec ChatGPT / Cas d'usage 2 : U une stratégie de contenu pertinente avec les outils d'IAG
- Les usages possibles de l'IA dans son métier

### Prérequis

Aucun

### Public concerné

Professionnels du marketing.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts, les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement reposent sur deux études de cas et d'un brainstorming collectif sur les usages.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts en marketing avec plus de 10 ans d'expérience dans la pratique de leur métier

### Modalités d'évaluation

Tout au long de cette formation, un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis.

Design

## DESIGN X IA : GÉNÉRER DES VISUELS GRÂCE À L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Au sein de cette formation, vous découvrirez les principales Intelligences Artificielles de création d'image (Dall-e 2, MidJourney et Stable Diffusion), leur fonctionnement et leurs capacités. Vous prendrez en main les outils pour générer des visuels dans un cadre créatif.



1 jour  
2 H

### Objectifs

- Comprendre la technologie derrière la génération d'image
- Faire ses premiers prompts
- Comprendre les cas d'usage et identifier ses propres cas d'usage
- Enrichir avec son propre style
- Anticiper les impacts sur les métiers du design

### Programme

#### Théorie

- Présentation des différents outils existants

#### Travaux pratiques

- Prise en main de l'outil MidJourney et Génération de visuels en groupe sur des thématiques identifiés.

### Prérequis

Aucun

### Public concerné

Tout public

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel et un board visuel

### Compétences des formateurs

Approches innovantes

Design

Compréhension des technologies

Mise en place de ces outils chez des clients

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation des exercices pratiques, mises en situations et quiz sont effectués afin d'évaluer la progression pédagogique.

2h30  
1 jourIA  
GENERATIVES

## MACHINE LEARNING & IA : FONDAMENTAUX THEORIQUES DATA

Nous aborderons notamment l'apprentissage machine (Machine Learning) et l'apprentissage profond (Deep Learning) et vous montrerons comment l'utilisation de ces techniques permet aux métiers de bénéficier d'outils de prédiction augmentant leur ROI sur des cas d'usage donnés.

### Objectifs

- Maîtriser les principaux concepts autour de la data (vocabulaire, disciplines, architecture) concernant les piliers d'une stratégie data et l'Intelligence Artificielle
- Projeter les cas d'usage et la valeur de la data pour une organisation

### Programme

- Les fondamentaux de l'Intelligence Artificielle, du Machine Learning et du Deep Learning
- Principaux concepts et définition autour des algorithmes : supervisé / non supervisé, régression, classification, clustering

### Prérequis

Aucun.

### Public concerné

Toute personne souhaitant en savoir plus sur la démarche data.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur un support de présentation visuel.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts validés par l'équipe pédagogique tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie. Ils ont au minimum dix années d'expérience dans leur domaine et réalisent des missions mettant en œuvre la matière enseignée.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation.

3h  
1 jourIA  
GENERATIVES

## IA GENERATIVE DANS LES METIERS DU CODE

Accélérez au quotidien votre production en intégrant l'IA.

Découvrez les nombreuses manières d'intégrer l'IA dans votre quotidien en se focalisant sur les interactions entre le Code et l'IA.

### Objectifs

- Comprendre les opportunités et limites d'usage d'une IA
- Avoir les bons réflexes en envoyant des informations aux IA et dans l'usage du code qui a été produit
- Créer un assistant IA dédié pour son quotidien ou son projet

### Programme

Historique de l'IA

Point juridique et points de vigilance

Les outils disponibles

Développement de solutions d'IA générative avec Azure OpenAI Service

Cas pratique avec un lab : affiner les modèles de open IA dans vos propres usages et comment les exploiter

### Prérequis

Appétence pour les IA/la tech

### Compétences des formateurs

Le formateur est un expert tech IT, ayant une connaissance des langages et des frameworks de développement à l'état de l'art avec de fortes compétences en Data engineering et une vision des architectures IT nécessaires à la mise en œuvre de solutions IT complexes.

### Public concerné

Développeurs, métier en interface avec des développeurs (coachs..), consultants non développeurs intéressés par le sujet.

### Modalités d'évaluation

Un quiz de positionnement est réalisé en début et fin de formation afin de valider les acquis. Tout au long de cette formation.

### Moyens pédagogiques et techniques

La formation qui aborde un objet récent et innovant mêlera retour , contenu théorique et mise en application.

2h  
1 jourIA  
GENERATIVES

## CYBERSECURITE DANS L'IA - CYBERMENACES ET OPPORTUNITÉS POUR UNE IA DE CONFIANCE

Après avoir suivi cette formation, vous disposerez de connaissances pratiques vous permettant d'anticiper les risques cyber liés à l'intelligence artificielle et de connaître les pré-requis au déploiement d'une IA de confiance au sein de votre organisation.

### Objectifs

- Maîtriser les concepts d'IA et d'IA générative
- Connaître les différents cas d'usage d'IA au service de la cybersécurité
- Savoir identifier les risques cyber liés à l'IA et les failles de sécurité courantes
- Connaître les bonnes pratiques de sécurité pour adopter une IA de confiance dans une organisation
- Connaître les normes et réglementations en vigueur en matière de sécurité de l'IA

### Programme

Introduction au concept d'intelligence artificielle

Panorama des cyber risques liés à l'intelligence artificielle

Appliquer des cas d'usage d'IA au service de la cybersécurité pour votre organisation

Les normes et réglementations en vigueur pour une IA de confiance

### Prérequis

Maîtriser les grands concepts liés à la cybersécurité. Avoir suivi une formation sur les fondamentaux de la cyber protection.

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont des experts en cybersécurité et en intelligence artificielle. Les cas d'usage présentés dans cette formation sont majoritairement issus de retours d'expérience concrets

### Public concerné

Dirigeants d'entreprises, COMEX/CODIR, RSSI, DSI, Responsable sécurité, Alofficer

### Modalités d'évaluation

Ce cours comporte une présentation de concepts, il ne donne lieu à aucune évaluation des acquis.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur des cas d'usages, exercices, quizz et simulation de cyberattaques augmentées par l'IA.

3h30  
0,5 jourIA  
GENERATIVES

## IA GENERATIVE POUR LA CREATION DE VIDEOS

Une découverte en profondeur des fonctionnalités et extensions de l'outil Runway mais aussi une présentation des IA complémentaires en termes de conception vidéo, graphisme, 3D et avatarisation.

### Objectifs

- Utiliser Runway comme un pro
- Se repérer parmi les dernières technos en termes d'IA pour les métiers de la création
- Naviguer avec les opportunités et contraintes des IA génératives de vidéo.

### Programme

#### Introduction

- L'écosystème de l'IA Gen et le prompt engineering de vidéos

#### Focus Runway

- Fonctionnalités avancées de Runway

#### Pour aller plus loin : l'IA Gen demain

- Les dernières innovations en termes d'IA
- L'avatarisation
- La 3D Gen, Nurf, Gaussian Splatting...
- Q&A

### Prérequis

Acquis la compétence Design par ia : générer des visuels grâce à l'intelligence artificielle » / Bases en édition de vidéo / Être déjà initié à la génération de visuel par IA / Maîtrise des outils et concepts de montage vidéo

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont experts des métiers créatifs et de leurs enjeux. Ils connaissent et ont pu mettre à l'essai les principaux cas d'usages transformants de l'IA comme assistant de création

### Public concerné

Professionnel de la création :Marketing, Communication, Concepteurs, Product Designer, Design Strategist, Illustrateurs, Graphistes, UX designer, Service Designers

### Modalités d'évaluation

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur des exercices pratiques tout au long de la formation ainsi qu'un rendu final d'un projet partagé en interne ou diffusé en externe.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur des mises en pratique à chaque étape de démonstration.

7h  
1 jourIA  
GENERATIVES

## SCENARIO ET MONTAGE DE VIDEOS IA GENERATIVE

Une mise en pratique des outils d'IA Générative dans un projet cohérent.

### Objectifs

- Assembler et sublimer des assets générés par les IA
- Contourner les limites de l'IA Gen de video
- Optimiser son workflow de génération

### Programme

#### Introduction

- Présentation du Macro Scénario

#### Storyboard

- Chaque participant développe une ligne de fond pour sa mini video avec texte et illustration.

#### Pitch

- Chaque concept de video est présenté pour feedback

#### Génération des Assets

- Temps de production des assets sur les outils d'IA Gen. (Son, Image, Video...)

#### Assemblage

- Montage des assets en une courte video (30 secondes)

#### Présentation

### Prérequis

-Etre équipe de la suite Adobe Creative Cloud / Connaissances de bases sur Première Pro / Avoir suivi les modules IA x Design et IA Générative pour la création de vidéos / Être déjà initié à la génération de visuel par IA / Maîtrise des outils et concepts de montage vidéo

### Compétences des formateurs

Les formateurs sont experts des métiers créatifs et de leurs enjeux. Ils connaissent et ont pu mettre à l'essai les principaux cas d'usages transformants de l'IA comme assistant de création

### Public concerné

Professionnel de la création :Marketing, Communication, Concepteurs, Product Designer, Design Strategist, Illustrateurs, Graphistes, UX designer, Service Designers

### Modalités d'évaluation

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur des exercices pratiques tout au long de la formation ainsi qu'un rendu final d'un projet partagé en interne ou diffusé en externe.

### Moyens pédagogiques et techniques

Pour ce cours de présentation de concepts les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement sont basés sur des mises en pratique à chaque étape de démonstration.

pro

# PROGRAMMES PROFESSIONNALISANTS

- [Les Humanités](#) avec CentraleSupélec
- [Architecte de la Transformation](#) avec TélécomParis
- [DevOps Enthusiastic](#) avec Le Wagon
- [Product Management](#)
- [MAD – Manager Augmenté par le Design](#) avec Digital Campus
- [Chercheurs Entreprenants](#) avec Maria Schools

Nous concevons des programmes d'approfondissement pour répondre aux enjeux de professionnalisation des métiers.

Pour toute demande de devis, ou de renseignements vous pouvez contacter l'Ecole onepoint à : [contact-ecole@groupeonepoint.com](mailto:contact-ecole@groupeonepoint.com)

# Faire ses Humanités avec onepoint et CentraleSupélec

Un socle commun de savoirs et de soft skills pour appréhender les Transformations Numériques et Humaines de notre Société.

CentraleSupélec Exed et onepoint s'associent pour co-certifier le parcours des Humanités de notre socle commun de formation Grow & Go.



## Objectifs

- Découvrir la notion d'Humanités. Décrypter l'environnement sociétal dans lequel nous évoluons. **Développer sa capacité d'entreprendre** dans l'écosystème de l'entreprise.
- S'initier aux fondamentaux de l'intelligence émotionnelle et **comprendre ses leviers de motivation.**
- Se familiariser avec l'art de **l'écoute active** et **maîtriser les concepts du feedback et du feedforward.**
- **Identifier ses forces et complémentarités au sein d'un collectif.**
- **Mieux se connaître et s'appuyer sur ses forces et performances comportementales pour mieux décider.** Assumer le risque et convoquer son intuition tout en prenant des décisions dans un environnement VUCA.

## Moyens pédagogiques

- Un E-learning en accès libre
- Des classes virtuelles
- Mise en pratique et développement de ses acquis dans une expérience gamifiée en groupe
- Un auto-positionnement grâce à un outil de connaissance de soi
- Mise en situation systématique par des cas concrets et debriefing de l'expérience

## DÉVELOPPER UNE CULTURE COLLECTIVE

*Nous vivons une aventure collective où nous nous engageons au quotidien. Le partage de valeurs et une culture permettent de travailler ensemble, de tenir le cap en naviguant dans un environnement incertain.*

[Module 3. Aller à la rencontre de l'autre](#)

[Module 4. Exprimer sa complémentarité dans le collectif](#)

[Module 2. Mieux se connaître soi-même](#)

[Module 1. Comprendre le système dans lequel nous évoluons et s'y projeter](#)

[Module 5. Développer sa complémentarité dans le collectif](#)



**SOMMAIRE**

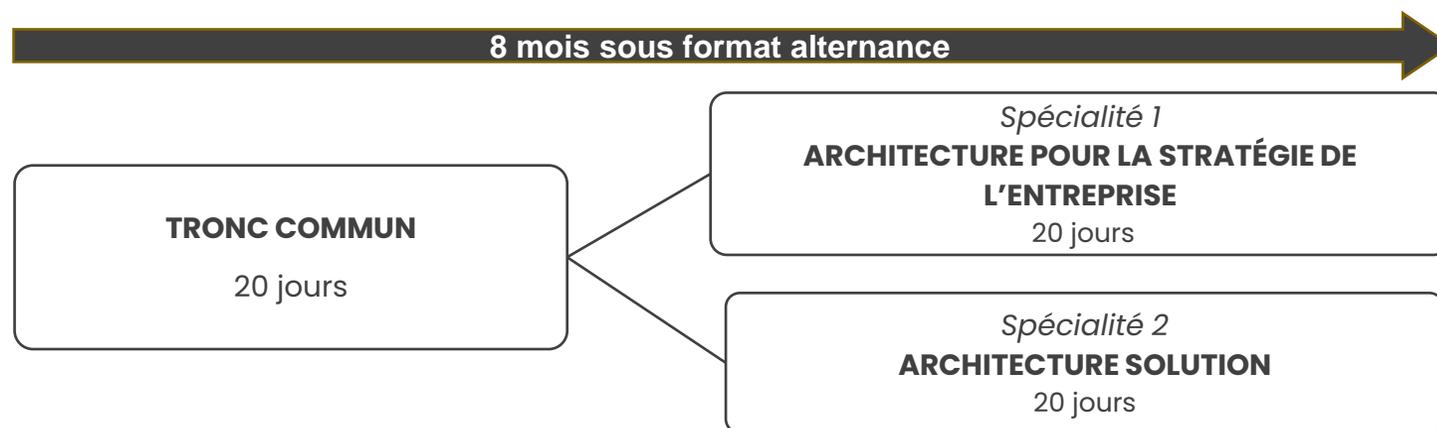
## PROGRAMME ARCHITECTE DE LA TRANSFORMATION

De nouvelles technologies, de nouveaux besoins et usages émergent régulièrement et impactent vos activités et votre écosystème.

### Une formation unique sur le marché

- Un **programme complet sur l'Architecture des transformations d'entreprise** qui englobe les postures et métiers d'architectes, en associant les dimensions du savoir-faire et du savoir-être.
- Une **formation certifiante** reconnue sur le marché.
- Les **contenus théoriques** sont accompagnés de **mentoring** sur projet réel par des professionnels de onepoint et des professeurs de Télécom Paris
- Financement **par CPF** possible
- Une à deux formations inter-entreprises par an
- Déploiement en intra / sur-mesure

### Organisation



### PUBLIC CONCERNÉ

Architectes  
 Chef de projet Transformation  
 Directeur(trice) de la transformation  
 Manager informatique  
 Responsable d'équipe d'architecture  
 Urbaniste  
 Cartographe d'entreprise

Visitez le [site web](#) de Télécom Paris pour en savoir plus

## Objectifs



280 heures

Etre en mesure de :

- Mettre en œuvre la démarche d'architecture de transformation d'entreprise (identifier les acteurs, l'organisation, etc.).
- Implémenter les bonnes pratiques de l'architecture d'entreprise.
- Produire le cahier des charges d'architecture.
- Modéliser, rédiger un plan de transformation.
- Appliquer les composantes techniques des projets d'architecture et les décliner en fonction du métier

## Formateurs

Formation assurée par les meilleurs experts de onepoint et de l'écosystème Télécom Paris.

Les responsables pédagogiques de la formation sont :

Stéphane Verrachia, leader onepoint

Kahina Bessai, enseignante et responsable

## Validation des acquis

Evaluation de mi-parcours, un Hackathon, un projet continu et un examen final.

## Approche pédagogique

La formation est une Action de Formation en Situation de Travail (AFEST). Elle est dispensée pour partie sous forme de mentorat, pour partie en cours qui utilisent divers médias : présentiel, e-learning, atelier, coaching.

## Programme tronc commun

### Architecture de la transformation numérique

- Architecture d'Entreprise et Architecture SI
- Métiers et outils de l'architecte
- Acculturation technique : Data, IA, Big Data, IoT
- Entreprise & acteurs / DSI
- Rôle de l'architecte
- Introduction à la transformation digitale
- SAFE : introduction et principes
- Soft skills

### Approfondissement

- Maîtrise des principaux outils et méthodes du management de projet permettant de construire, organiser et conduire un projet en autonomie
- Étude des processus du management de projet

## Programme spécialisation

### Architecture pour la stratégie de l'entreprise

- Business Plan
- Schéma directeur
- Business Model Osterwalder
- Étude de cas
- Design Thinking Expert
- Data et intelligence artificielle : outils de gestion de la connaissance
- Framework Entreprise Design
- Construire une architecture Data-Centric

### Architecture solution

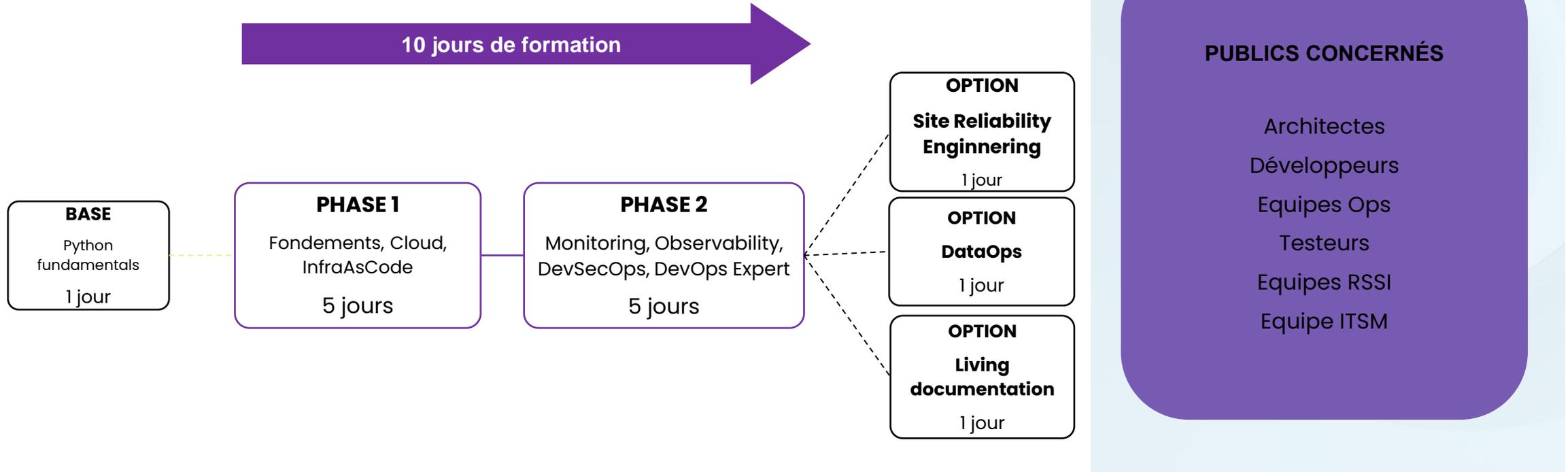
- Data et IA : outils de gestion de la connaissance
- Framework Entreprise Design
- Construire une architecture microservices
- Méthodologie de projet Scrum
- AWS Solution Architect
- DevSecOps : sécurité applicative



## DevOps Enthusiastic

Vous rêvez d'être expert DevOps et de maîtriser les technologies cloud, infraAsCode, conteneurisation, observabilité, la qualité et la sécurité logicielle ? Onepoint et Le Wagon s'associent pour vous proposer une formation animée par nos meilleurs experts en transformation, qui mettent en pratique le DevSecOps tous les jours, et l'équipe pédagogique du Wagon, connue pour ses outils innovants comme les formats bootcamps..

Les **contenus théoriques** sont réalisés par des professionnels de onepoint et des intervenants du Wagon





onepoint.  
beyond the obvious

## Objectifs



70 heures

À l'issue de cette formation, vous serez en mesure d'incarner le mindset, la culture et les concepts Agile DevOps, de comprendre la transformation qui s'opère au sein des métiers et d'avoir une vision complète de la chaîne de valeur DevOps. Vous pourrez comprendre les processus DevOps et appréhender l'utilisation des principaux concepts et outils.

## Formateurs

Formation assurée par les meilleurs experts de onepoint et Le Wagon.

## Validation des acquis

Les acquis sont validés par la réussite d'exercices pratiques et le passage de questions (type QCM) sur les thèmes abordés en fin de chaque module.

Les acquis de la phase 2 seront validés dans le cas d'un projet d'équipe.

## Approche pédagogique

La formation est dispensée via un LMS spécifique et spécialisé proposant une approche alternant cours théorique et mise en pratique dans un environnement entièrement managé.

## Base en option

### Python fundamentals

Apprendre l'environnement Python et les principes fondamentaux de la programmation en Python 3. Travailler sur tous les concepts pour organiser son code (variables, conditions, boucles, classes, etc.).

## Programme Phase 1

### DevOps Fundamentals

- Qu'est que la culture et le mindset DevOps ?
- Comprendre les processus DevOps (CICD) Intégration et déploiement continue
- Mise en pratique de l'intégration continue (CI) avec GitLab / GitHub

### Cloud, Containers, Orchestration

- Comprendre les offres et les modèles Cloud
- Appréhender les solutions de containerisation et orchestration de conteneurs
- Mise en pratique de Kubernetes et de Docker

### InfraAsCode

- Comment provisioner les infrastructures et les environnements AsCode ?
- Comment automatiser les opérations de création, de mise à jour et de déploiement
- Mise en pratique avec Ansible et Terraform

## Programme Phase 2

### Monitoring, Observability

- Mettre en place une surveillance robuste pour accroître la sensibilisation des collaborateurs à chaque étape du pipeline de livraison
- Comprendre les outils phares et leur cas d'usages
- Construction d'indicateurs pertinents (SLI)

### DevSecOps (sécurité applicative)

- Développer des logiciels informatiques de manière à éviter l'introduction accidentelle de failles de sécurité
- Implémenter des checks de sécurité automatisés à chaque étape du cycle de vie des logiciels
- Mise en pratique SonarQube, Checkmarx

### DevOps Expert

- Architecture
- Build & test automation, dark launches, features toogles
- Strategies de déploiement Blue green & canary release)
- Mise en pratique

## Modules en Option

- Site Reliability Engineering "Fundamentals"
- Living Documentation - Documentation As Code, outils et écueils à éviter
- DataOps – MIOps

## PROGRAMME PRODUCT MANAGEMENT

Le grand tour du Product en grande organisation publique ou privée : Vous cherchez à découvrir l'univers du Product Management, vous certifier sur les frameworks les plus utilisés en grande entreprise comme Scrum PSPO & SAFe

### Une formation unique sur le marché

- Un **programme complet sur le Product Ownership et le Product Management** qui fait intervenir savoir-faire et savoir-être.
- Une **formation de 4 semaines** de formation réparties sur 4 mois 100 % à distance.
- Passage de deux certifications reconnues sur le marché : PSPO1 et SAFe APM

### Ce que vous allez apprendre

- **Créer une vision produit** en mettant l'utilisateur et ses attentes au centre de vos réflexions
- **Mettre en place une stratégie produit** de construction de cette vision en vous appuyant sur un principe de création itératif, incrémental et priorisé par la valeur
- Tester vos hypothèses, mesurer vos résultats et **prendre les bonnes décisions**
- **Travailler** au quotidien avec **une équipe technique**
- **Être l'interface entre le produit et l'ensemble des parties prenantes**





## Objectifs



140 heures

À la croisée des enjeux métiers et technologiques, vous disposerez des outils et méthodes pour maximiser la création de valeur de votre entreprise et accélérer le délai de mise en marché de vos produits.

## Public concerné

Au niveau quantitatif :

- Au moins 3 ans d'expériences (hors stage)

Au niveau qualitatif :

Dans une grande organisation publique ou privée, vous occupez le rôle de :

- Gestion de projets, MOA, Marketing
- Gestion en mode Produit
- Product Owner
- Business Analyst
- Chef de projet digital
- Ou toutes autres expériences jugées équivalentes

## Formateurs

Les formateurs sont tous des professionnels expérimentés pratiquant le product management dans de grandes organisations de différents secteurs.

## Validation des acquis

Quizz et examens finaux

Passage des certifications PSPO1 et Safe APM en vous donnant accès à un abonnement d'une semaine au service « Certifagiles » pour s'entraîner

## Programme

### Semaine 1 : La pensée produit

- Le produit au cœur de la transformation digitale
- Business & Culture design
- Fondamentaux de la User eXperience / Design Thinking
- Toolbox : Comprendre son utilisateur
- Lean Start-Up
- Journée Design Sprint

### Semaine 2 : Les fondamentaux du métier PO

- Fondements Agile
- Le métier de Product Owner
- Les outils de gestion produit

### Semaine 3 : Le management de produit à l'échelle

- Le rôle de Product Manager
- Agilité à l'échelle
- Mieux convaincre
- Le produit et la data / Sécurité

### Semaine 4 : Modernisation de l'approche

- Favoriser la coopération
- Tendances technologiques et enjeux des équipes de développement et IA génératives
- Management 3.0

## Approche pédagogique

La formation sera faite sous forme d'un programme mixte (présentiel + e-learning). Les cours sont dispensés en format distanciels (ateliers, classe renversée ...) et sont disponibles sous une plateforme e-learning et dispense des quizz qui visent à renforcer les apprentissages.

## PROGRAMME CHERCHEUR ENTREPRENANT

Cette formation en partenariat avec Maria Schools offre un accompagnement complet pour que le chercheur devienne un chercheur entrepreneur, apte à convertir sa recherche en une solution valorisable.

### Une formation unique sur le marché

- Un **partenariat d'excellence** pour répondre à des enjeux pédagogiques innovants
- Une formation qui allie les **ateliers d'intelligence collective et des classes virtuelles** avec des professionnels experts de leur domaine
- Un **programme complet en 6,5 jours répartis sur 4 mois**

### Ce que vous allez apprendre

- **Découvrir les moyens de construire des produits en cycles d'itérations courts** (minimum viable product)
- Développer son **expertise en gestion de projet** pour mobiliser et embarquer ses interlocuteurs
- **Développer une posture entrepreneurante** et comprendre l'intérêt de la prise de risque et l'audace par la pratique
- Comprendre l'importance **des réseaux sociaux** et apprendre à les utiliser
- Avoir un bon aperçu **des enjeux juridiques** relatifs à la valorisation d'un travail de recherche
- Comprendre **les modes et techniques de financement existants** et la façon de s'insérer dans l'écosystème de l'investissement
- **Développer son réseau avec des chercheurs entrepreneurs**

# MARIA SCHOOLS

[PROGRAMMES](#)

## Objectifs



45 heures

**Ouvrir les portes du monde de la recherche entrepreneuriale.** De la prise d'information jusqu'au travail sur l'état d'esprit, cette formation offre un accompagnement complet pour que le chercheur devienne un chercheur entrepreneur apte à **convertir sa recherche en une solution valorisable.**

## Public concerné et pré-requis

Les chercheurs souhaitant développer leur projet dans leur cadre de recherche actuelle ou d'un projet entrepreneurial : doctorant(e)s en laboratoire, en entreprise (CIFRE), chercheur(euse)s post-doctorat en laboratoire, post-doctorat en entreprise

## Approche pédagogique

La formation alterne ateliers d'intelligence collective et des classes virtuelles avec des professionnels experts de leur domaine.

Une mise en relation avec des chercheurs entrepreneurs est organisée lors de deux événements de networking et d'un événement au sein de l'institut R&D onepoint.

## Programme

### Partie 1 : Les savoirs essentiels

- Atelier « Start with why »
- Atelier « Business Plan »
- Module Acculturation Juridique
- Module « financement »

### Partie 2 : La posture du chercheur entrepreneur

- Module « Image de marque personnelle »
- Module « Meneur de projet »
- Atelier « Audace et prise de risque »

### Partie 3 : Le réseau

- Session de lancement et networking avec des chercheurs
- Événement de clôture à l'Institut de recherche onepoint et networking

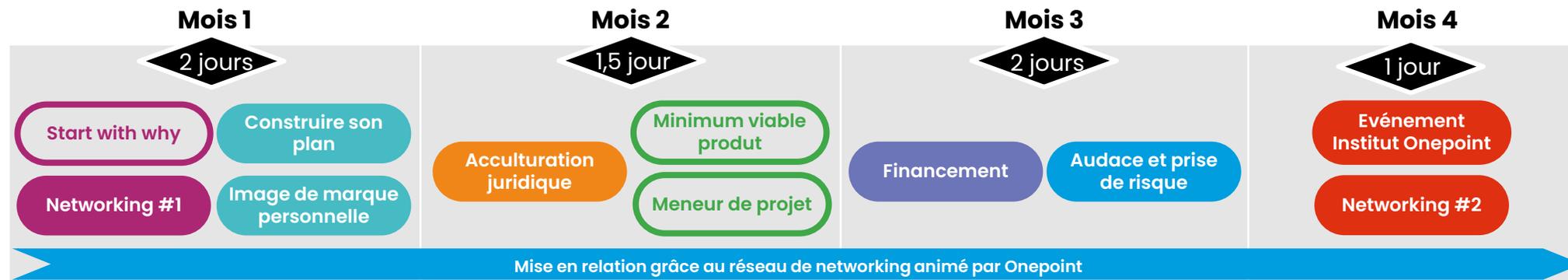
## Validation des acquis

# L'école

## Calendrier type

onepoint.

MARIA  
SCHOOLS



**Lancement**

**Jour 1 – 1 journée**

- Session de lancement
- Atelier «Start with why»
- Networking #1

TBD

**Jour 2 – 1 Journée**

- Module pédagogique business plan (1/2 journée)
- Atelier « Image de marque personnelle dans l'ère digitale » (1/2 journée)

Distanciel

**Jour 3 – ½ journée**

- Module pédagogique « Acculturation juridique »

Distanciel

**Jour 4 – 1 Journée**

- Atelier « Minimum viable product » (1/2 journée)
- Atelier « Meneur de projets » (1/2 journée)

TBD

**Jour 5 – 1 journée**

- Module pédagogique « financement »

Distanciel

**Jour 6 – 1 journée**

- Atelier « Audace et prise de risque »

TBD

**Clôture**

**Jour 7 – 1 journée**

- Session de clôture pendant l'événement annuel de l'Institut Onepoint
- Networking #2

Onepoint Paris

**LEGENDE**

Animé par Maria Schools

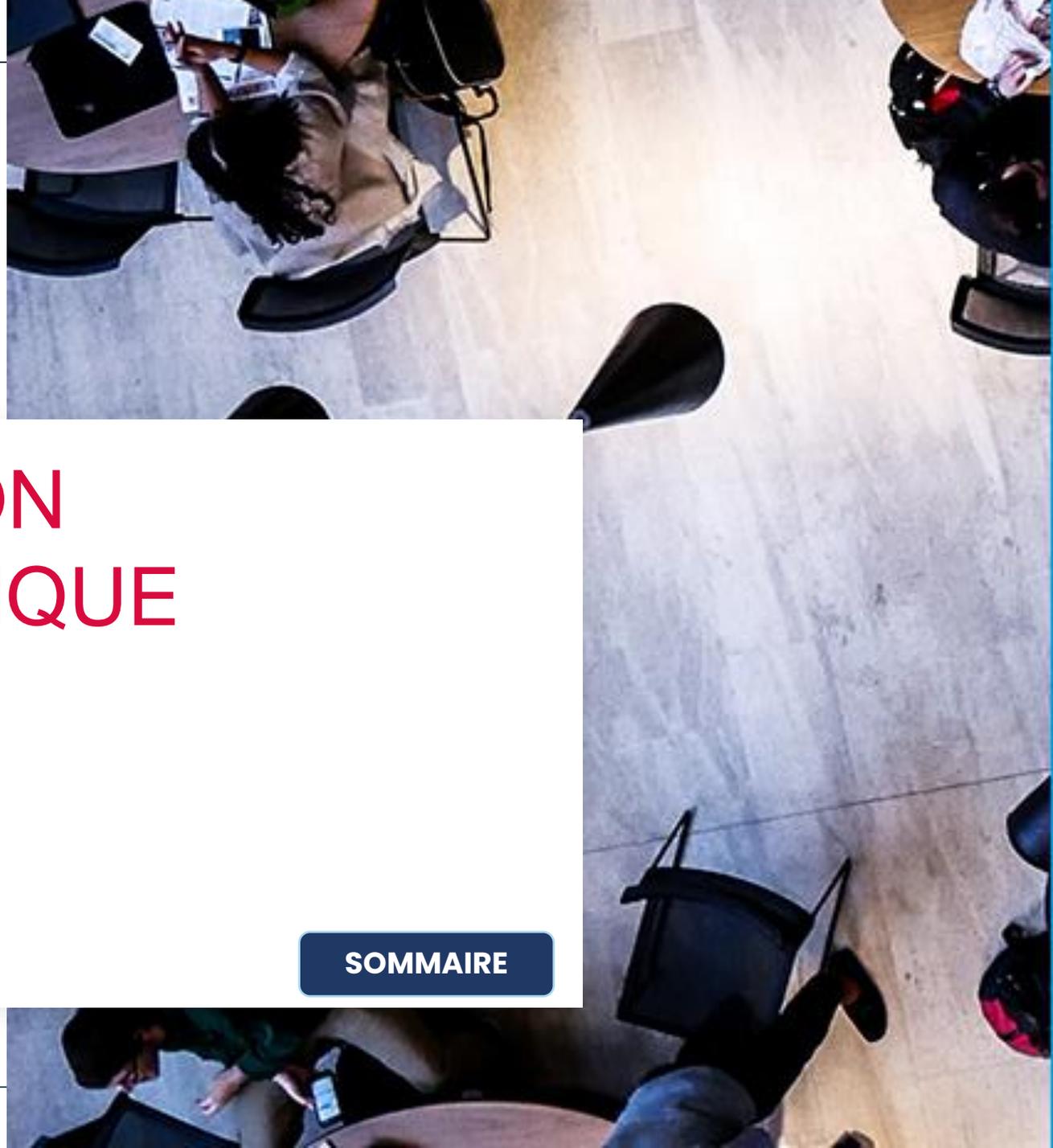
Animé par Onepoint

onepoint.



# INNOVATION PEDAGOGIQUE

[SOMMAIRE](#)





# NOTRE APPROCHE PÉDAGOGIQUE

Nous nous appuyons sur l'expérience « terrain » des transformations que nous accompagnons pour les organisations publiques et privées pour partager les pratiques à l'état de l'art dans un cadre pédagogique à impact.

## L'EXPERTISE DES PROFESSIONNELS DE LA TRANSFORMATION

Nos formations sont pensées pour des professionnels par des professionnels, qui ont à cœur de transmettre leurs savoirs, partager leurs connaissances et leur expérience de terrain, en transformant des situations vécues et projetées en cas pratiques et immersifs.

## DES EXPERIENCES MEMORABLES

Nous travaillons à enrichir nos voyages apprenants en intégrant des expériences ludiques et immersives, notamment pour faciliter les interactions sur les formations à distance.

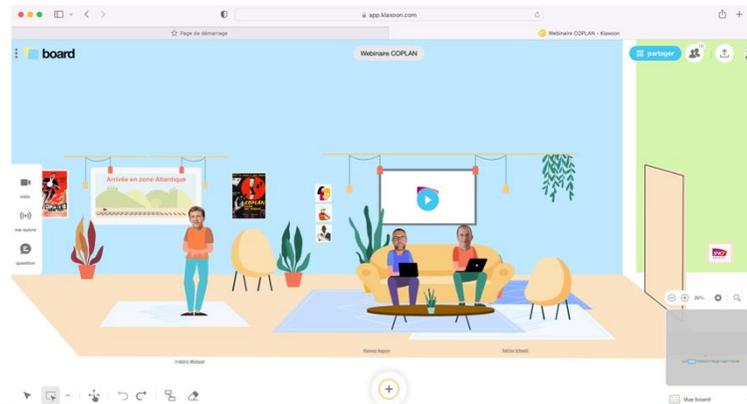
## L'HUMAIN AU CENTRE

Conception pédagogique toujours centré sur l'humain tant sur les matières proposées que sur les méthodes d'enseignement

## NOS OUTILS INTERACTIFS : EXEMPLES DE SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

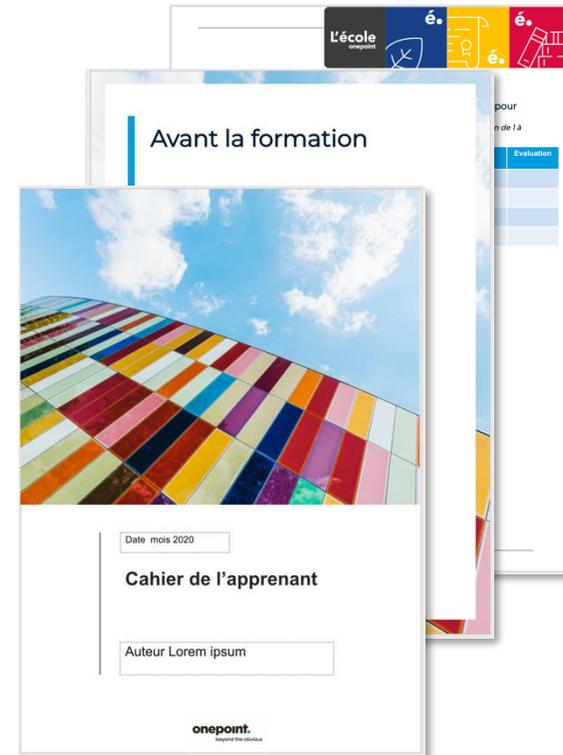
### Des formats Klaxoon immersifs et captivants

Garder l'attention grâce à des univers, des temps gamifiés, des exercices pratiques



### Livret de l'apprenant

Guider l'apprenant dans sa formation, l'aider à prendre du recul sur ses apprentissages et à appréhender le fil rouge.



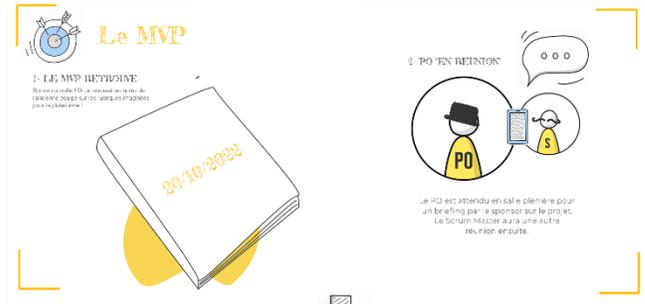
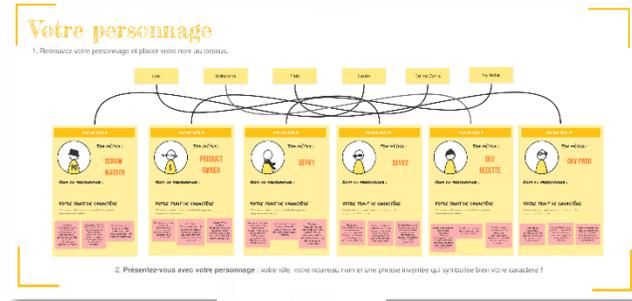
## LA GAMIFICATION AU SERVICE DES APPRENTISSAGES

Le jeu stimule les centres émotionnels de notre cerveau et faciliter l'ancrage des apprentissages par la création d'une expérience.

L'école propose l'usage de la gamification pour vos formations sur mesure !

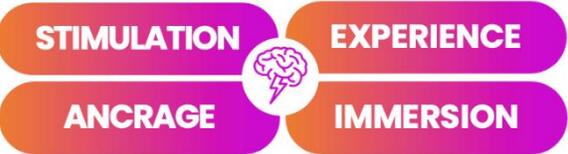


**Le Jeu Marketplace**  
(physique et numérique)



**Jeu de rôle Agile (Klaxoon)**

## Onepoint GAME CENTER



**Escape Game Cyber Sécurité**  
(Klaxoon)

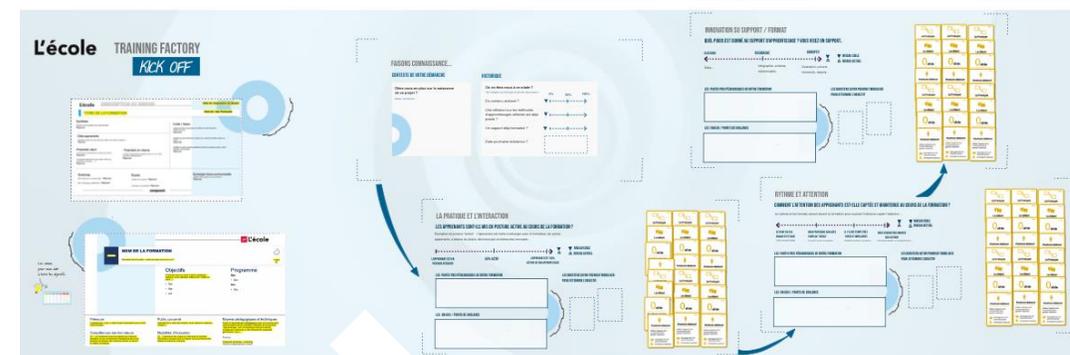
## LA TRAINING FACTORY

L'école onepoint accompagne tous les mois la création ou l'adaptation de plusieurs formations par **des experts métiers**. Nous avons mis en place une **Training Factory** composée de **nos experts pédagogiques** qui les accompagnent dans la conception de leur format pédagogique.

=> **Notre but : améliorer l'expérience apprenante et innover dans nos méthodes en continue !**



60 cartes inspirantes et un support de cadrage



### CADRAGE

### ATELIER PÉDAGOGIQUE

### SUIVI CONCEPTION

### FEEDBACK & ITERATION

Définition des **objectifs pédagogiques**, cibles, programmes, format.

S'interroger sur l'interactivité, le rythme, **l'expérience qu'on souhaite faire vivre aux apprenants**. S'inspirer, brainstormer et définir des **partis pris pédagogiques** (ateliers, activité, fil rouge, ...)

**Soutenir** les experts formateurs en leur donnant template, conseils, outils ou renfort d'experts

Prise en compte les **retours apprenants** et formateurs pour penser son **amélioration**, après un premier pilote ou en « run », en cas de besoin

- Fiche pédagogique

- Klaxoon d'auto-évaluation
- Jeu de cartes inspirantes « modalités pédagogiques »

- Template de déroulé Excel
- Template Genialy (e-learning)
- Template PPT (en cours)

- Questionnaire feedback



- Designers learning et gamification en renfort

## Le storytelling et la gamification au service de la montée en compétence

Nos serious games sont un savant mélange de scénario, de notions pédagogiques, de mécaniques de jeu et de quizz, pour **maximiser l'engagement des participants et la mémorisation des notions pédagogiques**. Ils rendent le collaborateur **acteur de sa formation** pour **une formation efficace, rapide et sans effort**.

### Nos serious games clé en main



Confrontez vos salariés aux situations de cyberattaques pour leur transmettre les bons réflexes et protéger votre entreprise.

- Cybersécurité
- 1 heure (12 missions)



Initiez vos collaborateurs à la protection des données personnelles à travers cette simulation des situations les plus courantes.

- RGPD
- 1 heure (10 missions)



Sensibilisez vos collaborateurs et aidez-les à améliorer leur qualité de vie au travail en les plongeant dans des situations du quotidien.

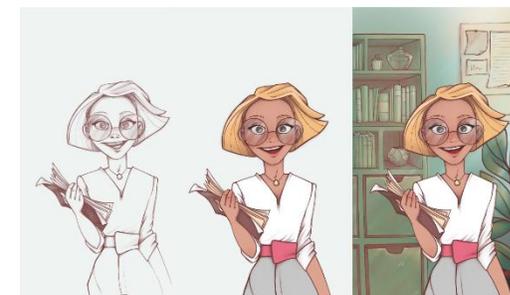
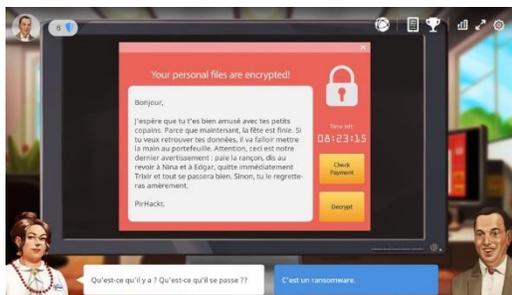
- Qualité de vie au travail
- 30 minutes (5 missions)

### Nos serious games sur mesure, un accompagnement en trois étapes

1. **Le cadrage** du projet dans une démarche de co-création pour répondre à vos problématiques spécifiques.
2. **L'écriture**, pour vous proposer l'univers, le scénario, les illustrations et les mécaniques de jeux adaptées à votre projet pédagogique.
3. **L'intégration technique** pour finaliser votre serious game.

### Une équipe pluridisciplinaire à votre service

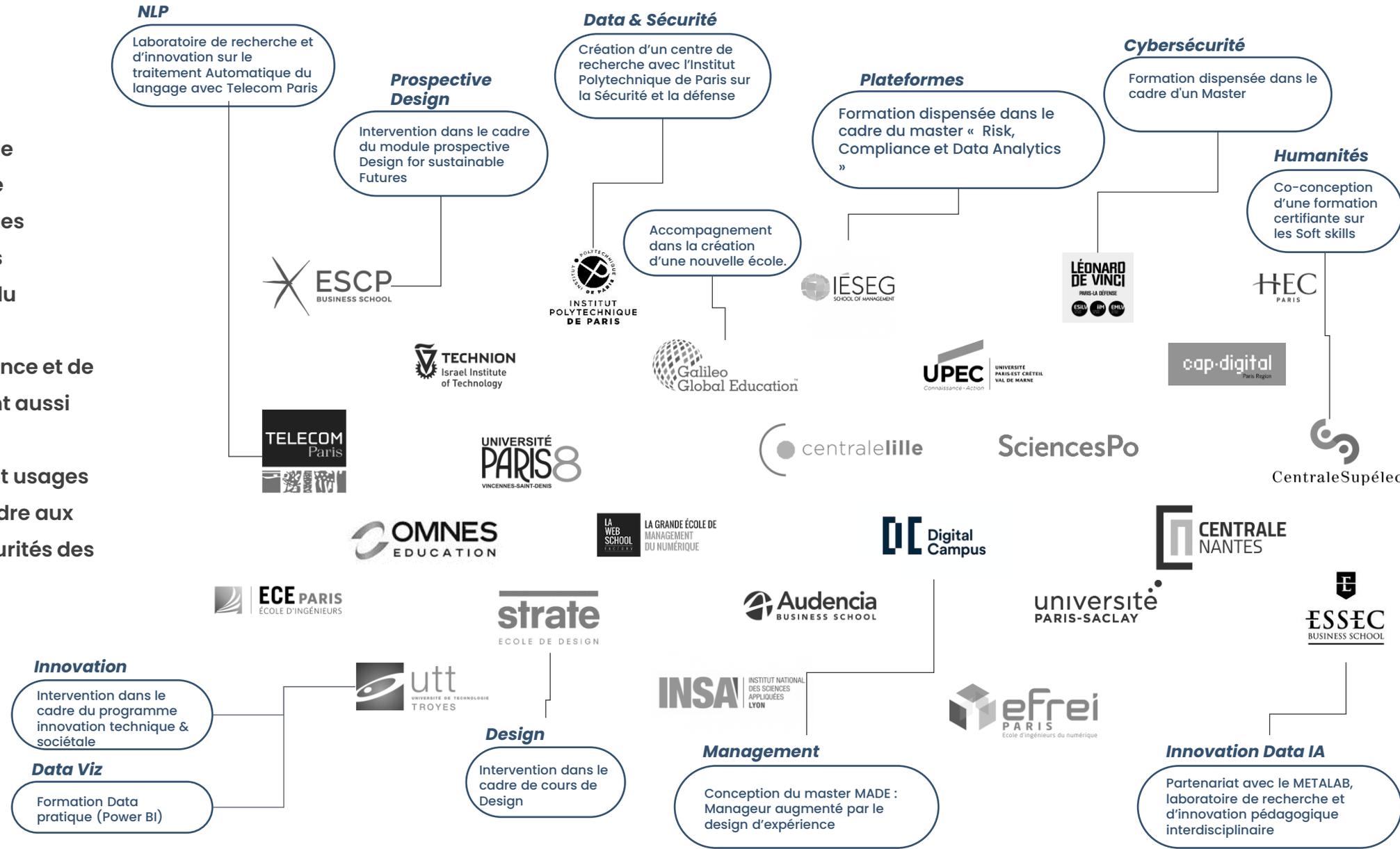
Nos scénaristes, designers, développeurs et notre équipe R&D **combinent leurs savoir-faire** pour créer des **jeux clé en main** ou accompagner nos clients dans leur projet de **serious game personnalisé**.



## Ecosystème

Nous bâtissons des liens de confiance avec l'aéropage académique pour former les étudiants et concevoir des formations à destination du marché.

Ces partenariats d'excellence et de confiance nous permettent aussi d'adresser les besoins de vulgarisation aux gestes et usages numériques afin de répondre aux différents niveaux de maturités des apprenants.





# PARTENAIRE ATLAS

Onepoint partenaire Atlas pour l'Action  
Collective **Tests logiciels**

**12 modules** pour répondre à vos besoins

Des formations financées **jusqu'à 100% des  
frais pédagogiques.**

Une Action Collective vous permet de suivre une ou  
plusieurs formations en Tests logiciels.

**Atlas** OPCO  
Soutenir les compétences

Pour en savoir plus sur les conditions d'accès et les  
démarches, contactez-nous ou consultez [notre site  
formation test.IT.](#)



# MERCI

**SOMMAIRE**

Pour toute demande de renseignements contactez-nous :

[contact-ecole@groupeonepoint.com](mailto:contact-ecole@groupeonepoint.com)